

# DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR TJÄNSTEN TELIA KONTO FÖR FÖRETAGSKUNDER



16.3.2021

## Bakgrundsinformation om tjänsten

Den här Dataskyddsbeskrivningen beskriver hur personuppgifter behandlas i tjänsten Telia Konto, som är en tjänst för företagskunder. Även Telia Finland Oyj:s Dataskyddspolicy tillämpas på tjänsten [telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva](https://telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva).

Telia Konto är en tjänst som är avsedd för att identifiera och verifiera identiteten hos användaren av tjänsten, upprätthålla användardata och hantera företagets behörigheter och tjänster. Efter att användaren registrerat sig i Telia Konto, kan användaren logga in i Telias tjänster med Mobil ID eller med personliga bankkoder. Tjänsten tillhandahålls via en självbetjäningportal som används i webbläsaren på datorn eller den mobila enheten. I portalen kan användaren se, redigera och radera sina egna uppgifter och företagets Huvudanvändare och Administratörer kan hantera användarnas behörigheter. Portalen innehåller även länkar till Telias övriga tjänster.

## Användarroller i Telia Konto

Telia Konto har huvudanvändare, administratör och användare roller. Huvudanvändaren har firmateckningsrätt och rätt att administrera och beställa alla tjänster till företaget. Företaget måste ha en starkt identifierad Huvudanvändare och endast en person kan ha den här rollen. Huvudanvändaren kan lägga till Administratörer och Användare i tjänsten. Administratören har samma behörigheter som Huvudanvändaren, men företaget kan ha flera Administratörer. Huvudanvändaren och Administratören kan se Användarnas uppgifter, lägga till och ta bort användare i företaget, samt tilldela användarna tjänstespecifika behörigheter. Huvudanvändare kan inte tas bort från företag, men rollen som Huvudanvändare kan överföras till en annan användare.

## Aktivering av tjänsten

Tjänsten aktiveras genom att skapa ett användarnamn på adressen [telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy](https://telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy). När en person registrerar sig som Huvudanvändare i tjänsten ska hen ha firmateckningsrätt så att företaget kan använda tjänsten som självbetjäning. I övriga fall kan en person med firmateckningsrätt bjuda in nya användare till sitt företag via sitt eget Telia Konto. Även Telia kan skicka en inbjudan till en ny användare för att skapa användarnamn till tjänsten.

Användaren som bjuds in till Telia Konto får ett e-postmeddelande med anvisningar om hur hen accepterar eller förkastar inbjudan att skapa ett Telia Konto och bli användare i företaget enligt den roll som fördelats. Rollen aktiveras när inbjudan har accepterats.

Inloggningen till tjänsten eller till anslutna tjänster sker med användarnamnet för Telia Konto, Mobil ID eller TUPAS-certifikat på [telia.fi/tili](https://telia.fi/tili) eller [telia.fi/yrityksille](https://telia.fi/yrityksille).

## Definitioner

**Kund** avser Telias företagskund, abonnent, köpare eller användare av våra Tjänster. Telias avtalskund ansvarar för att alla användare är medvetna om denna Dataskyddsbeskrivning och förstår innehållet i denna Dataskyddsbeskrivning.

**Huvudanvändare** avser den primära huvudanvändaren för Telia Konto, som har firmateckningsrätt och rätt att administrera och beställa tjänster till företaget. Företaget måste alltid ha en starkt identifierad Huvudanvändare och det kan endast finnas en Huvudanvändare i företaget.

**Administratör** avser en användare i Telia Konto, som liksom Huvudanvändaren har firmateckningsrätt och rätt att administrera och beställa tjänster till företaget. Företaget kan ha flera Administratörer.

**Användare** avser en Telia Konto-användare som har tilldelats tjänstespecifika behörigheter.

**Tjänster** avser alla produkter och tjänster som Telia tillhandahåller.

# DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR TJÄNSTEN TELIA KONTO FÖR FÖRETAGSKUNDER



16.3.2021

## Hur samlar vi in dina personuppgifter?

När du registrerar dig som användare av våra Tjänster eller när du använder våra Tjänster kan vi behandla dina personuppgifter som har samlats in från någon av följande källor:

1. Direkt från dig, när du registrerar eller loggar in i Tjänsten, använder Tjänsten eller på annat sätt sköter ärenden med oss. Vi samlar in dina uppgifter när du registrerar dig och loggar in i Tjänsten, använder Tjänsten, kontaktar oss eller när du prenumererar på vårt nyhetsbrev.
2. Från Telia Kontos Huvudanvändare eller en Administrator som inbjuder dig att använda Telia Konto.
3. Observerade uppgifter som uppkommer i samband med användningen av Tjänsten.
4. Härledda uppgifter som vi har tagit fram utifrån dina personuppgifter, t.ex. slutsatser med hjälp av analys om dina eventuella intresseområden, som vi använder för att rikta direktmarknadsföringen.
5. Uppgifter vi uttryckligen fått från andra källor såsom av andra tjänsteleverantörer eller offentligt tillgängliga register exempelvis från befolkningsregistercentralen och handelsregistret.

Du behöver inte lämna ut dina personuppgifter till Telia, men de kan behövas för att tillhandahålla vissa Tjänster. Vissa personuppgifter krävs för att aktivera och använda Tjänsten.

