



**VIOLENCE INFO**



SERVICES EXTERNES  
POUR LES FEMMES, LES ENFANTS ET LA COLLECTIVITÉ

La violence conjugale et  
la violence post-séparation  
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER!**



## INTERVENTION

SENSIBILISATION – FORMATION – CONCERTATION - RECHERCHE

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021**



## TABLE DES MATIÈRES

HISTORIQUE DE L'ORGANISME	1
NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION	1
MOT DES ADMINISTRATRICES	2
MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN	3
NOS SERVICES D'INTERVENTION	4
NOS SERVICES DE PRÉVENTION	7
NOTRE GOUVERNANCE	8
PERSONNES REJOINTES EN 2020-2021	10
DIFFUSION D'OUTILS D'INFORMATION	11
PROJETS SPÉCIAUX EN 2020-2021	11
PROJETS DE RECHERCHE ET DE CONCERTATION	13
FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT	16
NOS ACTIONS COLLECTIVES	17
NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES	18
NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2020-2021	19
PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES	20
PORTRAIT STATISTIQUE DES ENFANTS	22
PLAN D'ATION 2021-2022	23
AFFICHE PROMOTIONNELLE - PIJ 6 À 12 ANS	ENDOS

Au printemps 1989, Les Sœurs de Saint-François-d'Assise, très impliquées socialement, délèguent Sœur Liliane Roy pour prendre le leadership du démarrage d'un organisme qui répondrait aux besoins de la région en matière d'intervention et de prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Dès l'été 1989, Sœur Liliane Roy et Louise Arseneau forment la première équipe terrain.

Soutenu par plusieurs femmes bénévoles, un premier Colloque sur la violence conjugale est organisé dans la région dans l'objectif de réunir les partenaires et répondre aux nombreuses questions du public. Le service d'écoute téléphonique, les Cafés rencontres et les suivis individuels ont rapidement été offerts aux femmes qui appelaient à Violence Info pour demander aide et soutien. L'équipe de Violence Info tient à souligner le décès de sœur Liliane Roy en novembre 2015. Bien que sa présence nous manque, ses valeurs sont restées bien vivantes et s'incarnent au quotidien dans notre approche et nos services.



Aujourd'hui, Violence Info cumule 31 ans d'expérience terrain en intervention et en prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. C'est grâce à ce bagage d'expérience et de savoir-faire que Violence Info :

- offre ses services aux femmes, aux enfants et à la collectivité,
- partage son approche et son expertise avec les partenaires de la région,
- contribue à l'avancement des savoirs en participant activement à des recherches terrain et des projets en concertation avec les différents acteurs de la région de la Capitale-Nationale.

Il est important de souligner l'implication soutenue de toutes les femmes qui ont dédié leurs compétences, leur savoir-faire et leur temps pour la poursuite de la mission de Violence Info. Nous tenons aussi à remercier toutes les femmes qui nous font confiance chaque jour et depuis tant d'années. Merci à toutes ces femmes de cœur, de courage et de conviction. Grâce à votre implication solidaire, vous contribuez à plus d'égalité entre les femmes et les hommes.

### **NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION**

Intervention et prévention en matière de violence conjugale et de violence post-séparation auprès des femmes, des enfants et de la collectivité. Violence Info est un organisme d'action communautaire autonome reconnu par le gouvernement du Québec et comme organisme de bienfaisance par le gouvernement fédéral. Nous desservons la région de la Capitale- Nationale.

Nos champs d'action : L'INTERVENTION - LA SENSIBILISATION - LA FORMATION - LA CONCERTATION - LA RECHERCHE

## MOT DES ADMINISTRATRICES

---

La pandémie mondiale qui a marqué l'année 2020-2021, aura évidemment eu un impact sur Violence Info, qui a observé une hausse accrue des demandes d'aide des femmes. Face à cette situation, l'équipe de Violence Info a non seulement redoublé d'efforts pour assurer la continuité de sa prestation de services, mais également fait preuve d'une capacité exceptionnelle d'adaptation dans ce contexte sans précédent, caractérisé notamment par le travail à distance.

Face à ce contexte et à une augmentation des cas de violence conjugale, une mobilisation s'est fait sentir à divers niveaux, laquelle s'est concrétisée en une panoplie de sources de financement auxquelles Violence Info a pu bénéficier tout au long de l'année 2020-2021. À ce titre, les sommes obtenues du Fonds d'urgence et d'aide pour le communautaire (FUAC), de même que celles reçues de la part de membres de la classe politique ont permis notamment l'embauche d'une intervenante au service d'écoute, en plus de permettre d'offrir un horaire temps plein aux deux intervenantes de soir. Mais bien plus, ces sommes exceptionnelles auront permis à Violence Info d'assurer une stabilité en garantissant, pour l'année à venir, le service d'écoute et l'accessibilité accrue à ses services en soirée.

En outre, ne passons pas sous silence les efforts soutenus et la détermination de notre directrice générale qui a multiplié les contacts, afin que la mission de Violence Info puisse être enfin reconnue par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Nous avons bon espoir d'obtenir cette désignation ainsi que le financement pouvant y être rattaché afin de consolider l'équipe et ainsi assurer à long terme l'accessibilité des services auprès des femmes et des enfants de la région.

Par ailleurs, et signe des temps, bravo à l'équipe qui a vu ses efforts acharnés se concrétiser par la conception et la diffusion de capsules de formations pour *Les CLÉS de la reconstruction de soi*, augmentant ainsi son offre de service.

Au cours de l'année, l'intervention auprès des enfants s'est poursuivie malgré les contraintes reliées à la pandémie actuelle. En mettant en place les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de chacun, les intervenantes jeunesse ont pu poursuivre les rencontres en présentiel puisque ce type d'intervention l'exige. Chapeau à toute l'équipe! Comme l'intervention jeunesse mobilise maintenant plusieurs intervenantes et que le partenariat avec la DPJ exige des communications fréquentes et des responsabilités supplémentaires, une responsable clinique jeunesse a été nommée.

Dans un autre ordre d'idée, l'année 2020-2021 aura vu la réalisation de travaux visant à améliorer les conditions de travail de l'équipe. Comportant plusieurs étapes, la démarche s'est soldée par l'adoption de plusieurs mesures s'inscrivant notamment dans une optique de favoriser la santé du personnel, la reconnaissance des efforts et de l'expertise.

Pour le mot de la fin, et en tant qu'administratrices, nous ne pouvons faire autrement que de lever notre chapeau, à la directrice et à l'équipe d'intervenantes, face au travail colossal qu'a commandé le contexte de la dernière année, de même qu'au dévouement de tous les instants pour répondre aux besoins des femmes et des enfants qu'elles accompagnent.

Le conseil d'administration

## MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN

---

L'année 2020-2021 aura été une année de grandes réalisations. Elle restera surtout marquante en regard du potentiel d'adaptation et de créativité que l'équipe a déployé afin d'assurer l'accessibilité des services aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants, et ce, malgré les nombreux défis posés par la pandémie.

