

**VIOLENCE INFO**

La violence dans les relations  
conjugales et amoureuses  
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER!**



**INTERVENTION**

**PRÉVENTION**

**FORMATION**

**CONCERTATION**

**RECHERCHE**

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020**



## TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE DE L'ORGANISME	1
NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION	1
MOT DES ADMINISTRATRICES	2
MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN	3
NOS SERVICES D'INTERVENTION	4
NOS SERVICES DE PRÉVENTION	7
NOTRE GOUVERNANCE	8
PERSONNES REJOINTES EN 2019-2020	10
DIFFUSION D'OUTILS D'INFORMATION	11
PROJETS SPÉCIAUX EN 2019-2020	12
PROJETS DE RECHERCHE ET DE CONCERTATION	14
FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT	16
NOS ACTIONS COLLECTIVES	18
NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES	21
NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2019-2020	22
PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES	23
NOTRE PLAN D'ACTION 2020-2021	25
LE CYCLE DE LA VIOLENCE POUR LES ENFANTS	ENDOS

## HISTORIQUE DE L'ORGANISME

---

Au printemps 1989, Les Sœurs de Saint-François-d'Assise, très impliquées socialement, délèguent Sœur Liliane Roy pour prendre le leadership du démarrage d'un organisme qui répondrait aux besoins de la région en matière d'intervention et de prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Dès l'été 1989, Sœur Liliane Roy et Louise Arseneau forment la première équipe terrain. Soutenu par plusieurs femmes bénévoles, un premier Colloque sur la violence conjugale est organisé dans la région dans l'objectif de réunir les partenaires et répondre aux nombreuses questions du public. Le service d'écoute téléphonique, les Cafés rencontres et les suivis individuels ont rapidement été offerts aux femmes qui appelaient à Violence Info pour demander aide et soutien. L'équipe de Violence Info tient à souligner le décès de sœur Liliane Roy en novembre 2015. Bien que sa présence nous manque, ses valeurs sont restées bien vivantes et s'incarnent au quotidien dans notre approche et nos services.



Aujourd'hui, Violence Info cumule 30 ans d'expérience terrain en intervention et en prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. C'est grâce à ce bagage d'expérience et de savoir-faire que Violence Info :

- offre ses services aux femmes, aux enfants et à la collectivité,
- partage son approche et son expertise avec les partenaires de la région,
- contribue à l'avancement des savoirs en participant activement à des recherches terrain et des projets en concertation avec les différents acteurs de la région de la Capitale-Nationale.

Il est important de souligner l'implication soutenue de toutes les femmes qui ont dédié leurs compétences, leur savoir-faire et leur temps pour la poursuite de la mission de Violence Info. Nous tenons aussi à remercier toutes les femmes qui nous font confiance chaque jour et depuis tant d'années. Merci à toutes ces femmes de cœur, de courage et de conviction. Grâce à votre implication solidaire, vous contribuez à plus d'égalité entre les femmes et les hommes.

## NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION

Intervention et prévention en matière de violence dans les relations conjugales et amoureuses auprès des femmes, des enfants et de la collectivité. Violence Info est un organisme d'action communautaire autonome reconnu par le gouvernement du Québec et comme organisme de bienfaisance par le gouvernement fédéral. Nous desservons la région de la Capitale- Nationale.

Nos champs d'action : L'INTERVENTION - LA PRÉVENTION - LA FORMATION - LA CONCERTATION - LA RECHERCHE

## MOT DES ADMINISTRATRICES

---

Cette année, Violence Info s'est encore démarquée par sa capacité à se retrousser les manches rapidement. La pandémie que nous vivons actuellement restera marquée à jamais dans nos têtes. Les intervenantes, la direction ainsi que les bénévoles ont su se tourner promptement vers la technologie pour offrir en toute sécurité les services de Violence Info aux femmes de la région. Bravo!

L'année 2019-2020 s'est démarquée, entre autres, par l'augmentation tant attendue de l'accessibilité à nos services. Grâce à nos partenaires financiers, nous avons instauré un horaire de soir et embauché deux nouvelles intervenantes. Ce nouvel horaire nous permet de diminuer notre liste d'attente et de répondre aux femmes qui préfèrent nous rencontrer en soirée.

Notre directrice fait un travail remarquable. Pour qu'elle puisse continuer à veiller au bon fonctionnement et au développement de notre organisme, ce qui demande, soit dit en passant, un travail colossal, l'embauche d'une adjointe administrative est devenue nécessaire. Il a été possible de le faire cette année grâce, une fois de plus, au soutien de nos partenaires financiers.

Nous sommes fières d'avoir maintenant une intervenante responsable clinique au sein de l'équipe de Violence Info. Karine était déjà reconnue comme un pilier en tant qu'intervenante au sein de Violence Info, elle a alors accepté cette nouvelle responsabilité. Elle a démontré par son leadership, son écoute et son professionnalisme, pour ne nommer que ces qualités parmi tant d'autres, qu'elle est tout à fait habilitée à tenir cette fonction. Elle est très appréciée de ses collègues. Bravo Karine!

L'adhésion en 2019 au régime de retraite des groupes communautaires et de femmes ainsi que l'implantation d'une nouvelle échelle salariale, nous permet d'être beaucoup plus compétitif sur le marché du travail. Ces nouvelles mesures sont motivantes pour l'équipe et elles ont facilité l'embauche de nouvelles intervenantes expérimentées.

En novembre, une magnifique soirée, haute en émotions, nous a permis de remercier nos partenaires financiers. Nous espérons que les témoignages poignants entendus lors de cette soirée mémorable leur ont permis de réaliser jusqu'à quel point leur soutien est essentiel et important pour les femmes qui vivent des situations de violence amoureuse et conjugale et leurs enfants. Sans nos partenaires, ces témoignages n'auraient pu exister! Un gros merci!

Enfin, nous remercions toutes nos bénévoles, l'équipe terrain, y compris bien sûr, notre formidable directrice.

Le conseil d'administration.



## MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN

---

L'année 2019-2020 fut une année de grandes réalisations et de projets spéciaux. Toute l'équipe a redoublé d'ardeur pour y arriver, avec l'appui des administratrices de Violence Info. À la fin de 2019-2020, nous sommes vraiment fières du chemin parcouru ensemble cette année pour rejoindre toujours plus de femmes et d'enfants et pour continuer d'être un partenaire régional essentiel et reconnu. L'équipe tient à souligner quelques réalisations de la dernière année. Pour plus de détails sur l'ensemble de nos réalisations, poursuivez votre lecture de notre Rapport d'activités 2019-2020.

Avril 2019 – Responsable clinique. Avec l'agrandissement de l'équipe et dans un souci d'amélioration continue de l'encadrement et du soutien clinique, la fonction de Responsable clinique a été créée. Karine a assumé cette responsabilité avec brio. Toute l'équipe l'en remercie.

Avril 2019 – Adhésion au RRGCF - Les administratrices de Violence Info ont démontré encore une fois qu'elles ont à cœur d'améliorer les conditions de travail de l'équipe terrain. Le CA et les salariées ont décidé d'adhérer au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (RRGCF). Nous les remercions de leur reconnaissance et des nombreuses démarches qu'elles réalisent pour y arriver.

Juin 2019 – Le moment historique de l'année ! L'ouverture des services en soirée pour les femmes (suivis individuels et groupe *À cœur ouvert*). L'arrivée de Josée et Vanessa toutes deux intervenantes, et de Marie-Hélène au poste d'adjointe administrative, a enfin permis de répondre à un plus grand nombre de demandes d'aide des femmes. L'équipe a aussi pu compter sur l'engagement d'Anabel et de Camille comme intervenantes au service d'écoute. Ensemble, nous avons déployé toutes les énergies nécessaires pour rejoindre toujours plus de femmes et d'enfants qui vivent la violence conjugale dans la région.\*

Mars 2020 – Programme YPI - Youth and Philanthropy Initiative. Une équipe composée d'étudiantes et d'un étudiant de l'école secondaire Les Sentiers a choisi de présenter la mission et les services de Violence Info à leur classe. Suite à la présentation, l'équipe a remporté le premier prix de 5 000\$ et a décidé de verser ce montant à Violence Info. Ce don servira à l'intervention auprès des enfants 6-12 ans. Nous remercions les jeunes impliqués.

