

2022年12月14日

東急ベル「ハウスクリーニング」利用規約 誤記載について

日頃より東急ベルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

東急ベルホームページに掲載されております、東急ベル「ハウスクリーニング」利用規約におきまして、誤記載がございました。つきましては、下記の通り訂正させていただきます。

【誤】

第2条（サービスの予約、キャンセル料）

5. サービスの日時変更については、サービス予定日の前2営業日までであれば東急ベルカスタマーセンターに申し出ることによって無償で変更することが可能です。なお、サービス予定日の前2営業日を経過した後の日時変更で日程の調整がつかない場合は、会員はキャンセル料としてサービス予定金額の50%を当社にお支払いいただきます。

【正】

第2条（サービスの予約、キャンセル料）

5. サービス予定日の予定時刻に会員がサービス提供場所にご不在であった場合、会員はキャンセル料としてサービス予定金額の100%を当社にお支払いいただきます。

お客様には大変なご迷惑をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

以上

【本件に関するお問合せ】

東急ベルカスタマーセンター

0120-109-109

受付時間 9:00～19:00