

2020年9月8日

各位

株式会社 鳥取銀行

「ドコモ口座」を利用した当行口座の不正利用の発生について

株式会社 鳥取銀行（頭取 平井 耕司）では、以下のとおり当行口座の不正利用について確認いたしました。

本件は、フィッシング詐欺等の手口を用いて当行口座をお持ちのお客さまから口座情報等を不正に入手したものとみられ、その情報をもとに当行口座と株式会社 NTT ドコモが提供する「ドコモ口座」との口座振替契約を Web 上で行い、お客さまの預金を詐取したものです。

詳細については調査中ではありますが、当行ではお客さまの安全のため、「ドコモ口座」で当行口座を登録する際に使用している「Web 口座振替受付サービス」のご利用を当面の間停止させていただきます。

なお、新規登録はご利用いただけませんが、既に「ドコモ口座」に当行口座を登録されている場合は、引き続きチャージ機能のご利用が可能です。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの鳥取銀行窓口または下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

＜鳥取銀行 ダイレクトマーケティングセンター＞

フリーダイヤル 0120-86-6915

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 0857-37-0232（通話料は有料となります）

平日 9:00～19:00

○お客さまへのお願い

- ・当行では、ショートメッセージ（SMS）や E メールでお客さま情報をご入力いただくことはありません。
- ・ショートメッセージや E メール等で口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を求められても絶対に入力しないでください。
- ・金融機関を装ったショートメッセージ・メールにご注意ください。

以上