À la fin de cette année, la COVID-19 a frappé. Rapidement les services ont été réorganisés. L'équipe a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de créativité pour maintenir un maximum de services. Malheureusement, nous le savons bien, le contexte de confinement et de perte d'emplois aggrave les situations de violence conjugale. Nous appréhendons une hausse des demandes d'aide des femmes et nous serons là pour elles.

\*Bien que nous ayons réussi à augmenter l'accessibilité de nos services par l'ajout de deux intervenantes à compter de juin 2019, les nombreuses femmes qui nous contactent pour obtenir des rencontres individuelles doivent encore attendre des mois. Plus de 40 femmes sont actuellement inscrites sur la liste d'attente, et ce, malgré l'urgence d'agir pour leur sécurité et celle de leurs enfants.

L'équipe de Violence Info.

### INTERVENTION INDIVIDUELLE

#### SERVICE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Le service d'écoute est la porte d'entrée des différents services de Violence Info pour les femmes qui nous demandent de l'aide. Dans un climat de respect, de soutien, d'écoute et de compréhension, les femmes trouvent un espace d'écoute et de parole pour parler des situations de violence conjugale qu'elles vivent ou qu'elles ont vécues. En brisant le silence, elles brisent leur isolement et entament un processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Une équipe d'intervenantes d'expérience assume le service d'écoute. Cette intervention de première ligne permet aussi de vérifier le niveau de dangerosité de chaque situation de violence vécue par les femmes et les enfants. Ainsi, avec une meilleure compréhension de la dynamique de la violence conjugale, les femmes sont mieux outillées pour s'en protéger.

Le service d'écoute téléphonique peut aussi aider un père, une mère, une sœur, une amie à comprendre le vécu des femmes vivant ou ayant vécu des situations de violence conjugale. Les personnes sont aussi renseignées des ressources complémentaires pouvant répondre à leurs besoins. Les intervenantes du réseau des CSSS sont notre plus grande source de références et nous contactent pour valider leur intervention auprès des femmes. Plusieurs Programmes d'aide aux employées (PAE) de la région nous contactent également afin de valider les mesures mises en place pour soutenir leurs travailleuses vivant une situation de violence conjugale. En résumé, le Service d'écoute de Violence Info est là pour toute personne qui vit la violence conjugale ou amoureuse ou toute personne qui veut aider une personne qui la subit.

#### RENCONTRE INDIVIDUELLE POUR LES FEMMES (14 ans et plus)

Ces rencontres avec une intervenante permettent aux femmes et aux filles vivant ou ayant vécu la violence conjugale ou amoureuse de verbaliser leurs souffrances, d'exprimer leurs doutes, d'établir des scénarios de protection pour elles et leurs enfants, de connaître leurs droits et d'entamer une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Avec le soutien de l'intervenante, les femmes cheminent dans un processus qui vise à améliorer leur sécurité, diminuer les conséquences de la violence et se reconstruire pour tendre à un mieux-être pour elles et leurs enfants.

**Nouveauté !** Depuis l'été 2019, ces rencontres sont offertes de jour comme de soir. Une nouvelle affiche a d'ailleurs été créée pour informer les femmes et les filles de la région de l'augmentation de l'accessibilité à nos services.



#### AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS SERVICES POUR LES FEMMES VICTIMES ET LES ENFANTS EXPOSÉS !

Les nouvelles demandes d'aide sont en forte hausse. Et bien que notre plan d'augmentation d'accessibilité (ajout de deux intervenantes à temps partiel 3 jours/semaine de 13h à 21h) nous ait permis d'éliminer l'attente pour les rencontres individuelles de jour, le temps d'attente pour une rencontre individuelle de soir est actuellement de plus de 4 mois. Il y a urgence d'agir et pour Violence Info, la priorité demeure d'augmenter son accessibilité afin de répondre sans délai aux femmes victimes de la violence conjugale et amoureuse, de la violence post-séparation ainsi qu'aux enfants exposés à ces violences.

### PROGRAMME D'INTERVENTION JEUNESSE (PIJ 6-12 ans)

Depuis 2008, les enfants de 6 à 12 ans (filles et garçons) exposés à la violence conjugale ou victimes directes de cette violence ont la possibilité de bénéficier de rencontres individuelles avec une intervenante. Cette intervention jeunesse spécialisée permet aux enfants de verbaliser la violence vécue ou observée, de s'en déresponsabiliser, de développer des scénarios de protection et de tendre au mieux-être.

**Nouveauté !** En 2019-2020, l'équipe d'intervenantes jeunesse a procédé à l'actualisation et la bonification du plan d'intervention qui est offert aux enfants de 6 à 12 ans, le PIJ 6-12 ans. L'objectif de cette mise à jour était de renouveler les activités, de vérifier et de modifier les critères d'admissibilité et de rendre le suivi enfant plus dynamique. Lors de la modification, le nombre de rencontres est passé de huit à dix. En effet, une rencontre sur les relations saines et égalitaires et une autre sur les forces de l'enfant ont été ajoutées. De plus, des rencontres peuvent être ajoutées ou supprimées au plan d'intervention selon les besoins de l'enfant.

Concernant les critères d'admission, il n'est plus demandé que les parents soient séparés pour que l'enfant commence son suivi. Cependant, le père doit se mettre en action en allant chercher de l'aide pour cesser ses comportements violents. La mère doit également se mettre en action et doit débiter un suivi à Violence Info afin d'avoir des outils pour reprendre du pouvoir sur sa vie. Un autre ajout important au suivi enfant est la possibilité d'une rencontre mère/enfant afin qu'ils puissent mieux communiquer ensemble sur certains sujets. Cette expérience a été ajoutée afin de renforcer les liens entre la mère et l'enfant. Voir aussi la section Projets spéciaux pour voir notre toute nouvelle affiche du Cycle de la violence destiné aux enfants exposés de 6 à 12 ans.

**Nouveauté !** Notre nouveau partenariat établi avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) de la Capitale-Nationale en mars 2020 va nous permettre de rejoindre plus d'enfants exposés à la violence conjugale. La mise en place de ce nouveau partenariat devrait se concrétiser dans les semaines à venir.

### INTERVENTION DE GROUPE POUR LES FEMMES

#### NOUVEAUTÉ ! LE GROUPE À CŒUR OUVERT EST MAINTENANT OFFERT DE JOUR ET DE SOIR

Offerte depuis 2015, cette rencontre de groupe permet aux femmes qui font une première demande de service d'obtenir de l'aide plus rapidement pendant qu'elles sont en attente pour un suivi individuel ou une démarche de groupe. Bien sûr toutes les femmes qui bénéficient de nos services peuvent aussi y participer. Les sujets choisis par les participantes reflètent les préoccupations actuelles que chacune vit. La rencontre de groupe à cœur ouvert se tient chaque semaine, en alternance de jour et de soir. Les femmes y trouvent un lieu sécuritaire, chaleureux et respectueux où chacune a une place pour échanger et bénéficier de soutien des autres femmes.



### LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI



Cette démarche animée par une intervenante s'échelonne sur 12 semaines et réunit 8 femmes. Ces rencontres thématiques ont pour but d'aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie en leur permettant de regagner leur estime personnelle, de créer une solidarité entre elles et d'explorer différents sujets dans un climat accueillant, chaleureux, respectueux et confidentiel. Chaque semaine, un thème différent lié à la violence conjugale est exploré avec les participantes. C'est un lieu d'échanges où elles reçoivent du soutien des autres femmes ayant vécu des situations de violence conjugale.