Dès avril 2021, nous avons réinitié les suivis individuels grâce à la plateforme de vidéoconférence Zoom. Il a dès lors été possible de réaliser nos rencontres à distance tout en protégeant la confidentialité des femmes que nous rejoignons. Au cours de l'été, les mesures sanitaires ayant été allégées, un retour progressif au bureau s'est réalisé et les rencontres individuelles se sont poursuivies par Zoom. L'intervention auprès des enfants a pu se tenir dans nos locaux, la grande salle permettant la distanciation sociale recommandée. Quelques rencontres individuelles y ont aussi eu lieu pour faciliter l'accès aux services à des femmes dont le conjoint était à la maison. Toutefois, à la fin septembre, des règles sanitaires plus restrictives ont forcé le retour en télétravail. L'intervention auprès des enfants a malheureusement dû être suspendue, et nous avons trouvé d'autres alternatives pour les femmes dont le conjoint était à la maison afin qu'elles aient accès à une source Wifi pour poursuivre leur suivi de façon sécuritaire, par exemple chez des amis, de la famille ou même dans un stationnement.

Le groupe des CLÉS de reconstruction de soi avait été interrompu au printemps 2020. À l'automne, il a été adapté et réinitié sur la plateforme Zoom au bénéfice des femmes qui avaient déjà débuté la démarche. Bravo pour cette adaptation du groupe en vidéoconférence!

Au cours de cette année, le nombre d'appels et les demandes ont considérablement augmenté. Grâce au financement du Fond d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC), une nouvelle intervenante assure le service d'écoute à temps plein. En plus de l'écoute, ce poste permet de fournir un suivi téléphonique mieux adapté aux femmes qui sont sur la liste d'attente et de permettre aux autres travailleuses de se concentrer sur les activités d'intervention, de formation et de sensibilisation. L'aide du FUAC a également servi à compléter l'horaire des deux intervenantes de soir.

La pandémie n'aura pas eu de prise sur le dynamisme des intervenantes du volet jeunesse. Nommons tout d'abord la création de la fonction de Responsable clinique jeunesse assumée par une intervenante qualifiée qui l'assume avec autant de rigueur et de professionnalisme que de créativité. Cette fonction permet de coordonner les différents projets, d'offrir du soutien clinique en intervention jeunesse et aussi d'établir et de consolider des partenariats régionaux. Une réalisation à souligner cette année au volet jeunesse : la création et la mise en œuvre du Programme d'accompagnement pour les mères d'enfants exposés à la violence (PAMEE).

Les administratrices de Violence Info ont démontré encore une fois qu'elles ont à cœur les conditions de travail et la santé de l'équipe terrain. C'est en reconnaissance du travail d'adaptation lié au contexte de la pandémie et de son impact sur la santé mentale des travailleuses, qu'une prime COVID leur a été octroyée. Sur une base régulière, les conditions de travail se sont également améliorées par l'instauration d'une prime annuelle au bien-être et par l'augmentation du pourcentage de vacances annuelles des travailleuses. Merci aux administratrices, nous vous sommes chaleureusement reconnaissantes!

Parmi les autres réalisations de Violence Info mentionnons le travail du Comité de diffusion de l'outil *Les CLÉS de reconstruction de soi*. Les travaux se sont poursuivis cette année et depuis avril 2020, le comité a initié une collaboration avec SPIRA, une coopérative de production chargée de la réalisation d'une capsule de formation

vidéo destinée aux intervenantes de divers milieux qui utiliseront l'outil. Les travaux sont en cours, le tournage a eu lieu en décembre dans nos locaux et nous attendons le résultat final avec impatience!

Finalement, malgré le télétravail, les retournements de situation et la réorganisation, l'équipe de travail a su s'ajuster et maintenir ses collaborations avec les milieux de recherche, ses représentations aux différentes tables de concertation et a continué de répondre aux demandes de formation et de sensibilisation dans divers milieux. Nous avons également pu bénéficier de diverses formations et conférences via la plateforme Zoom et ainsi continuer d'améliorer nos connaissances. Et surtout, l'équipe continue de tout mettre en œuvre pour répondre aux femmes qui font appel à nous. Le contexte de pandémie a des conséquences importantes pour les femmes victimes de violence conjugale. Nous en sommes conscientes et continuons d'adapter nos services pour répondre aux femmes et aux enfants de la région.

L'équipe terrain de Violence Info

## **NOS SERVICES D'INTERVENTION**

---

### **INTERVENTION INDIVIDUELLE POUR LES FEMMES**

#### **SERVICE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE**

Le service d'écoute est la porte d'entrée des différents services de Violence Info pour les femmes qui nous demandent de l'aide. Dans un climat de respect, de soutien, d'écoute et de compréhension, les femmes trouvent un espace d'écoute et de parole pour parler des situations de violence conjugale qu'elles vivent ou qu'elles ont vécues. En brisant le silence, elles brisent leur isolement et entament un processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Cette intervention de première ligne permet aussi de vérifier le niveau de dangerosité de chaque situation de violence vécue par les femmes et les enfants. Ainsi, avec une meilleure compréhension de la dynamique de la violence conjugale, les femmes sont mieux outillées pour s'en protéger.

Le service d'écoute téléphonique peut aussi aider un père, une mère, une sœur, une amie à comprendre le vécu des femmes vivant ou ayant vécu des situations de violence conjugale. Les personnes sont aussi renseignées des ressources complémentaires pouvant répondre à leurs besoins. Les intervenantes du réseau des CSSS sont notre plus grande source de références et nous contactent pour valider leur intervention auprès des femmes. Plusieurs Programmes d'aide aux employées (PAE) d'entreprise de la région nous contactent également afin de valider les mesures mises en place pour soutenir leurs travailleuses vivant une situation de violence conjugale. En résumé, le Service d'écoute de Violence Info est là pour toute personne qui vit la violence conjugale ou amoureuse ou toute personne qui veut aider une personne qui la subit.

#### **Nouveauté ! Enfin l'ajout d'une intervenante supplémentaire responsable du Service d'écoute**

L'année 2020 est marquée par la création du poste d'intervenante responsable du service d'écoute téléphonique. La création de ce poste a permis à l'équipe d'intervenantes de Violence Info de se consacrer à l'intervention auprès des femmes et des enfants et à leurs divers mandats. Les femmes utilisant le service d'écoute peuvent ainsi s'adresser à la même intervenante lors de leurs appels, ce qui leur permet d'obtenir une écoute plus personnalisée, ce qui est énormément apprécié. Également, la création de ce poste a permis de proposer aux femmes qui sont sur la liste d'attente pour un suivi individuel, des rappels mensuels. Les

femmes apprécient le service qui leur permet d'obtenir des conseils et de l'écoute pendant leur attente d'une première rencontre individuelle. Cela permet également aux intervenantes qui débutent les suivis individuels avec les femmes, d'avoir un portrait plus détaillé de la situation de la femme.

### **RENCONTRE INDIVIDUELLE POUR LES FEMMES (14 ans et plus)**

Ces rencontres avec une intervenante permettent aux femmes et aux filles vivant ou ayant vécu la violence conjugale ou amoureuse de verbaliser leurs souffrances, d'exprimer leurs doutes, d'établir des scénarios de protection pour elles et leurs enfants, de connaître leurs droits et d'entamer une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Avec le soutien de l'intervenante, les femmes cheminent dans un processus qui vise à améliorer leur sécurité, diminuer les conséquences de la violence et se reconstruire pour tendre à un mieux-être pour elles et leurs enfants.