## Vilka personuppgifter om dig behandlar vi?

Vi kan behandla följande personuppgifter:

- användarens namn, e-postadress och telefonnummer som anges vid registrering eller när man skapar en inbjudan
- användarens val av språk i tjänsten
- användarens roll/behörighet i företaget och i de olika tjänster som denna är kopplad till
- skickade och mottagna inbjudningar samt deras status
- personbeteckning och födelsedatum, om det är nödvändigt för att identifiera användaren och/eller för att kontrollera firmateckningsrätten
- företags namn och FO-nummer samt behörigheterna för företagets användare
- loggdata om inloggning i tjänsten
- uppgifter om användning av tjänsten, även eventuella personuppgifter som samlas in med hjälp av kakor och andra motsvarande tekniker i samband med webb- och mobilsurfning
- uppgifter om direktmarknadsföringskampanjer och deltagande i evenemang, tillstånd och förbud gällande direktmarknadsföring, intressen, prenumerationer på nyhetsbrev och evenemangsinbjudningar, uppgifter i anslutning till direktmarknadsföring
- övriga uppgifter som samlas in med ditt samtycke och som specificeras närmare i samband med begäran om samtycke

## För vilket syfte behandlar vi personuppgifter?

Telia behandlar uppgifter om kundens Telia Konto-tjänst och användning av den i situationer som hänför sig till beställning och leverans av tjänsten Telia Konto och andra Tjänster och till exempel i situationer då Kunden stöter på problem eller fel, då Kunden själv har kontaktat kundtjänsten och lämnat de uppgifter som behövs.

Övriga ändamål med behandlingen av personuppgifter anges i Telias Dataskyddspolicy.

# DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR TJÄNSTEN TELIA KONTO FÖR FÖRETAGSKUNDER



16.3.2021

## Stängning av Telia Konto och uppgifternas lagringstid

Vi behåller personuppgifterna medan Tjänsterna används.

Om en användare inte har loggat in i Telia Konto på sex månader stänger vi Telia Konto automatiskt, förutsatt att användaren inte har aktiva användarroller i företag eller i tjänsten. Om användaren har gett marknadsföringstillstånd eller meddelat marknadsföringsförbud, behållas tillståndsinformationen dock i tre år efter den senaste inloggningen till Telia Konto, eller efter den senaste uppdateringen av tillståndet/förbudet, såvida inte användaren begär att uppgifterna raderas tidigare.

Telia Konto kan inte stängas om användaren har aktiva användarroller i företag eller tjänster. I så fall att radera Telia Konto krävs att användarrollerna har tagits bort först. Efter att rollen har tagits bort, börjar en avstängningstid på tre år automatiskt att löpa. Användaren kan också begära att dennas uppgifter tas bort tidigare.

Istället för att bort uppgifterna kan vi också anonymisera uppgifterna så att de inte längre kan kopplas till användaren. Tidsbegränsningen för lagring av uppgifter gäller inte för anonymiserade uppgifter.

I övrigt lagrar vi personuppgifterna på det sätt som anges i Dataskyddspolicyn.

## Hur kan du utnyttja dina rättigheter och kontakta oss?

Du kan begära ett registerutdrag från Telia för dina personuppgifter som behandlas i Telia Konto -tjänsten genom att kontakta adressen [telia-tili@teliacompany.com](mailto:telia-tili@teliacompany.com). Begäran ska skickas från den e-postadress som du har registrerat för Telia Konto. Du kan hantera dina egna uppgifter och inställningar i Telia Konto och du kan göra en begäran om att radera Telia Konto genom att kontakta Telias kundtjänst. Kontaktuppgifter och mer information finns på [telia.fi/yrityksille/asiakastuki/yhteystiedot](https://telia.fi/yrityksille/asiakastuki/yhteystiedot).

Mera information får du från Telias kundtjänst, per telefon 020 355 800 eller i Telia Kauppa-butikerna.

Frågor som hänför sig till behandlingen av personuppgifter eller Dataskyddsbeskrivningen kan sändas till någon av adresserna nedan.

## Personuppgiftsansvarig

### Telia Finland Oyj

Böle stationsplats 1, Helsingfors  
PB 106, 00051 TELIA  
FO-nummer 1475607-9

Riksomfattande växelnummer 020401 (vid samtal från utlandet: +358 20401)

Dataskyddsombud: [tietosuoja-telia@teliacompany.com](mailto:tietosuoja-telia@teliacompany.com)

Telefonnummer till kundtjänst: 020 355 800.

# DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR TJÄNSTEN TELIA KONTO FÖR FÖRETAGSKUNDER



16.3.2021

## Reklamation och begäran om utnyttjande av rättigheter som gäller behandlingen av personuppgifter:

Telia Finland Oyj  
Kundtjänst  
PB 0400  
65101 Vasa

Om Telia enligt dig har agerat i strid med Dataskyddsbeskrivningen eller gällande lag, har du rätt att reklamera detta. Du kan även lämna ett klagomål till dataombudsmannens byrå, som övervakar att personuppgifter behandlas lagenligt i Finland.

Telia har förbundit sig att bedriva ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Om du misstänker att Telia agerat i strid med lagen eller Dataskyddspolicyn, kan du även rapportera detta konfidentiellt via Telia Companys Speak-Up Line-kanal (ett så kallat whistleblower-system) på adressen <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html>.

Om du har frågor eller vill diskutera hur Telia Company sköter ditt dataskydd, vänligen kontakta dataskyddsombudet i vårt koncern på adressen [DPO-TC@teliacompany.com](mailto:DPO-TC@teliacompany.com).

[Läs mera om Telia Companys dataskydd.](#)

[Läs mera om Telia Companys datasäkerhet.](#)

## Ändringar i Dataskyddsbeskrivningen

Ändringar kan göras i Dataskyddsbeskrivningen om utvecklingen av vår verksamhet eller våra tjänster och produkter kräver det. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats och i Telia Konto-tjänsten. Om det sker betydande ändringar informerar vi om dem i tjänsten och publicerar en uppdaterad Dataskyddsbeskrivning på vår webbplats.