### LA BOÎTE À OUTILS L'EGO – Prix d'excellence Simone-Paré – mai 2001 - Université Laval

Après avoir vécu la démarche *Les Clés de reconstruction de soi*, les femmes sont invitées à poursuivre leur cheminement en s'inscrivant aux rencontres de *La boîte à outils L'EGO*. Cette démarche expérientielle qui fait appel à l'imaginaire et au sensoriel propose aux femmes un processus de dévictimisation. Animée par 2 intervenantes, cette démarche réunit 10 participantes et s'échelonne sur 12 semaines. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers créatifs. Ainsi, l'imaginaire est utilisé dans le but d'aider les femmes à prendre conscience des différents conditionnements individuels et sociaux qui contribuent à les maintenir dans des rapports inégalitaires. Dans un deuxième temps, les femmes trouvent ensemble comment modifier leur perception d'elle-même et reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une ambiance paisible et décontractée, les rencontres thématiques se veulent dynamiques, fantaisistes, simples et agréables malgré le sérieux du sujet.



**En duo puis 2011 avec Viol-Secours (CALACS de Québec).** En plus de pouvoir offrir cette démarche de dévictimisation aux femmes que nous rejoignons, notre collaboration avec Viol-Secours - Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Québec nous permet également de l'offrir aux femmes rejointes par Viol-Secours. Victimes de violence conjugale ou d'agression sexuelle, les femmes cheminent ensemble. Longue vie à cette collaboration solidaire !



## NOS SERVICES DE PRÉVENTION

---

### LA SENSIBILISATION

Les activités de sensibilisation ont pour but de briser le silence entourant la violence conjugale en permettant au plus grand nombre de personnes de s'exprimer et de s'informer sur le sujet. En parler dans notre collectivité, c'est contribuer à éliminer les tabous et encourager les personnes qui vivent ces situations à demander de l'aide. Mieux connaître la problématique et l'étendue de ses conséquences permet de mieux comprendre les difficultés vécues par les femmes pour reprendre le pouvoir sur leur vie. Informer la collectivité des différentes ressources spécialisées de la région, c'est permettre à plus de femmes et d'enfants de faire appel aux ressources spécialisées de la région pour trouver l'aide et les services dont elles ont besoin pour elles et leurs enfants. C'est aussi permettre à la collectivité de mieux comprendre ce qu'est la violence conjugale pour mieux aider les personnes de l'entourage.

### LA FORMATION

Nos formations s'adressent à d'actuelles ou de futures intervenantes et intervenants de différents milieux (réseau santé et services sociaux, scolaires, organismes communautaires, associations) travaillant avec les femmes vivant ou ayant vécu une situation de violence conjugale. Notre expertise développée depuis les 30 dernières années se perfectionne au quotidien. L'objectif de notre volet formation est de transmettre notre approche, notre expertise, notre pratique et nos outils d'intervention aux personnes œuvrant auprès des femmes.

### LA CONCERTATION RÉGIONALE

L'équipe terrain participe toute l'année à différentes Tables et lieux de concertation avec d'autres partenaires régionaux de première ligne afin de partager notre savoir-faire, notre approche et notre pratique. Travailler en concertation, c'est apprendre à mieux travailler ensemble, agir pour le mieux-être des personnes, contribuer à améliorer la sécurité des personnes qui subissent la violence et travailler concrètement à une réelle transformation sociale. Voir la section Nos collaborations solidaires pour plus d'information.

### LA RECHERCHE PARTENARIALE

Violence Info participe aussi activement à des recherches partenariales avec des centres de recherches spécialisés en violence conjugale. Nous croyons que ce volet de notre action contribue à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes, les ressources et les services disponibles. Ensemble, les différents acteurs du territoire sont appelés à analyser les enjeux en lien avec des pistes de solutions, les services offerts et les manques de ressources du territoire. Voir la section Recherches partenariales pour plus d'information.



## NOTRE GOUVERNANCE

---

Violence Info fonctionne en gestion participative en cohérence avec ses valeurs féministes. Nos valeurs orientent nos façons de faire et notre fonctionnement. Au quotidien, toutes les femmes impliquées à Violence Info, peu importe leur mandat, participent à différentes consultations qui contribuent à l'actualisation de notre mission, à notre vie démocratique ainsi qu'au développement de Violence Info. Nous tenons à souligner l'engagement et le travail soutenu de toutes les femmes impliquées en 2019-2020.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CA de Violence Info est composé de 7 femmes dont minimalement 2 doivent avoir bénéficié des services de l'organisme. En 2019-2020, les défis n'ont pas manqué. Sept rencontres régulières des administratrices se sont tenues et un CA spécial au sujet des États financiers. Une rencontre Bilan s'est tenue à l'automne 2019 et a permis d'améliorer le fonctionnement des rencontres du conseil d'administration suite aux suggestions des administratrices. Tout au long de l'année, les administratrices ont maintenu une rigoureuse et saine gestion de l'organisme en plus de bonifier les conditions salariales et d'adhérer au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes. De plus, tous les efforts ont été faits pour augmenter l'accessibilité à nos services. Leurs nombreuses démarches ont porté fruit, ce qui nous a permis d'ajouter 2 intervenantes pour offrir nos services en soirée. Encore une fois, merci à nos administratrices, certaines auront dû nous quitter bien malgré elles et d'autres, se sont jointes à l'équipe pour prendre la relève.

### LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines travaille en collaboration avec la direction pour la gestion des ressources humaines : embauche, évaluations annuelles, situations particulières, conditions salariales et autres avantages, etc. Composé de 3 administratrices et de la directrice, le comité RH s'est réuni à plusieurs reprises afin de mettre en place la nouvelle fonction de Responsable clinique. Les travaux du comité auront aussi permis de répondre aux nombreuses questions en lien avec notre adhésion au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.

### LE COMITÉ ORGANISATEUR DE LA SOIRÉE SPÉCIALE DU 28 NOVEMBRE 2019 – ENSEMBLE CONTRE LA VIOLENCE CONJUGALE FAITE AUX FEMMES ET AUX ENFANTS

Dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes, une soirée spéciale a été organisée en novembre 2019 afin de souligner l'importance du travail de première ligne réalisé par les différentes ressources spécialisées de la région. Plus de 45 convives ont participé à cette soirée haute en émotions et en témoignages. Nous remercions le comité organisateur composé d'une administratrice et de la directrice d'avoir permis la tenue de cet évènement régional. Ensemble, continuons de faire une différence dans la vie des femmes et des enfants.

Dans le cadre des **12 jours d'action contre les violences envers les femmes**, Violence Info invite les partenaires de la région de Québec à une soirée soulignant l'importance de leur travail de première ligne auprès des femmes et des enfants.

Date et heure : Jeudi 28 novembre 2019 – de 17h30 à 19h30  
Lieu : Bibliothèque Paul-Aimé-Paiement  
7950, 1<sup>re</sup> Avenue, Charlesbourg – Salle Reine-Malouin

Merci de confirmer votre présence avant le 14 novembre 2019 en appelant à Violence Info : 418 667-8770

**Ensemble, continuons de faire une différence dans la vie des femmes et des enfants.**

### GESTION INTERNE

En 2019-2020, l'équipe terrain s'est agrandie grâce à l'ajout de 2 intervenantes (3 jours/semaine) et d'une adjointe administrative (2 jours/semaine). Cet ajout de ressources, essentiel pour répondre aux nombreuses demandes d'aide des femmes, aura aussi permis la réalisation de plusieurs projets spéciaux importants. Notons aussi la nouvelle fonction de Responsable clinique qui vient ajouter un soutien et un encadrement clinique très importants vu la nature de l'intervention spécialisée qui est réalisée à Violence Info. Par ailleurs, l'équipe terrain se réunit de façon régulière, dans le cadre de réunions d'équipe ou de réunions cliniques, afin :

- De planifier le travail ;
- D'actualiser et de bonifier les activités de l'organisme, l'organisation et nos outils de travail ;
- D'établir les besoins de formation pour maintenir à jour les connaissances, et enfin ;
- De partager sur divers sujets d'actualité et nouveaux enjeux liés à la problématique de la violence conjugale.