### **INTERVENTION INDIVIDUELLE POUR LES ENFANTS**

#### **PROGRAMME D'INTERVENTION JEUNESSE (PIJ 6-12 ans)**

Depuis 2008, les enfants de 6 à 12 ans (filles et garçons) exposés à la violence conjugale ou victimes directes de cette violence reçoivent des services à Violence Info. Actualisé en 2020, le Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6-12 ans) propose aux enfants un espace sécuritaire où ils peuvent parler de ce qui ne va pas à la maison et de leurs émotions. Ils sont écoutés, entendus et crus. Avec le soutien de l'intervenante, les enfants mettent en place des stratégies concrètes afin de se protéger et de diminuer les impacts de l'exposition à la violence vécue. Cette intervention jeunesse spécialisée permet aux enfants de verbaliser la violence vécue ou observée, de s'en déresponsabiliser, de développer des scénarios de protection et de tendre au mieux-être.

**Nouveauté !** Voici la toute nouvelle affiche pour promouvoir le Programme d'Intervention Jeunesse PIJ 6-12 ans.

#### **Nouveauté ! PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES MÈRES D'ENFANTS EXPOSÉS (PAMEE)**

C'est cette année que le programme PAMEE a vu le jour à Violence Info. Deux raisons majeures sont à l'origine de cette création : la première a été de constater qu'il est difficile d'obtenir une autorisation du père pour débuter un suivi avec un jeune qui n'a pas l'âge de consentir lui-même à obtenir un service. Nous nous retrouvions donc devant des enfants qui ont besoin d'aide, mais qu'on ne peut pas aider. Nous nous retrouvions également devant des mères démunies de services ne sachant plus quoi faire pour soutenir leur enfant. La deuxième raison a été que la pandémie a fait en sorte qu'on a dû mettre les suivis jeunesse en pause puisqu'il était impossible d'adapter le programme en version zoom. L'idée du PAMEE est alors venue.

Le PAMEE offre aux mères d'enfants exposés à la violence conjugale des outils concrets pour les soutenir dans l'accompagnement de leurs enfants qui vivent la garde partagée en contexte de violence. Ce programme favorise la reprise de pouvoir de la mère et renforce son autorité parentale. Il permet également d'aider indirectement un enfant qui vit des conséquences de l'exposition à la violence conjugale.

Ce programme de 5 à 6 rencontres est exclusivement axé sur les besoins des enfants qui sont âgés entre 6 et 12 ans. Aucune autorisation parentale n'est requise pour le programme. Nous abordons entre autres le cycle



et les conséquences de la violence chez les enfants, le conflit de loyauté, l'aliénation parentale, l'accueil, la gestion des émotions...

### **Nouveauté ! Nouvelle fonction de Responsable clinique jeunesse**

La nomination d'une responsable clinique jeunesse a également été un fait marquant cette année pour le volet jeunesse de Violence Info. Le rôle de la responsable clinique est de coordonner les différentes tâches et activités de l'équipe d'intervenantes jeunesse. Elle est également responsable d'assurer la formation et le soutien clinique des intervenantes jeunesse pour les suivis PAMEE et PIJ. De plus, de nouvelles réunions cliniques spécialement dédiées pour l'intervention jeunesse ont été mises en place afin de partager l'expertise de l'équipe.

### **INTERVENTION DE GROUPE POUR LES FEMMES**

#### **LE GROUPE À CŒUR OUVERT OFFERT DE JOUR ET DE SOIR**

Offerte depuis 2015, cette rencontre de groupe permet aux femmes qui font une première demande de service d'obtenir de l'aide plus rapidement pendant qu'elles sont en attente pour un suivi individuel ou une démarche de groupe. Bien sûr toutes les femmes qui bénéficient de nos services peuvent aussi y participer. Les sujets choisis par les participantes reflètent les préoccupations actuelles que chacune vit. En participant à la rencontre de groupe *À cœur ouvert*, les femmes y trouvent un lieu sécuritaire, chaleureux et respectueux où chacune a une place pour échanger et bénéficier du soutien des autres femmes.



#### **LA DÉMARCHE DE GROUPE LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI**



Cette démarche animée par une intervenante s'échelonne sur 12 semaines et réunit 8 femmes. Ces rencontres thématiques ont pour but d'aider les femmes à reprendre du pouvoir sur leur vie en leur permettant de regagner leur estime personnelle, de créer une solidarité entre elles et d'explorer différents sujets dans un climat accueillant, chaleureux, respectueux et confidentiel. Chaque semaine, un thème différent lié à la violence conjugale est exploré avec les participantes. C'est un lieu d'échanges où elles reçoivent du soutien des autres femmes ayant vécu des situations de violence conjugale.

#### **LA DÉMARCHE DE GROUPE LA BOÎTE À OUTILS L'EGO**

##### **Prix d'excellence Simone-Paré – mai 2001 - Université Laval**

Après avoir vécu la démarche *Les Clés de reconstruction de soi*, les femmes sont invitées à poursuivre leur cheminement en s'inscrivant aux rencontres de *La boîte à outils L'EGO*. Cette démarche expérientielle qui fait appel à l'imaginaire et au sensoriel propose aux femmes un processus de dévictimation. Animée par 2 intervenantes, cette démarche réunit 10 participantes et s'échelonne sur 12 semaines. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers créatifs. Ainsi, l'imaginaire est utilisé dans le but d'aider les femmes à prendre conscience des différents conditionnements individuels et sociaux qui contribuent à les maintenir dans des rapports inégalitaires. Dans un deuxième temps, les femmes trouvent ensemble comment modifier leur perception d'elle-même et reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une ambiance paisible et décontractée, les rencontres thématiques se veulent dynamiques, fantaisistes, simples et agréables malgré le sérieux du sujet.



## **NOS SERVICES DE PRÉVENTION**

---

### **LA SENSIBILISATION**

Les activités de sensibilisation ont pour but de briser le silence entourant la violence conjugale en permettant à un plus grand nombre de personnes de s'exprimer et de s'informer sur le sujet. En parler dans notre collectivité, c'est contribuer à éliminer les tabous et encourager les personnes qui vivent ces situations à demander de l'aide. Mieux connaître la problématique et l'étendue de ses conséquences permet de mieux comprendre les difficultés vécues par les femmes pour reprendre du pouvoir sur leur vie. Informer la collectivité des différentes ressources spécialisées de la région, c'est permettre à plus de femmes et d'enfants de faire appel à ces ressources pour trouver l'aide et les services dont elles ont besoin pour elles et leurs enfants. C'est aussi permettre à la collectivité de mieux comprendre la violence conjugale et la violence post-séparation, d'augmenter la solidarité envers les femmes et les enfants et de s'outiller pour mieux agir.

### **LA FORMATION**

Nos formations s'adressent à d'actuelles ou de futures intervenantes et intervenants de différents milieux (réseau de la santé et des services sociaux, scolaires, organismes communautaires, associations) travaillant avec les femmes vivant ou ayant vécu une situation de violence conjugale. Notre expertise développée depuis les 30 dernières années se perfectionne au quotidien. L'objectif de notre volet formation est de transmettre notre approche, notre expertise, notre pratique et nos outils d'intervention aux personnes œuvrant auprès des femmes et de leurs enfants.

### **LA CONCERTATION RÉGIONALE**

Nous participons toute l'année à différentes Tables et lieux de concertation avec d'autres partenaires régionaux de première ligne. Travailler en concertation, c'est partager nos expertises pour mieux travailler ensemble, agir pour le mieux-être des personnes, contribuer à améliorer la sécurité des personnes qui subissent la violence et travailler concrètement à une réelle transformation sociale. À ce titre, Violence Info est un partenaire actif du Carrefour Sécurité Violence Conjugale – CSVC. Une cellule d'intervention rapide pour prévenir les féminicides, les infanticides et les suicides dans les familles et les couples vivant la violence conjugale. Voir la page 14 pour plus d'information.

### **LA RECHERCHE PARTENARIALE**

Violence Info participe aussi activement à des recherches partenariales avec des centres de recherches spécialisés en violence conjugale. Nous croyons que ce volet de notre action contribue à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes, les ressources et les services disponibles. Ensemble, les différents acteurs du territoire sont appelés à analyser les enjeux en lien avec des pistes de solutions, les services offerts et les manques de ressources du territoire. Voir les pages 13 à 15 pour plus de détails sur les projets de recherche auxquels nous participons.

## **NOTRE GOUVERNANCE**

---

Violence Info fonctionne en gestion participative en cohérence avec ses valeurs féministes. Nos valeurs orientent nos façons de faire et notre fonctionnement. Au quotidien, toutes les femmes impliquées à Violence Info, peu importe leur mandat, participent à différentes consultations qui contribuent à l'actualisation de notre mission, à notre vie démocratique ainsi qu'au développement de Violence Info. Nous tenons à souligner l'engagement et le travail soutenu de toutes les femmes impliquées en 2020-2021.

### **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le CA de Violence Info est composé de sept femmes dont minimalement deux ayant bénéficié de nos services. En 2020-2021, les défis n'ont pas manqué. Malgré la pandémie, les sept rencontres régulières se sont tenues sur la plateforme zoom. Tout au long de l'année, les administratrices ont maintenu une rigoureuse et saine gestion de l'organisme. Elles ont réussi à augmenter l'accessibilité à nos services en plus de bonifier les conditions de travail de l'équipe terrain. Les nombreuses démarches pour augmenter l'accessibilité à nos services pour les femmes et les enfants ont porté fruit. Nous avons pu ajouter une intervenante au service d'écoute et augmenter l'horaire de nos deux intervenantes de soir.

### **LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES**

Le comité des ressources humaines est composé de 3 administratrices et de la directrice. Le comité s'est réuni à plusieurs reprises dans l'objectif de faire des recommandations au conseil d'administration concernant la Politique des conditions de travail. Une consultation de l'équipe a été réalisée pour recueillir des suggestions. Un cahier de propositions a été rédigé par l'équipe. Le comité s'est appuyé sur ce dernier pour décider des recommandations pour le CA. Ce cahier pourra aussi servir pour les prochaines améliorations de la Politique des conditions de travail.

### **L'ÉQUIPE TERRAIN**

En 2020-2021, l'équipe terrain s'est agrandie grâce à l'ajout d'une intervenante responsable du service d'écoute. Cet ajout de ressources, essentiel pour répondre à l'augmentation des demandes d'aide des femmes, aura aussi permis de maintenir un lien plus solide avec les femmes en offrant des rappels mensuels durant le temps d'attente pour rencontrer une intervenante. Nos différents projets spéciaux bénéficient aussi de cet ajout de ressources dans l'équipe. Notons aussi la nouvelle fonction de Responsable clinique Jeunesse qui vient compléter notre équipe en ajoutant un soutien et un encadrement clinique très importants vu la nature de l'intervention spécialisée qui est réalisée à Violence Info. Par ailleurs, l'équipe terrain se réunit de façon régulière, dans le cadre de réunions d'équipe, de réunions éclair ou de réunions cliniques, afin :

- De planifier le travail ;
- D'actualiser et de bonifier les activités de l'organisme, l'organisation et nos outils de travail ;
- D'établir les besoins de formation pour maintenir à jour les connaissances ;
- De partager sur divers sujets d'actualité et nouveaux enjeux liés à la problématique de la violence conjugale.

## LA VIE BÉNÉVOLE

En 2020-2021, la vie bénévole aura été mise en suspens vu le contexte de pandémie, de distanciation et de télétravail. En fait, la vie bénévole s'est concentrée au sein du conseil d'administration de Violence Info. Que de revirements et d'adaptations cette année. Nous les remercions de leur soutien et de leur engagement et nous souhaitons pouvoir les retrouver en présentiel, sous peu, lorsque les conditions sanitaires le permettront. Elles ont été un soutien solide ayant permis à l'équipe de relever tous les défis.

## NOS MEMBRES

Cette année, Violence Info a bénéficié du support de 44 membres. Le membrariat de Violence Info est composé de femmes de convictions : administratrices, salariées, bénévoles, femmes ayant bénéficié de nos services, citoyennes impliquées. Toutes ont à cœur la poursuite de la mission et des services de Violence Info. Lors de notre dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 19 novembre 2020 à Québec, 18 membres étaient présentes.



## PERSONNES REJOINTES EN 2020-2021

SERVICES D'INTERVENTION					
INTERVENTION INDIVIDUELLE	Depuis 1989	2019-2020	2020-2021	Variation	
Rencontres individuelles	14 190				
Femmes		597	735	+23 %	
Femmes – PAMEE – Service offert depuis 2020-2021			24		
Enfants – PIJ 6 à 12 ans - Service offert depuis 2019-2020			10	16	+60%
Écoutes téléphoniques	17 448	464	565	+22 %	
Appels en lien avec nos services			987	831	-16 %
Appels cliniques et professionnels			97	132	+36%
Courriels d'information – compilé depuis 2019-2020			285	2 245	+688%
INTERVENTION DE GROUPE	Depuis 1989	2019-2020	2020-2021	Variation	
Groupe À cœur ouvert 1 rencontre	439	76	3	-96%	
Les CLÉS de reconstruction de soi 20 rencontres	726	15	9	-40%	
PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES D'INTERVENTION		2019-2020	2020-2021	Variation	
Femmes		576	468	-19%	
Enfants 6 à 12 ans		2	3	+50%	
PERSONNES REJOINTES PAR NOS SERVICES EN PRÉVENTION					
TYPES D'ACTIVITÉS RÉALISÉES	Nombre de rencontres	Nombre de personnes			
Activités de sensibilisation	10	71			
Formation sur la violence conjugale Et l'intervention	4	54			
Présentations des services de Violence Info	9	262			
PERSONNES REJOINTES PRÉVENTION	23	387			
PERSONNES REJOINTES EN 2020 - 2021 - INTERVENTION ET PRÉVENTION			858		

### ORGANISATIONS REJOINTES PAR NOS SERVICES DE PRÉVENTION

Campagne Centraide : Tribunal administratif du Québec (TAQ) - Cégep de Limoilou (Groupe d'étudiantes) – CIUSSSCN - Centre de la Famille Valcartier - CKIA / Émission Les Simones – Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et Action communautaire (CSMOÉSAC) - GMF Maizerets - GMF U-Laurier – Juripop - Maison Richelieu - Mères et monde – Maison communautaire Missinak - Résidence Le Portail – Concours YPI avec l'école secondaire des Sentiers (Groupe d'étudiantes).

## DIFFUSION D'OUTILS D'INFORMATION

---

Violence Info diffuse gratuitement toute l'année différents outils d'information auprès de la population grâce à nos nombreux partenaires. Notre liste de diffusion en compte plus de 200. La **Campagne de diffusion 2020-2021** nous aura permis de distribuer gratuitement au total **3 832** outils d'information (signets – dépliants – brochures - affiches) dans la région de la Capitale-Nationale.