### LES BÉNÉVOLES DE VIOLENCE INFO

En 2019-2020, nos bénévoles ont été, une fois de plus, un apport essentiel pour Violence Info. Nous tenons à souligner leur engagement et leur disponibilité. Grâce à elles, Violence Info a profité de plus de **322 heures de bénévolat, équivalent à 1 journée de travail par semaine tout au long de l'année**. Bravo et merci à ces femmes qui font équipe pour mener à bien la mission et les services de Violence Info.

### NOS MEMBRES

Cette année, Violence Info bénéficie du support de **53 membres**. Le membrariat de Violence Info est composé de femmes de convictions impliquées dans l'organisme : **administratrices, salariées, stagiaires, bénévoles ainsi que des femmes qui bénéficient de nos services**. Toutes ont à cœur la poursuite de la mission et des services de Violence Info. **Lors de notre dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 10 juin 2019 à Québec, 23 membres étaient présentes.**



## PERSONNES REJOINTES EN 2019-2020

INTERVENTION				
INTERVENTION INDIVIDUELLE	Depuis 1989	2018-2019	2019-2020	Variation
Rencontres individuelles Femmes et enfants	13 431	521	597	14%
Écoutes téléphoniques	16 883	381	464	22%
Appels en lien avec nos services	Non compilés	829	987	19%
Appels cliniques et professionnels	Non compilés	93	97	4%
Courriels d'information	Données compilées depuis 2019-2020		285	
INTERVENTION DE GROUPE	Depuis 1989	2018-2019	2019-2020	Variation
Groupe À cœur ouvert 18 rencontres	436	61	76	25%
Les CLÉS de reconstruction de soi 27 rencontres	711	22	15	-32%
La Boîte à outils l'EGO 6 rencontres	252	18	4	-78%
PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES D'INTERVENTION		2018-2019	2019-2020	Variation
Femmes		435	<b>576</b>	32%
Enfants 6 à 12 ans		0	<b>2</b>	200%
PRÉVENTION				
TYPES D'ACTIVITÉS RÉALISÉES	Nombre de rencontres	Nombre de personnes		
Activités de sensibilisation	7	42		
Formation sur la violence conjugale et l'intervention	1	14		
Présentations des services de Violence Info	14	476		
Formations sur l'outil Les CLÉS de reconstruction de soi	3	38		
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>570</b>		
<b>TOTAL DES PERSONNES REJOINTES EN 2019-2020 INTERVENTION ET PRÉVENTION</b>				<b>1148</b>
DIVERSITÉ DES MILIEUX REJOINTS				
AFÉAS – Campagne Centraide : Base militaire Val Cartier – Desjardins – Groupe Perspectives – Leddartech – SSO – Cégep de Limoilou – Centre de la Famille Val Cartier – Centre de Femmes de Charlevoix – CLSC : Charlesbourg – Chauveau – Jacques-Cartier – Corporation Inter-Elles – École secondaire Les Sentiers – Maison pour Femmes Immigrantes – Maison Marie-Rollet – Maison de Marthe – Mères et monde – Résidence Le Portail – Service familial d'accompagnement supervisé.				

## DIFFUSION D'OUTILS D'INFORMATION

Violence Info a diffusé gratuitement tout au long de l'année plusieurs outils d'informations auprès de la population grâce à nos nombreux partenaires. Notre liste de partenaires compte maintenant **215** partenaires. La **Campagne de diffusion 2019-2020** nous aura permis de distribuer gratuitement au total **8 274** outils d'information (signets – dépliants – brochures - affiches) dans la région de la Capitale-Nationale.



Parmi nos partenaires : Réseau du CIUSSS CN, CSSS, UMF, maisons d'hébergement, maisons de thérapie, cliniques médicales, centres hospitaliers de la région, organismes communautaires, Services de police, milieux scolaires (Centres de formation professionnelle, Cégeps, Université Laval), Centre de la Famille de Valcartier, milieux de travail, milieux de vie, etc.

DIFFUSION DE NOS DIFFÉRENTS OUTILS D'INFORMATION	QUANTITÉ
<b>SIGNET DE RESSOURCES :</b> Le signet présente les coordonnées des ressources spécialisées de la région pour les femmes qui vivent la violence conjugale et conjugale ou une agression sexuelle ainsi que les ressources d'aide destinées aux auteurs de violence conjugale, amoureuse ou sexuelle.	3 776
<b>DÉPLIANT SUR LES FORMES DE VIOLENCE :</b> Le dépliant présente des exemples des différentes formes de violence vécue en contexte conjugal ou amoureux ainsi que les coordonnées des ressources spécialisées de la région.	2 304
<b>BROCHURES D'INFORMATION SUR LA VIOLENCE CONJUGALE :</b> La brochure présente 12 pages d'information sur la violence conjugale et amoureuse : la définition, les formes, le cycle de la violence, comment aider une personne, des exemples de reprises de pouvoir ainsi que les coordonnées des ressources spécialisées de la région.	2 059
<b>AFFICHETTE LA MISSION DE VIOLENCE INFO</b>	29
<b>AFFICHETTE LES RENCONTRES INDIVIDUELLES</b>	54
<b>AFFICHETTE LE GROUPE À CŒUR OUVERT</b>	52

Ces données illustrent les efforts consacrés à la prévention de la violence conjugale au sein de notre collectivité. Chaque année, le rayonnement de l'action de Violence Info s'accroît dans la communauté grâce à l'ajout de nouveaux partenaires qui diffusent notre mission et nos services auprès des personnes qu'ils rejoignent.

### CAMPAGNE SPÉCIALE DE FINANCEMENT - L'URGENCE D'AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS SERVICES

La campagne spéciale avait pour but de trouver le financement nécessaire pour augmenter l'accessibilité à nos services pour les femmes et les enfants de la région. Débutées en 2017, les nombreuses démarches auprès de nos partenaires financiers et nos décideurs politiques auront porté fruit cette année. En effet, le CIUSSS Capitale Nationale, Centraide Québec Chaudière-Appalaches, les Sœurs de Saint-François-d'Assise ainsi que la Fondation Famille Jules-Dallaire ont décidé de faire équipe avec Violence Info. Résultat, au printemps 2019 nous sommes en mesure d'augmenter l'accessibilité à nos différents services grâce à l'ajout de 2 intervenantes (21heures/semaine). Non seulement nous avons augmenté l'accessibilité à nos services de jour, mais nous pouvons maintenant offrir nos services en soirée. Nous remercions sincèrement nos partenaires financiers de leur soutien et leur confiance. Nous remercions aussi les administratrices de Violence Info impliquées dans ces nombreuses démarches sans qui les résultats obtenus n'auraient pu être à la hauteur des besoins.

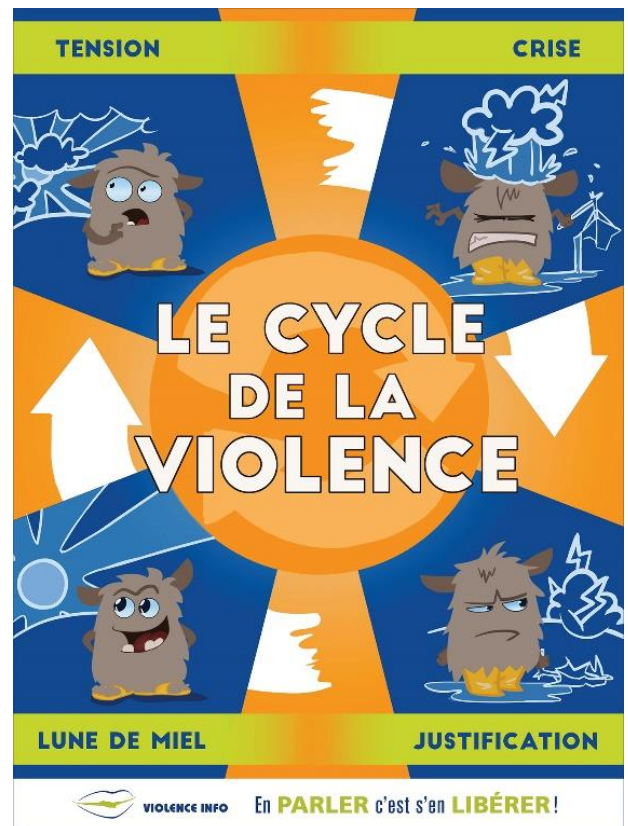
### Nouveauté ! – L’AFFICHE DU CYCLE DE LA VIOLENCE POUR LES ENFANTS EXPOSÉS À LA VIOLENCE (PIJ 6-12 ans)

Tel que décrit à la page 5 du présent Rapport d'activités, l'équipe d'intervenantes jeunesse de Violence Info a actualisé le Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6 à 12 ans) destiné aux enfants âgés de 6 à 12 ans exposés à la violence conjugale.

Parmi les réalisations de cette année, la toute première affiche du cycle de la violence destinée aux enfants que vous pouvez voir ici. **Un merci tout spécial à Matt**, concepteur de ce nouvel outil d'intervention réservé spécialement aux enfants.

Vous remarquerez que dans la vie des enfants exposés à la violence conjugale, bien qu'ils soient munis de bottes et de parapluie, lors de certains jours très difficiles, il devient impossible de se protéger seul des intempéries. Pour voir l'affiche en couleur, voyez l'endos du Rapport d'activité.

**Projet à venir - Le PIJ 13-17 ans.** Depuis toujours, les intervenantes et les administratrices souhaitent répondre aux besoins des jeunes filles et garçons de 13 à 17 ans exposés à la violence conjugale. L'augmentation des ressources l'équipe, concrétisée l'année dernière, nous permet enfin d'amorcer les travaux de conception du plan d'intervention jeunesse réservé aux adolescentes et adolescents exposés à la violence, le PIJ 13-17 ans. À suivre en 2020-2021.



### LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI – CAMPAGNE DE DIFFUSION RÉGIONALE

L'équipe est très fière d'avoir mis la touche finale à l'outil d'intervention de groupe **Les CLÉS de reconstruction de soi**. L'objectif de ce grand projet était de pouvoir offrir cet outil d'intervention complet et spécialisé aux ressources de la région pour en faire bénéficier un plus grand nombre de femmes. Le projet de diffusion n'est qu'à ses débuts. Une diffusion élargie dans la région de Québec ainsi que dans les autres régions administratives du Québec se poursuivra en 2020-2021.



### CLINIQUE D'INFORMATIONS JURIDIQUES

Deux étudiantes en droit de l'Université Laval, toutes deux membres du **Réseau national d'étudiant(e)s pro bono** ont généreusement assumé la clinique d'informations juridiques les vendredis à Violence Info de septembre 2019 à mars 2020. Nous les remercions d'avoir offert ce service si essentiel aux femmes que nous rejoignons et nous tenons à souligner leur rigueur, leur professionnalisme et leur grande générosité.



Projet à venir en 2020-2021, un dépliant d'information juridique sera créé à partir des sujets et des réponses qui ont été faites aux questions des femmes. Celui-ci sera ensuite diffusé sur le site internet de Violence Info en 2020-2021 afin de la rendre accessible aux femmes ainsi qu'aux autres ressources spécialisées en violence conjugale.



## PROJETS DE RECHERCHE ET DE CONCERTATION

---

La mission de Violence Info est aussi de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention entourant la violence conjugale. À cet effet, Violence Info participe activement à plusieurs recherches partenariales et projets d'intervention concertée avec des partenaires de la région.



L'Équipe de recherche en violence conjugale associée au CRIVIFF (Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes de l'Université Laval) a pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention

sur la violence familiale et la violence faite aux femmes en initiant des projets de recherche partenariale. Nous sommes actuellement partenaires de 2 projets. Le premier projet s'intitule « **Pratiques concertées en violence conjugale pour optimiser la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants** ». Le projet vise la mise sur pied d'une stratégie de concertation efficace et novatrice dans les situations familiales complexes de violence conjugale comportant aussi des problèmes de santé mentale ou de dépendance chez les parents ou de mauvais traitements envers les enfants.

Le deuxième projet se nomme « **Parcours d'enfances et d'adolescences traversés par l'exposition à la violence conjugale : étude rétrospective** ». Les objectifs de ce projet sont : reconstituer les différentes trajectoires de vie des jeunes adultes qui ont vécu l'exposition à la violence conjugale dans leur enfance ou leur adolescence ; identifier les points tournants dans les trajectoires de vie de ces jeunes et les facteurs personnels et sociaux qui les ont influencés.



Le troisième projet « **iCAN Plan 4 Safety** » est un nouvel outil de soutien en ligne pour les femmes canadiennes qui subissent des mauvais traitements de la part d'un partenaire actuel ou d'un ancien partenaire. Cet outil aidera les femmes à réfléchir à leur situation, à évaluer leur risque et à en savoir plus sur leurs options. Cet outil web créé par une équipe de l'Ontario a été adapté à la réalité des femmes québécoises et traduit en français grâce à la collaboration de l'équipe de recherche en violence conjugale et de Violence Info.



**Carrefour sécurité**  
en **violence conjugale**

Le projet « **Travaillons en partenariat pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale** » du CSVC (Carrefour sécurité en violence conjugale) a pour but de diminuer les féminicides, infanticides et suicides dans les familles qui vivent la violence

conjugale. Il vise à augmenter la sécurité des femmes et des enfants et à prévenir la violence extrême. Il soutient et favorise la mobilisation d'organisations dans le développement d'un partenariat intégrant l'évaluation de la sécurité et la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées pour sauver des vies. Le Carrefour sécurité en violence conjugale a pour mandats de :

- Mobiliser l'ensemble des organisations partenaires;
- Soutenir l'ensemble des organisations partenaires dans la mise à jour de leurs mesures intrasectorielles, dans l'application de mesures intersectorielles, dans l'évaluation du niveau de compromission de la sécurité, ainsi que dans la mise en place et le suivi des actions pour améliorer la sécurité des victimes, de leurs enfants, des proches et des conjoints;
- Accroître les connaissances et améliorer les pratiques en violence conjugale afin d'offrir aux partenaires des outils et des mesures intégrés, spécialisés et adaptés à leurs besoins ;
- Développer une expertise à la fine pointe en matière de partenariat et en évaluation de la sécurité des protagonistes dans les cas de violence conjugale.





Décrire et comprendre pour mieux prévenir et agir. L'objectif général du projet est de réaliser, dans un partenariat étroit avec les milieux de pratique, des recherches menant à des actions visant à diminuer les conséquences de la violence et à mieux assurer la sécurité des femmes et de leurs enfants.

Plus spécifiquement, le projet veut analyser et comprendre les liens complexes qui se tissent entre les trajectoires de vie et de violence des femmes vivant en contextes de vulnérabilité, et leurs trajectoires de recherche d'aide et de recours aux services, afin de proposer des moyens concrets de parfaire l'offre de services qui leur est réservée. Violence Info est partenaire de la recherche « **Laisser la parole aux femmes victimes de violence conjugale : Trajectoires de vie, de violence, de recherche d'aide et de recours aux services** ».