Le **signet** de ressources, le **dépliant**, la **brochure** sur la violence conjugale et amoureuse et les **affichettes** sont des outils de sensibilisation spécialisés en violence conjugale. Ils présentent nos services et de l'information sur la violence conjugale. Chacun de nos outils comporte la liste des ressources spécialisées de la région qui viennent en aide aux femmes victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle ainsi qu'aux auteurs de violence conjugale. Chaque année, la diffusion de nos outils permet de rejoindre plus de femmes et d'enfant vivant la violence conjugale ou la violence post-séparation. Il n'y a qu'ensemble que nous pouvons y arriver.

DIFFUSION DE NOS OUTILS	QUANTITÉ
Signet de ressources	1 014
Dépliant	1 415
Brochure	1 159
Affichette - Violence Info	47
Affichette - Rencontres individuelles	120
Affichette - Groupe À cœur ouvert	77

## PROJETS SPÉCIAUX EN 2020-2021

---

### LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI – CAMPAGNE DE DIFFUSION RÉGIONALE

Le projet de diffusion de l'outil d'intervention de groupe **Les CLÉS de reconstruction de soi** s'est poursuivi au cours de l'année 2020-2021. Tout d'abord, les pages d'introduction des guides de l'intervenante et des participantes ont été remodelées et adaptées afin d'y intégrer les spécificités formatives en vue de la diffusion régionale de l'outil. Le bon de commande et le document de présentation des CLÉS ont également fait l'objet d'une mise à jour.

En vue de la diffusion, nous avons entamé une précieuse collaboration avec SPIRA, une coopérative de production en vue de produire une capsule vidéo de formation à l'intention des intervenantes. Cette capsule vise à faire ressortir toute la polyvalence et la spécialisation des CLÉS de reconstruction en violence conjugale auprès des intervenantes qui feront l'acquisition de l'outil d'intervention **LES CLÉS de reconstruction de soi**. Ce projet a été rendu possible grâce d'une part, à la Fondation Québec Philanthrope et d'autre part, à SPIRA qui finance une partie du projet.



Au cours de l'année 2020, en collaboration avec Catherine Breton, réalisatrice du projet, un scénario a été élaboré pour la capsule, puis le tournage s'est réalisé dans les locaux de Violence Info en décembre 2020. L'excellente comédienne Noémie Savoie est celle qui donne voix et présence au scénario de la capsule. Le projet se poursuit et la version finale verra le jour en 2021.

## ACTUALISATION ET BONIFICATION DE LA DÉMARCHE DE GROUPE *LA BOÎTE À OUTILS L'EGO*

En vue de mettre à jour et de réactualiser la démarche de groupe *La boîte à outils l'EGO*, ayant été créée en 1998, un comité a été créé. Le visuel de la démarche est revu en entières afin d'être plus facile et agréable d'usage pour les animatrices. Une des rencontres de la démarche et certains exercices sont en cours de réécriture afin que *La boîte à outils l'Ego* soit d'actualité.



Une bénévole, étudiante à la maîtrise en philosophie à l'Université Laval et anciennement présidente du Cercle de lecture de l'Université Laval, participe également à la mise à jour et à la réactualisation de cette démarche. Cette bénévole a pour mandat de faire la relecture complète des rencontres afin de s'assurer de la qualité du français écrit et de la cohésion de la démarche.



## PROJETS DE RECHERCHE ET DE CONCERTATION

---

Violence Info a aussi pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention entourant la violence conjugale. À cet effet, Violence Info participe activement à plusieurs recherches partenariales et projets d'intervention concertée avec des partenaires de la région.



**Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles**

L'Équipe de recherche du RAIV de l'université Laval a pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention sur la violence familiale et la violence faite aux femmes en initiant des projets de recherche partenariale.

Nous participons activement à deux projets de recherches partenariales. Le premier projet s'intitule « **Pratiques concertées en violence conjugale pour optimiser la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants** ». Le projet vise la mise sur pied d'une stratégie de concertation efficace et novatrice dans les situations familiales complexes de violence conjugale comportant aussi des problèmes de santé mentale ou de dépendance chez les parents ou de mauvais traitements envers les enfants.

Le deuxième projet se nomme « **Parcours d'enfances et d'adolescences traversés par l'exposition à la violence conjugale : étude rétrospective** ». Les objectifs de ce projet sont : reconstituer les différentes trajectoires de vie des jeunes adultes qui ont vécu l'exposition à la violence conjugale dans leur enfance ou leur adolescence ; identifier les points tournants dans les trajectoires de vie de ces jeunes et les facteurs personnels et sociaux qui les ont influencés.

**Nouveauté cette année !** Violence Info a collaboré avec l'équipe de recherche en violence conjugale du RAIV à un projet de rédaction d'un chapitre dans un livre qui s'intitulera *L'expérience de la séparation parentale et de la recomposition familiale dans la société québécoise* (titre provisoire). Ce projet se veut le reflet à la fois de préoccupations des milieux de pratique et de celles des milieux universitaires. Le rôle de Violence info a été de relire et de commenter les versions du chapitre au cours de son écriture. Plus précisément, le chapitre utilise des données quantitatives issues d'une enquête longitudinale sur les séparations et recompositions familiales, pour ensuite proposer une typologie de profils parentaux fondée sur l'intensité des violences déclarées en contexte de séparation. Le chapitre a fait l'objet de différentes versions et la version finale est prévue pour le printemps 2021. Le projet est à suivre.



Le troisième projet « **iCAN Plan 4 Safety** » est un nouvel outil de soutien en ligne pour les femmes canadiennes qui subissent des mauvais traitements de la part d'un partenaire actuel ou d'un ancien partenaire. Cet outil aidera les femmes à réfléchir à leur situation, à évaluer leur risque et à en savoir plus sur leurs options. Cet outil web créé par une équipe de l'Ontario a été adapté à la réalité des femmes québécoises et traduit en français grâce à la collaboration de l'équipe de recherche en violence conjugale et de Violence Info.



Le projet « **Travaillons en partenariat pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale** » du CSVC (Carrefour sécurité en violence conjugale) a pour but de diminuer les féminicides, infanticides et

suicides dans les familles qui vivent la violence conjugale. Il vise à augmenter la sécurité des femmes et des enfants et à prévenir la violence extrême. Il soutient et favorise la mobilisation d'organisations dans le développement d'un partenariat intégrant l'évaluation de la sécurité et la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées pour sauver des vies. Le Carrefour sécurité en violence conjugale a pour mandats de :

- Mobiliser l'ensemble des organisations partenaires;
- Soutenir l'ensemble des organisations partenaires dans la mise à jour de leurs mesures intrasectorielles, dans l'application de mesures intersectorielles, dans l'évaluation du niveau de compromission de la sécurité, ainsi que dans la mise en place et le suivi des actions pour améliorer la sécurité des victimes, de leurs enfants, des proches et des conjoints;
- Accroître les connaissances et améliorer les pratiques en violence conjugale afin d'offrir aux partenaires des outils et des mesures intégrés, spécialisés et adaptés à leurs besoins ;
- Développer une expertise à la fine pointe en matière de partenariat et en évaluation de la sécurité des protagonistes dans les cas de violence conjugale.



Décrire et comprendre pour mieux prévenir et agir. L'objectif général du projet est de réaliser, dans un partenariat étroit avec les milieux de pratique, des recherches menant à des actions visant à diminuer les conséquences de la violence et à mieux assurer la sécurité des femmes et de leurs enfants.