DE NOUVELLES ALLIANCES  
POUR PLUS DE SAVOIRS  
EN ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

*Un projet pour développer des structures collaboratives universités-groupes de femmes*

Le projet **Nouvelles alliances** a été mis en place par Relais-Femmes afin de favoriser la collaboration entre les groupes de femmes et le milieu universitaire. Pour concrétiser cette collaboration, un projet de recherche est en cours afin de solidifier ces nouveaux liens. Ainsi,

Relais-Femmes, le RGF-CN, Viol-Secours, la maison Marie-Rollet, Violence Info, l'Institut Femme, Société, Égalité et Équité (IFSÉE) collaborent avec trois chercheurs de l'Université Laval et de l'Université d'Ottawa afin de répondre aux besoins des groupes de femmes. Le projet de recherche qui a été choisie pour ce projet se nomme : « **Violence sexiste et psychiatrisation : étude portant sur l'expérience des femmes au sein des services publics québécois** ». Ce projet émerge des observations des différents groupes membres du RGF-CN travaillant auprès des femmes qui ont vécu la violence conjugale ou sexuelle. Nous voulons mettre en lumière le traitement, parfois différent, des femmes qui nomment avoir vécu de la violence et qui ont également un diagnostic psychiatrique. Nous voulons connaître leur parcours à travers les institutions publiques soient le système de justice, la protection de la jeunesse et le réseau de la santé. Les résultats de cette recherche mèneront à des recommandations et à la création d'outils pour les intervenantes.



Le projet « **Violence dans les relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+** » a pour objectif principal de documenter la violence conjugale dans cette population afin de mieux outiller et former les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux. Pour ce faire, le projet de recherche est divisé en trois étapes. La première phase vise à documenter la violence conjugale (subie ou exercée) dans les

relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+, ainsi que leurs conséquences sur la santé de ces populations. La deuxième phase a l'objectif de travailler en concertation avec des organismes intervenant avec les populations LGBTQ2+, victimes ou auteurs de violence, dans les relations intimes et amoureuses. La troisième phase vise le développement d'une réponse sociale innovante et spécifique en violence conjugale aux populations LGBTQ2+.

## FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

Toutes les femmes de l'équipe de Violence Info (salariées, administratrices, bénévoles) peuvent bénéficier de moments de formation. Ces activités améliorent nos compétences, nos connaissances, notre savoir-faire et la qualité de notre intervention.

ORGANISATION	THÈMES	PARTICIPANTES	DURÉE
Anabel de Champlain	Formation sur les auteurs d'agressions sexuelles et les consommateurs de pornographie juvénile	5	3 hrs
Association Québécoise Plaidoyer-Victimes - AQPV	Formation sur le Trouble de Stress Post-Traumatique et deuil compliqué	5	14 hrs
Carrefour sécurité en violence conjugale CSVC	La levée de la confidentialité en contexte de dangerosité	4	7 hrs
Conférences Connexion	Formation sur l'exposition des enfants à la violence conjugale	4	7 hrs
Conférences Connexion	Les Géants – Journée-conférence sur les jeunes et la santé mentale : Abus sexuel – Aliénation parentale – cyberdépendance	1	7 hrs
Direction de la Santé publique CIUSSS CN de la Capitale-Nationale	Intervenir en contexte de pauvreté : Mieux comprendre, mieux agir	1	7 hrs
Fondation Marie-Vincent	Intervention en contexte de dévoilement d'une agression sexuelle ou dans une situation de soupçon d'agression sexuelle	3	1,5 hrs
Fondation Marie-Vincent	Formation sur Les comportements sexuels chez les enfants, quand le normal devient problématique.	2	3,5 hrs
Fonds de recherche du Québec Société et culture	Activité de transfert des connaissances - Programme de recherche sur la violence conjugale (webdiffusion)	4	3 hrs
Formation Urgence Vie	Secourisme en milieu de travail	3	14 hrs
Institut de formation en thérapie comportementale et cognitive	Introduction à la thérapie d'acceptation et d'engagement (ACT) : utilisation flexible des six processus en clinique	6	14 hrs
Maison Marie-Rollet	Formation en Intervention jeunesse	2	7 hrs
Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale - RGF CN	Colloque régional sur la santé des femmes – Femmes et corps : Perspectives féministes	6	7 hrs
RGF CN – Relais-Femmes	L'intervention féministe dans une perspective intersectionnelle	1	14 hrs
Table Carrefour en Violence Conjugale-Québec-Métro - TCVCQM	Colloque régional : Violence conjugale et agressions sexuelles, toujours d'actualité ! 10 ans plus tard, où en sommes-nous ?	6	7 hrs
TCVCQM	Journée de formation - Les enjeux contemporains de la problématique de la violence conjugale	3	7 hrs
YWCA	Formation Leader et décisionnelles	1	12,5 hrs
<b>TOTAL DES HEURES DE FORMATION : 135,5 HEURES</b>			

## NOS ACTIONS COLLECTIVES

En tant que groupe de femmes, Violence Info s'implique dans la lutte contre les violences faites aux femmes. Cette année ne fait pas exception, 3 événements auront mobilisé l'équipe et les femmes de la région. **Les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes**, du 25 novembre au 6 décembre, le **Rassemblement contre les féminicides** tenu à Québec devant le Parlement le 30 janvier 2020 et le 8 mars 2020, **Journée internationale des droits des femmes (JIF)**.

### LES 12 JOURS D'ACTION CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES



#### **30 ans plus tard, croyez NOUS AUSSI !**

30 ans après l'attentat antiféministe à Polytechnique, les violences à l'égard des femmes - particulièrement celles vivant dans des contextes de marginalisation - persistent et s'accroissent. Leurs voix et leurs revendications peinent encore à se faire entendre et leurs expériences sont toujours banalisées et niées dans l'espace public. Afin de souligner leurs luttes, le Comité des 12 jours d'action a choisi le slogan *30 ans plus tard, croyez-nous aussi !*

Nous, les femmes autochtones, les femmes racisées, les femmes en situation de handicap, les femmes trans, les femmes musulmanes, les femmes lesbiennes, les femmes en situation d'itinérance, les femmes sans statut, les femmes travaillant dans l'industrie du sexe, les femmes en situation de pauvreté, les femmes incarcérées...

Dans le cadre de ces 12 jours, des actions sont organisées par des groupes de femmes dans toutes les régions du Québec pour sensibiliser la population au phénomène des violences faites aux femmes. C'est l'occasion de demander des engagements concrets de la part des différents paliers de gouvernement (fédéral – provincial – municipal) pour éliminer ces violences systémiques qui continuent d'exister malgré les avancées des droits des femmes au Québec et au Canada. Alors que certaines femmes ont obtenu des victoires, d'autres les attendent encore.

Pour souligner les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes, Violence Info a procédé à une campagne d'affiche sur le campus de l'Université Laval afin d'informer la population étudiante que Violence Info offre des services de premières lignes à toute femme qui vit ou qui a vécu des situations de violence dans leur relation conjugale ou amoureuse.



### **RASSEMBLEMENT CONTRE LES FÉMINICIDES**

#### **RASSEMBLEMENT POUR BRISER LE SILENCE DE LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES**

Audrey Paris – Article publié le 30 janvier 2020 - Radio-Canada

Une centaine de personnes ont répondu à l'appel du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale pour dénoncer les féminicides, jeudi soir devant l'Assemblée nationale à Québec. L'organisme estime que la mort de Marylène Levesque, la semaine dernière à Sainte-Foy, doit encourager les gens à briser le silence. « Quand il y a de la violence, c'est inacceptable. Il faut le dire, il ne faut pas se gêner et il faut aller chercher de l'aide », a insisté Isabelle, une victime de violence conjugale qui prenait part à l'événement.

## NOS ACTIONS COLLECTIVES (SUITE)

---



Isabelle tenait à être présente au rassemblement contre la violence faite aux femmes qui se tenait à Québec, jeudi

« Je commence à m'en sortir tranquillement, physiquement. Émotivement, je vais toujours rester blessée. Il faut que j'apprenne à vivre avec ça, chaque jour. »

Photo : Radio-Canada

Message clair.

La présidente du regroupement, Nancy Beauseigle, explique que le rassemblement visait non seulement à honorer la mémoire des femmes tuées au Québec au cours des derniers mois, mais aussi à envoyer un message clair aux gouvernements. « Pour montrer qu'on a une mobilisation, que c'est important d'agir rapidement, de trouver des mesures concrètes. Il se fait déjà des choses, évidemment, mais il faut faire encore plus pour faire cesser ces féminicides ». Des rassemblements similaires ont aussi eu lieu à Gatineau, Saguenay et Sherbrooke.