Plus spécifiquement, le projet veut analyser et comprendre les liens complexes qui se tissent entre les trajectoires de vie et de violence des femmes vivant en contextes de vulnérabilité, et leurs trajectoires de recherche d'aide et de recours aux services, afin de proposer des moyens concrets de parfaire l'offre de services qui leur est réservée. Violence Info est partenaire de la recherche « **Laisser la parole aux femmes victimes de violence conjugale : Trajectoires de vie, de violence, de recherche d'aide et de recours aux services** ». La pandémie a causé l'annulation d'une rencontre bilan du projet en mai dernier. À la suite de l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice du projet, une rencontre de mise à jour a été effectuée en février dernier et les travaux se poursuivront dans la prochaine année.

DE NOUVELLES ALLIANCES  
POUR PLUS DE SAVOIRS  
EN ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

*Un projet pour développer des structures collaboratives universités-groupes de femmes*

Le projet **Nouvelles alliances** a été mis en place par Relais-Femmes afin de favoriser la collaboration entre les groupes de femmes et le milieu universitaire. Pour concrétiser cette collaboration, un projet de recherche est en cours afin de solidifier ces

nouveaux liens. Ainsi, Relais-Femmes, le RGF-CN, Viol-Secours, la maison Marie-Rollet, Violence Info, EDI<sup>2</sup> (équité, diversité, inclusion, intersectionnalité) collaborent avec trois chercheurs de l'Université Laval et de l'Université d'Ottawa afin de répondre aux besoins des groupes de femmes. Le projet de recherche qui a été choisie pour ce projet se nomme : « **Violence sexiste et psychiatrisation : étude portant sur l'expérience des femmes au sein des services publics québécois** ». Ce projet émerge des observations des différents groupes membres du RGF-CN travaillant auprès des femmes qui ont vécu la violence conjugale ou sexuelle. Nous voulons mettre en lumière le traitement, parfois différent, des femmes qui nomment avoir vécu de la violence et qui ont également un diagnostic psychiatrique. Nous voulons connaître leur parcours à travers les institutions publiques soient le système de justice, la protection de la jeunesse et le réseau de la santé. Les résultats de cette recherche mèneront à des recommandations et à la création d'outils pour les intervenantes. La pandémie a fait en sorte que les réunions de travail du comité aviseur ont été adaptées en version zoom. Les travaux se sont poursuivis et toutes les entrevues ont été faites autant du côté des intervenantes que des femmes volontaires. Le comité aviseur est maintenant rendu à l'étape de l'analyse des résultats des entrevues.



Le projet « **Violence dans les relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+** » a pour objectif principal de documenter la violence conjugale dans cette population afin de mieux outiller et former les professionnelles et professionnels de la santé et des services sociaux. Pour ce faire, le projet de recherche est divisé en trois étapes. La première phase vise à documenter la violence conjugale (subie ou exercée) dans les relations intimes et amoureuses chez les populations LGBTQ2+, ainsi que leurs conséquences sur la santé de ces populations. La deuxième phase a l'objectif de travailler en concertation avec des organismes intervenant avec les populations LGBTQ2+, victimes ou auteurs de violence, dans les

relations intimes et amoureuses. La troisième phase vise le développement d'une réponse sociale innovante et spécifique en violence conjugale aux populations LGBTQ2+.

Au cours de cette année, l'équipe de recherche a eu l'approbation éthique finale. De plus, ils ont finalisé le recrutement de participants. Toutefois, les entrevues ont été interrompues dû à la pandémie mondiale jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2020. Actuellement, l'équipe de recherche poursuit les entrevues et il a également commencé la phase de codification des données.

## FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

---

Comme chaque année, l'équipe d'intervenantes a bénéficié de nombreux moments de formation. Ces activités de formation améliorent leurs compétences, leurs connaissances, leur savoir-faire, l'expertise de Violence Info et la qualité de notre intervention auprès des femmes, des enfants et de la collectivité.

<b>ORGANISATION</b>	<b>THÈMES</b>	<b>DURÉE</b>
Web Dev Intégration	Utilisation de la plateforme Zoom	3 hrs
Conférences Connexion	Imagine – Les jeunes et la santé mentale	7 hrs
Conférence Connexion	Aliénation parentale – Témoignages de vécus	2 hrs
Université de Montréal	Conférence : Covid-19 et violence conjugale	3,5 hrs
Équi justice – Congrès annuel	L'approche relationnelle et l'intervention auprès des hommes violents	3,5 hrs
Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes	La honte : la comprendre pour mieux intervenir	3,5 hrs
Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes	L'attachement et le trauma : un lieu sous-estimé à exploiter en intervention	3,5 hrs
Association Plaidoyer-Victimes	La thérapie orientée vers les solutions : un outil efficace pour valider les victimes de trauma	14 hrs
FemAnVi	Panel virtuel : Violence conjugale et sexuelle – Enjeux juridiques	7 hrs
Institut de coaching familial Nancy Doyon	Intervention auprès des enfants. Quand les émotions s'emmêlent	27 hrs
Centre de prévention du suicide	Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques	21 hrs
RAIV	Médiation en contexte de violence conjugale	1 hr
Juripop	La violence conjugale et le droit de la famille	7 hrs
<b>TOTAL DES HEURES DE FORMATION OFFERTES À L'ÉQUIPE</b>		<b>103 HRS</b>

### 8 MARS - JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES (JIF)



#### Le visuel et le thème du 8 mars 2021 : *Écoutons les femmes*\*

La pandémie de Covid-19 a un impact négatif sur les femmes et exacerbe les inégalités structurelles et systémiques existantes causées par le patriarcat, le classisme, le racisme et le colonialisme. Dans ce contexte de crise et de discriminations, les femmes et les organisations féministes au Québec ont dénoncé les injustices et ont exigé des changements structurels et systémiques plus que jamais nécessaires. Pourtant, les nombreuses revendications portées par les femmes depuis des décennies ne sont toujours pas entendues et la pandémie a révélé à quel point le progrès constaté était fragile et précaire. La pandémie a mis en évidence la nécessité d'agir pour une égalité durable. C'est dans cette période historique que nous demandons « **Écoutons les femmes** » et soyons protagonistes d'un changement attendu depuis trop longtemps.

Le thème *Écoutons les femmes* vise à illustrer ce constat: les femmes veulent des mesures concrètes pour combattre la pauvreté et la violence qu'elles subissent afin d'améliorer considérablement leurs conditions de vie et de travail. Le visuel met en lumière les femmes dans toute leur diversité afin de représenter la pluralité de leurs réalités et des luttes féministes à mener. C'est par l'action collective, solidaire et intersectionnelle que nous pouvons aspirer à une transformation profonde de la société. L'objectif est que chaque femme qui regarde cette illustration s'y reconnaisse et sache que sa voix compte, qu'il y a une prise de conscience de sa réalité et qu'elle sera entendue!

Avec ce slogan, nous nous engageons dans une action simple, mais transformatrice. Si nous écoutons les femmes au lieu de les ignorer, de dévaloriser leur travail, de les sous-payer et de les écarter des lieux de prise de décision, nous serions dans un tout nouveau monde. Un monde où l'élimination de la pauvreté et de la violence, ainsi que la justice climatique sont une priorité sociale et gouvernementale. Un monde où toutes les femmes sont enfin traitées d'égal à égal. Ce monde, on se l'imagine depuis longtemps, réalisons-le maintenant.

\*Texte extrait du site internet de la FTQ

<https://femmes.ftq.qc.ca/8-mars/>

## NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES

Violence Info est membre de plusieurs Regroupements et Tables de concertation qui réunissent les groupes de femmes, les organismes communautaires ainsi que tous les partenaires CIUSSSCN.

### TABLE CARREFOUR EN VIOLENCE CONJUGALE – QUÉBEC-MÉTRO



Sa mission : Améliorer la concertation entre les acteurs régionaux de différents milieux qui interviennent auprès des personnes qui vivent la violence conjugale (milieu institutionnel, judiciaire, communautaire et de la recherche). La **TCVCQM** compte 31 membres.

### REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Sa mission : Travailler solidairement avec les groupes de femmes pour la défense des droits et des intérêts des femmes ainsi que l'amélioration de leurs conditions de vie. Il œuvre principalement sur les questions liées à la santé des femmes, à leur autonomie économique et à la lutte contre les différentes violences qu'elles subissent. Le **RGF-CN** réunit plus de 36 groupes de femmes.



### REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03



Sa mission : Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens. Le **ROC-03** réunit près de 200 organismes de la région 03 (Portneuf, Québec et Charlevoix).



### CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG



Sa mission : Initier, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire du grand Charlesbourg en s'assurant de la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu. La **CDC** réunit une trentaine d'organismes d'action communautaire autonome multisectoriels.

### LA FÉDÉRATION DES FEMMES DU QUÉBEC - FFQ

Sa mission : Transformer et éliminer les rapports sociaux inégaux entre les sexes en vue de favoriser les rapports égalitaires, la pleine autonomie des femmes et la reconnaissance de leur contribution à la société. La FFQ est une organisation féministe autonome qui réunit plus de 200 membres individuelles et associatives au Québec.



Fédération des femmes  
du Québec  
Égalité pour toutes, égalité entre toutes

### CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES



Sa mission : Mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de communautés solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires. Centraide est un bailleur de fonds majeur pour plus de 200 organismes communautaires de la région.

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2020-2021

---

Comme à chaque année, la poursuite de notre mission et de nos services de première ligne n'aurait pas été possible sans le soutien de nombreux partenaires financiers. Cette année, en plus des contributions de nos fidèles partenaires, Violence Info a pu bénéficier de fonds d'urgence du gouvernement fédéral pour maintenir l'accessibilité à ses services auprès des femmes, des enfants et de la collectivité en les adaptant en version virtuel et au télétravail. Voici la liste des partenaires financiers de cette année.

- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Centraide-Québec, Chaudière-Appalaches et **Fonds FUAC**
- Les Sœurs de Saint-François-d'Assise
- La Congrégation des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
- Province de Saint-Joseph – Des Servantes du Saint-Cœur de Marie
- La Maison provinciale des Ursulines du Québec
- Les Sœurs de la Charité de Québec
- La Congrégation de Notre-Dame du Québec
- La Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours
- La Congrégation du Très-Saint-Sacrement
- Le Député de Charlesbourg – Monsieur Jonatan Julien
- Desjardins Caisse populaire de Charlesbourg
- Dons individuels
- Emploi Québec
- La Fondation Famille Jules-Dallaire
- La Fondation Québec Philanthrope – **Fonds FUAC**
- Le Premier Ministre – Monsieur François Legault
- La Vice-première Ministre – Madame Geneviève Guilbault
- La Ministre de la Santé et des Services sociaux – Madame Danielle McCann
- Le Ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux – Monsieur Lionel Carmant
- Le Ministère de l'Éducation – Monsieur Jean-François Roberge
- Le Ministre de la Famille – Monsieur Mathieu Lacombe
- Le Ministre de la Justice – Monsieur Simon Jolin-Barette
- Le Ministre des Finances – Monsieur Éric Girard
- La Ministre Responsable de la Condition Féminine – Madame Isabelle Charest
- La Présidente du Conseil du trésor – Madame Sonia Lebel
- Programme Emploi d'été – Gouvernement du Canada
- SOS Violence Conjugale – Spectacle bénéfique *Une chance qu'on ça*
- Syndicat des Professeurs et professeures de l'Université du Québec à Montréal
- Young Philanthropy initiative (YPI) École secondaire Les Sentiers

Québec 

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec 

Canada 



Centraide  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

 Desjardins



FONDATION  
Québec Philanthrope



## PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES

Voici un portrait réalisé auprès des femmes qui ont débuté un suivi individuel à Violence Info durant l'exercice financier 2020-2021. Ces données sont compilées à partir du *Questionnaire d'accueil* que 68 femmes ont eu la générosité de compléter. Nous les remercions de la confiance qu'elles nous témoignent.

### OCCUPATION DES FEMMES

- 59 % - En emploi
- 15 % - Aux études
- 3 % - Retraite
- 1 % - À la maison
- 4 % - Congé maternité
- 11 % - Arrêt de travail
- 7 % - Recherche d'emploi

### LIEUX DE NAISSANCE

- 84 % - Québec
- 13 % - Autres pays :  
France – Pérou – Argentine
- 3 % - Autre province

### ÂGES DES FEMMES

- 26 % - 18 à 29 ans
- 26 % - 30 à 39 ans
- 38 % - 40 à 49 ans
- 5 % - 50 à 59 ans
- 5 % - 60 ans et plus

### SOURCES DE REVENUS

- 64 % - Revenu personnel
- 5 % - Rentes
- 8 % - Prêts et bourses
- 3 % - Aide sociale
- 3 % - RQAP
- 4 % - Assurance-emploi
- 5 % - Pension alimentaire
- 8 % - Autres :  
Conjoint - Assurance salaire  
– Parents - Allocation

### SCOLARITÉ

- 34 % - Universitaire
- 25 % - Collégial
- 30 % - Formation professionnelle
- 4 % - Secondaire 5
- 7 % - Moins d'un secondaire 5

### REVENU PERSONNEL

- 2 % - Sans revenu
- 5 % - Moins de 10 000\$
- 17 % - 10 000\$ à 20 000\$
- 25 % - 20 000\$ à 30 000\$
- 11 % - 30 000\$ à 40 000\$
- 23 % - 40 000\$ à 50 000\$
- 17 % - 50 000\$ et plus



### FEMMES AYANT VÉCU PLUS D'UNE RELATION CONJUGALE VIOLENTE

65 % - OUI

### EXPOSITION À LA VIOLENCE DURANT L'ENFANCE

50 % - OUI

### PRÉSENCE D'IDÉES SUICIDAIRES

62 % - OUI

### AUTEUR(E) DE LA VIOLENCE

- 81 % - Ex conjoint
- 16 % - Conjoint
- 3 % - Ex conjointe

### FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS L'ENFANCE

- 79 % - Psychologique
- 73 % - Verbale
- 61 % - Physique
- 33 % - Envers les objets
- 27 % - Économique
- 24 % - Sexuelle
- 12 % - Inceste

### TENTATIVES DE SUICIDE

17 % - OUI

### FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS LA RELATION

- 97 % - Psychologique
- 91 % - Verbale
- 82 % - Relationnelle
- 75 % - Physique
- 62 % - Envers les objets
- 79 % - Économique
- 72 % - Sexuelle
- 59 % - Cyberviolence
- 13 % - Juridiques

### DURÉE DE LA RELATION

- 9 % - Moins de 1 an
- 41 % - 1 à 5 ans
- 16 % - 6 à 10 ans
- 24 % - 11 à 20 ans
- 9 % - 21 à 30 ans
- 1 % - 31 à 40 ans