Plus d'appels d'aide.

L'organisme Violence Info de la grande région de Québec affirme que le nombre d'appels reçus a augmenté à la suite du meurtre de Marylène Levesque, mercredi dernier. La directrice Nathalie Igonène souligne que cette augmentation des demandes d'aide est observable chaque fois qu'il y a un féminicide ou un infanticide au Québec.

Plus de femmes nous appellent, dit-elle, mais aussi l'entourage qui se pose des questions. On a des gens qui nous appellent qui ont la peur au ventre. L'organisme offre un service d'aide au téléphone, mais effectue aussi des rencontres d'intervention avec les personnes qui demandent de l'aide.

Mme Igonène remarque que, depuis quelques années, la violence conjugale s'exprime de plus en plus chez les jeunes. On commence même à changer notre façon de nommer la violence, explique-t-elle, on dira violence dans les relations amoureuses, parce que pour certains, la violence conjugale, c'est pour les couples mariés avec des enfants. On veut parler avec tous les publics.

Elle ajoute que dans les cas de violence, comme celui qui a mené à la mort de Marylène Levesque, il y a aussi un agresseur. Mme Igonène dit qu'il ne faut pas l'oublier. On a beau mettre toutes les ressources dans l'aide aux femmes, ça ne sert à rien si on n'agit pas en prévention auprès de ceux qui causent cette violence. Nathalie Igonène estime que les besoins sont trop grands et les ressources pas assez nombreuses. Elle espère que le plan d'action contre la violence conjugale que devra réaliser la ministre responsable de la Condition féminine offrira des solutions concrètes.



## NOS ACTIONS COLLECTIVES (SUITE)

---

### 8 MARS - JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES (JIF)

#### Le visuel et le thème du 8 mars 2020

« Les mains et le geste de la victoire sont utilisés comme acte symbolique qui connecte nos luttes. Ce visuel se rapporte à la notion de partage, à une libération qui peut s’accomplir seulement de façon plurielle et collectivement. L’affiche célèbre l’aspect international et intersectionnel de nos expériences en cette année d’action de la Marche mondiale des femmes (MMF) : une ambiance de célébration à travers une palette de couleurs vives. »



Cette année marque le 20<sup>e</sup> anniversaire de la Marche mondiale des femmes, un événement féministe important qui se déroule tous les cinq ans depuis l’an 2000 et qui vise l’élimination des causes de la pauvreté et des violences faites aux femmes.

#### À PROPOS DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

La célébration du 8 mars est devenue une tradition qui nous permet de faire le point sur nos actions et de nous rappeler le sens et l’origine de cette journée.

Après plusieurs grèves et mobilisations entreprises pour dénoncer les bas salaires ainsi que les mauvaises conditions de travail et pour obtenir l’élimination du travail des enfants et le droit de vote pour les femmes, des travailleuses de l’industrie du textile manifestent de nouveau le 8 mars 1908 à New York. Ces actions vont inspirer d’autres femmes du monde entier qui se mobiliseront à leur tour autour de ces revendications.

En 1910, la deuxième Conférence internationale des femmes socialistes recommande la création de la Journée internationale des femmes. Ce n’est qu’en 1914 qu’elle sera célébrée dans plusieurs pays d’Europe.

Les Nations Unies ont pour leur part reconnu la Journée internationale de la femme en 1975. Ce n’est qu’en 2016 que le nom a été modifié pour la Journée internationale des femmes. Au Québec, nous utilisons depuis 2019 le vocable Journée internationale des droits des femmes.

À l’occasion du 8 mars, au Québec, tout le mouvement des femmes se concerta afin d’organiser des activités mettant en lumière les luttes, les espoirs et les revendications des femmes. La CSN est impliquée et soutient l’organisation de nombreuses activités dans plusieurs centaines de ses syndicats affiliés.



Le 8 mars 2020, Violence Info et Viol-Secours (CALACS de Québec) ont procédé au dévoilement d’une bannière pour dénoncer les violences faites aux femmes. Plusieurs groupes de femmes de la région membres du Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF CN) ont participé à cette campagne de sensibilisation qui s’est tenue dans différentes rues de la région de Québec.

## NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES

---

Violence Info est membre de plusieurs Regroupements et Tables de concertation qui réunissent les groupes de femmes, les organismes communautaires ainsi que tous les partenaires CIUSSSCN.

### TABLE CARREFOUR EN VIOLENCE CONJUGALE – QUÉBEC-MÉTRO



Sa mission : Améliorer la concertation entre les acteurs régionaux de différents milieux qui interviennent auprès des personnes qui vivent la violence conjugale (milieu institutionnel, judiciaire, communautaire et de la recherche). La **TCVCQM** compte 31 membres.

### REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Sa mission : Travailler solidairement avec les groupes de femmes pour la défense des droits et des intérêts des femmes ainsi que l'amélioration de leurs conditions de vie. Il œuvre principalement sur les questions liées à la santé des femmes, à leur autonomie économique et à la lutte contre les différentes violences qu'elles subissent. Le **RGF-CN** réunit plus de 36 groupes de femmes.



### REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Sa mission : Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens. Le **ROC-03** réunit près de 200 organismes de la région 03 (Portneuf, Québec et Charlevoix).



## CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG



Sa mission : Initier, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire du grand Charlesbourg en s'assurant de la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu. La **CDC** réunit une trentaine d'organismes d'action communautaire autonome multisectoriels.

## LA FÉDÉRATION DES FEMMES DU QUÉBEC - FFQ

Sa mission : Transformer et éliminer les rapports sociaux inégaux entre les sexes en vue de favoriser les rapports égalitaires, la pleine autonomie des femmes et la reconnaissance de leur contribution à la société. La FFQ est une organisation féministe autonome qui réunit plus de 200 membres individuelles et associatives au Québec.



**Fédération des femmes  
du Québec**

Égalité **pour** toutes, égalité **entre** toutes

## CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRES-APPALACHES



Sa mission : Mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de communautés solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires. Centraide est un bailleur de fonds majeur pour plus de 200 organismes communautaires de la région.

La poursuite de notre mission est possible grâce à l'implication de toutes les personnes et organisations citées dans ce rapport d'activités.

**ENSEMBLE,  
POUR DES RELATIONS  
SAINES ET ÉGALITAIRES !**

**ENSEMBLE, CONTINUONS  
DE SAUVER DES VIES !**

CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Centraide-Québec Chaudière-Appalaches  
Congrégation de Notre-Dame du Québec  
Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours  
Congrégation des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier  
Congrégation du Très-Saint-Sacrement  
Député de Charlesbourg – Monsieur Jonatan Julien  
Desjardins Caisse populaire de Charlesbourg  
Dons individuels  
Emploi Québec  
Fondation Famille Jules-Dallaire  
Fondation Québec Philanthrope  
Les Sœurs de la Charité de Québec  
Les Sœurs de Saint-François-d'Assise  
Les Sœurs du Bon-Pasteur de Québec  
Maison provinciale des Ursulines du Québec  
Ministre de la Santé et des Services sociaux – Madame Danielle McCann  
Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux – Monsieur Lionel Carmant  
Ministère de l'Éducation – Monsieur Jean-François Roberge  
Ministre de la Famille – Monsieur Mathieu Lacombe  
Ministre de la Justice – Madame Sonia Lebel  
Le Premier ministre – Monsieur François Legault  
Le Président du Conseil du trésor – Monsieur Christian Dubé  
Programme Emploi d'été – Gouvernement du Canada  
Province de Saint-Joseph – Des Servantes du Saint-Cœur de Marie  
Syndicat de l'enseignement de la Région de Québec - CSQ  
Province du Saint-Cœur de Marie – Des Servantes du Saint-Cœur de Marie





## PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES

Voici un portrait réalisé auprès des femmes qui ont débuté un suivi individuel à Violence Info durant l'exercice financier 2019-2020. Ces données sont compilées à partir du *Questionnaire d'accueil* que 70 femmes ont eu la générosité de compléter. Nous les remercions de la confiance qu'elles nous témoignent.

### OCCUPATION DES FEMMES

- 61 % - En emploi
- 10 % - Aux études
- 10 % - Retraite
- 7 % - À la maison
- 7 % - Congé maternité
- 3 % - Arrêt de travail
- 2 % - Recherche d'emploi

### LIEUX DE NAISSANCE

- 96 % - Québec
- 4 % - Autres pays :  
France – Colombie

### ÂGES DES FEMMES

- 1 % - 14 à 17 ans
- 17 % - 18 à 29 ans
- 36 % - 30 à 39 ans
- 20 % - 40 à 49 ans
- 13 % - 50 à 59 ans
- 13 % - 60 ans et plus

### SCOLARITÉ

- 29 % - Universitaire
- 37 % - Collégial
- 20 % - Formation professionnelle
- 7 % - Secondaire 5
- 7 % - Moins d'un secondaire 5

### REVENU PERSONNEL

- 3 % - Sans revenu
- 7 % - Moins de 10 000\$
- 13 % - 10 000\$ à 20 000\$
- 25 % - 20 000\$ à 30 000\$
- 20 % - 30 000\$ à 40 000\$
- 16 % - 40 000\$ à 50 000\$
- 16 % - 50 000\$ et plus

### SOURCES DE REVENUS

- 66 % - Revenu personnel
- 8 % - Rentes
- 5 % - Prêts et bourses
- 5 % - Aide sociale
- 4 % - RQAP
- 4 % - Assurance-emploi
- 3 % - Pension alimentaire
- 5 % - Autres :  
Assurance salaire – Parents -  
Allocation



### FEMMES AYANT VÉCU PLUS D'UNE RELATION CONJUGALE VIOLENTE

53 % - OUI

### EXPOSITION À LA VIOLENCE DURANT L'ENFANCE

60 % - OUI

### PRÉSENCE D'IDÉES SUICIDAIRES

47 % - OUI

### AUTEUR DE LA VIOLENCE

- 76 % - Ex conjoint
- 24 % - Conjoint

### TENTATIVES DE SUICIDE

19 % - OUI

### FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS L'ENFANCE

- 60 % - Psychologique
- 49 % - Verbale
- 29 % - Physique
- 17 % - Envers les objets
- 17 % - Économique
- 10 % - Sexuelle
- 6 % - Inceste

### DURÉE DE LA RELATION

- 10 % - Moins de 1 an
- 43 % - 1 à 5 ans
- 16 % - 6 à 10 ans
- 19 % - 11 à 20 ans
- 8 % - 21 à 30 ans
- 2 % - 31 à 40 ans
- 2 % - 41 ans et +

### FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS LA RELATION

- 90 % - Psychologique
- 83 % - Verbale
- 71 % - Relationnelle
- 66 % - Physique
- 63 % - Envers les objets
- 59 % - Économique
- 56 % - Sexuelle
- 14 % - Cyberviolence
- 6 % - Juridiques

### INTERVENTION POLICIÈRE

44 % - OUI

### PLAINTÉ À LA POLICE POUR VIOLENCE CONJUGALE

30 % - OUI

### RESSOURCES CONSULTÉES

23 % - CLSC  
16 % - Violence Info  
13 % - Organismes  
communautaires  
12 % - CAVAC  
12 % - Maisons d'hébergement  
8 % - Consultations privées  
8 % - Services médicaux  
8 % - Lignes d'écoute

### NOMBRE D'INTERVENTIONS POLICIÈRES

65 % - 1  
32 % - De 2 à 4  
3 % - Plus de 4

### NOMBRE DE PLAINTES À LA POLICE

67 % - 1  
33 % - De 2 à 4

### NOMBRE DE CONSULTATIONS

47 % - 1 fois  
27 % - 2 fois  
10 % - 3 fois  
9 % - 4 fois  
3 % - 5 fois  
4 % - 6 fois et plus

### PRÉSENCE D'ENFANTS

73 % - OUI

### NOMBRE D'ENFANTS

35 % - 1 enfant  
41 % - 2 enfants  
16 % - 3 enfants  
6 % - 4 enfants  
2 % - 5 enfants et plus



### EXPOSITION DES ENFANTS À LA VIOLENCE CONJUGALE

81 % - OUI

### ÂGE DES ENFANTS

32 % - moins de 5 ans  
34 % - 6 à 12 ans  
8 % - 13 à 17 ans  
26 % - 18 ans et plus

### COMPORTEMENTS VIOLENTS DES ENFANTS

40 % - OUI

### VIOLENCE DIRECTE ENVERS LES ENFANTS

40 % - OUI

### INTERVENTION DE LA DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE AUPRÈS DES ENFANTS (DPJ)

36 % - OUI

### SOURCES DE RÉFÉRENCES

24 % - CLSC  
17 % - Vous-mêmes  
10 % - Organismes communautaires  
9 % - Bouche-à-oreille  
6 % - Services médicaux  
6 % - CAVAC  
6 % - Site internet et outils diffusés  
5 % - Ligne SOS violence conjugale  
5 % - Maisons d'hébergement  
4 % - Cliniques privées  
3 % - DPJ  
3 % Milieux de travail (PAE)  
2 % - Services de police

## **NOTRE PLAN D'ACTION 2020-2021**

---

Ce plan d'action oriente le travail et les décisions de la grande équipe de Violence Info pour l'exercice financier 2020-2021 soit du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021.

### **NOS ENGAGEMENTS**

**MAINTENIR LA QUALITÉ DISTINCTIVE DES SERVICES DE VIOLENCE INFO** en offrant un service d'écoute et de références à la collectivité, des rencontres individuelles aux femmes et aux enfants, des démarches de groupes aux femmes, des activités de sensibilisation et de formation à la collectivité, des outils de sensibilisation et d'intervention diffusés à la collectivité

**AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS DIFFÉRENTS SERVICES** en consolidant l'équipe terrain de Violence Info.

**REJOINDRE PLUS DE FEMMES** en diversifiant les moyens de diffusion de nos services, nos activités, nos projets spéciaux et nos outils d'information.

**SOUTENIR LA FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE DE VIOLENCE INFO** en offrant des activités de formation qui bonifient les connaissances, les compétences et la spécialisation de l'intervention de Violence Info (salarisées, administratrices et bénévoles).

**MAINTENIR NOTRE ACTION EN CONCERTATION ET EN RECHERCHE** en s'impliquant dans les instances de concertation, de représentations extérieures ainsi qu'au sein de projets de recherches partenariales voués à l'amélioration de l'intervention et des connaissances relatives à la violence dans les relations conjugales et amoureuses.

### **NOTRE GOUVERNANCE**

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION** assure une saine gestion de l'organisme et poursuivra tout au long de l'année, les démarches pour augmenter l'accessibilité à nos services, consolider l'horaire de travail de l'équipe terrain, améliorer le financement de l'organisme et les conditions de travail de l'équipe.

### **LES TRAVAUX DES COMITÉS DE TRAVAIL**

- **COMITÉ CAMPAGNE SPÉCIALE DE FINANCEMENT** en poursuivant les démarches visant l'augmentation de l'accessibilité à nos services pour les femmes, les enfants et la collectivité.
- **COMITÉ RESSOURCES HUMAINES** en soutenant la direction et le conseil d'administration pour la gestion humaine des ressources de notre équipe.
- **COMITÉ 30<sup>e</sup> DE VIOLENCE INFO** en réalisant les différentes étapes pour l'organisation d'un évènement soulignant le 30<sup>e</sup> de Violence Info.

TENSION

CRISE



# LE CYCLE DE LA VIOLENCE

LUNE DE MIEL

JUSTIFICATION



VIOLENCE INFO

En **PARLER** c'est s'en **LIBÉRER**!

L'équipe de Violence Info est très fière de présenter ce tout nouveau **cycle de la violence conjugale** spécialement conçu pour l'intervention auprès des enfants 6 à 12 ans exposés à la violence conjugale.