**INTERVENTION POLICIÈRE**  
48 % - OUI

**PLAINTÉ À LA POLICE  
POUR VIOLENCE CONJUGALE**  
34 % - OUI

### RESSOURCES CONSULTÉES

15 % - CLSC  
23 % - Violence Info  
4 % - Organismes  
communautaires  
14 % - CAVAC  
11 % - Maisons d'hébergement  
14 % - Consultations privées  
9 % - Services médicaux  
10 % - Lignes d'écoute

**NOMBRE D'INTERVENTIONS  
POLICIÈRES**  
47 % - 1 fois  
47 % - De 2 à 4 fois  
6 % - Plus de 10 fois

**NOMBRE DE PLAINTES  
À LA POLICE**  
91 % - 1 fois  
8 % - De 2 à 4 fois  
1 % - De 5 à 9 fois

### NOMBRE DE CONSULTATIONS

34 % - 1 fois  
30 % - 2 fois  
16 % - 3 fois  
11 % - 4 fois  
3 % - 5 fois  
6 % - 6 fois et plus

**PRÉSENCE D'ENFANTS**  
76 % - OUI

**NOMBRE D'ENFANTS**  
29 % - 1 enfant  
43 % - 2 enfants  
14 % - 3 enfants  
12 % - 4 enfants  
2 % - 5 enfants et plus



**EXPOSITION DES ENFANTS À  
LA VIOLENCE CONJUGALE**  
90 % - OUI

**COMPORTEMENTS VIOLENTS  
DES ENFANTS**  
36 % - OUI

**VIOLENCE DIRECTE ENVERS  
LES ENFANTS**  
50 % - OUI

**ÂGE DES ENFANTS**  
20 % - moins de 5 ans  
33 % - 6 à 12 ans  
15 % - 13 à 17 ans  
32 % - 18 ans et plus

### SOURCES DE RÉFÉRENCES

18 % - CLSC  
10 % - Vous-mêmes  
11 % - Organismes communautaires  
8 % - Bouche-à-oreille  
7 % - Services médicaux  
14 % - CAVAC  
6 % - Site internet et outils diffusés  
6 % - Ligne SOS violence conjugale  
1 % - Maisons d'hébergement  
7 % - Cliniques privées  
3 % - DPJ  
3 % Milieux de travail (PAE)  
6 % - Services de police

**INTERVENTION DE LA DIRECTION  
DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE AUPRÈS  
DES ENFANTS (DPJ)**

44 % - OUI

## PORTRAIT STATISTIQUE DES ENFANTS

Voici un portrait statistique des enfants rejoints par Violence Info en 2020-2021 soit par le Programme PIJ 6 à 12 ans – Programme d’Intervention Jeunesse 6 à 12 ans ou par le Programme PAMEE – Programme d’accompagnement pour les mères d’enfants exposés. Les données concernent 10 enfants au total.

### SEXE DE L’ENFANT

64 % - Fille  
36 % - Garçon

### LIEU DE NAISSANCE

100 % - Québec

### NOMBRE D’ENFANTS DANS LA FRATRIE

55 % - 1 Enfant  
18 % - 2 Enfants  
18 % - 3 Enfants  
9 % - 4 Enfants

### ÂGE DES ENFANTS

9 % - 6 ans  
18 % - 7 ans  
9 % - 8 ans  
37 % - 9 ans  
9 % - 10 ans  
18 % - 12 ans

### PRÉSENCE DE VIOLENCE POST-SÉPARATION

80 % - OUI

### VIOLENCE DIRECTE ENVERS L’ENFANT

90 % - OUI

### PARENTS SÉPARÉS

80 % - OUI  
20 % - NON

### SITUATION FAMILIALE CHEZ LA MÈRE

60 % - Famille monoparentale  
20 % - Famille recomposée  
20 % - Ses deux parents

### IDÉES SUICIDAIRES

20 % - OUI

### TENTATIVES DE SUICIDE

100 % - NON

### SITUATION FAMILIALE CHEZ LE PÈRE

40 % - Famille monoparentale  
40 % - Famille recomposée  
20 % - Ses deux parents



### DIFFICULTÉS SCOLAIRES

40 % - OUI

### FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR L’ENFANT

32 % - Psychologique  
32 % - Verbale  
11 % - Physique  
14 % - Envers les objets  
4 % - Relationnelle  
3 % - Économique  
4 % - Cyberviolence

### RESSOURCES QUE L’ENFANT A CONSULTÉ

50 % - Professionnels de l’école  
17 % - Psychologue  
17 % - Médecin  
8 % - CLSC  
8 % - Organismes communautaires

### SIGNALEMENT À LA DPJ

50 % - OUI

### SERVICES ACTUELS DE LA DPJ

33 % - OUI

## **NOTRE PLAN D'ACTION 2021-2022**

---

Ce plan d'action oriente le travail et les décisions de la grande équipe de Violence Info pour l'exercice financier 2021-2022 soit du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022.

### **NOS ENGAGEMENTS**

**MAINTENIR LA QUALITÉ DISTINCTIVE DES SERVICES DE VIOLENCE INFO** en offrant un service d'écoute et de références à la collectivité, des rencontres individuelles aux femmes et aux enfants, des démarches de groupes aux femmes, des activités de sensibilisation et de formation à la collectivité, des outils de sensibilisation et d'outils d'intervention diffusés à la collectivité et à différents milieux d'intervention.

**AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS DIFFÉRENTS SERVICES** en consolidant l'équipe terrain de Violence Info.

**REJOINDRE PLUS DE FEMMES** en diversifiant les moyens de diffusion de nos services, nos activités, nos projets spéciaux et nos outils d'information.

**SOUTENIR LA FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE DE VIOLENCE INFO** en offrant des activités de formation qui bonifient les connaissances, les compétences et la spécialisation de l'intervention de Violence Info (salariées, administratrices et bénévoles).

**MAINTENIR NOTRE ACTION EN CONCERTATION ET EN RECHERCHE** en s'impliquant dans les instances de concertation, de représentations extérieures ainsi qu'au sein de projets de recherches partenariales voués à l'amélioration de l'intervention et des connaissances relatives à la violence dans les relations conjugales et amoureuses.

### **NOTRE GOUVERNANCE**

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION** assure une saine gestion de l'organisme et poursuivra tout au long de l'année, les démarches pour augmenter l'accessibilité à nos services, consolider l'horaire de travail de l'équipe terrain, améliorer le financement de l'organisme et les conditions de travail de l'équipe.

### **LES COMITÉS DE TRAVAIL**

- **COMITÉ FINANCEMENT** en poursuivant les démarches visant la reconnaissance de notre mission en violence conjugale et l'augmentation de l'accessibilité à nos services pour les femmes, les enfants et la collectivité.
- **COMITÉ RESSOURCES HUMAINES** en soutenant la direction et le conseil d'administration pour la gestion humaine des ressources de notre équipe.
- **COMITÉ TOURNOI GOLF BÉNÉFICE** en réalisant les différentes étapes pour l'organisation de l'événement à l'été 2022.



418 667-8770 | [www.violenceinfo.com](http://www.violenceinfo.com) |  

# LES ENFANTS EXPOSÉS à la violence conjugale

## LE PROGRAMME D'INTERVENTION JEUNESSE 6-12 ANS (PIJ 6-12)

Le **PIJ 6-12** offre un espace **sécuritaire** où  
l'enfant peut parler de ses **émotions**  
et de ce qu'il vit.



En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Nos services **SPÉCIALISÉS**, **GRATUITS** et **CONFIDENTIELS** sont offerts  
de **JOUR** et de **SOIR** aux **FEMMES** et à leurs **ENFANTS** de 6-12 ans.