

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



La violence conjugale et  
la violence post-séparation  
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**



INTERVENTION – SENSIBILISATION – FORMATION – CONCERTATION – RECHERCHE

## TABLE DES MATIÈRES

Historique de l'organisme	1
Notre mission et nos champs d'action	1
Mot des administratrices	2
Mot de l'équipe terrain	3
Nos services d'intervention	4
Nos services de prévention	7
Notre gouvernance	8
Personnes rejointes en 2022-2023	11
Organisations rejointes par nos activités de prévention	12
Diffusion d'outils d'information	12
Projets spéciaux en 2022-2023	13
Recherche et concertation	15
Formations et perfectionnement	17
Actions collectives	18
Nos membrariats solidaires	20
Nos partenaires financiers en 2022-2023	21
Portrait statistique des femmes	22
Portrait statistique des enfants	24
Plan d'action 2023-2024	25
Belles, Fortes et Courageuses	
Participant·es de la démarche la Boîte à outils l'EGO	Endos

## HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Au printemps 1989, Les Sœurs de Saint-François-d'Assise, très impliquées socialement, délèguent Sœur Liliane Roy pour prendre le leadership du démarrage d'un organisme qui répondrait aux besoins de la région en matière d'intervention et de prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Dès l'été 1989, Sœur Liliane Roy et Louise Arseneau forment la première équipe terrain. Soutenu par plusieurs femmes bénévoles, un premier Colloque sur la violence conjugale est organisé dans la région. L'objectif étant de réunir les partenaires et répondre aux nombreuses questions du public. Le service d'écoute téléphonique, les Cafés rencontres et les suivis individuels ont rapidement été offerts aux femmes qui appelaient à Violence Info pour demander aide et soutien. L'équipe de Violence Info tient à souligner le décès de sœur Liliane Roy en novembre 2015. Bien que sa présence nous manque, ses valeurs sont restées bien vivantes et s'incarnent au quotidien dans notre approche et nos services.

Aujourd'hui, Violence Info cumule 34 ans d'expérience terrain en intervention et en prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses.

## NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION

Intervention et prévention en matière de violence conjugale et de violence post-séparation auprès des femmes, des enfants et de la collectivité. Violence Info est un groupe de femme reconnu comme organisme

C'est grâce à ce bagage d'expertise et de savoir-faire que Violence Info :

- offre des services externes spécialisés aux femmes, aux enfants et à la collectivité,
- partage son approche distinctive avec les partenaires de la région,
- contribue à l'avancement des savoirs et des pratiques novatrices en participant activement à des recherches partenariales avec plusieurs centres de recherches universitaires ainsi qu'à des projets en concertation avec les différents acteurs de la région de la Capitale-Nationale.

Il est important de souligner l'implication soutenue de toutes les femmes qui ont dédié leurs compétences, leur savoir-faire et leur temps pour la poursuite de la mission et des services de Violence Info. Nous tenons aussi à remercier toutes les femmes qui nous font confiance chaque jour et depuis tant d'années. Merci à toutes ces femmes de cœur, de courage et de conviction. Grâce à votre implication solidaire, vous contribuez à plus d'égalité entre les femmes et les hommes.



### Nos champs d'action :

**L'INTERVENTION - LA SENSIBILISATION - LA FORMATION - LA CONCERTATION - LA RECHERCHE**

## MOT DES ADMINISTRATRICES

L'année qui vient de s'écouler fut forte en émotions pour Violence info. Comparable à un tour de manège, elle nous a fait vivre des hauts, des bas et des tournants inattendus.

À peine sortie d'une pandémie mondiale, déjà d'autres défis importants se profilaient pour notre organisme, les femmes et leurs enfants utilisant nos services : la relance post-pandémique, la pénurie de main-d'œuvre et plus récemment la hausse fulgurante de l'inflation.

Malgré ces défis, l'année qui vient de s'écouler fut une année charnière pour Violence Info. En avril 2022, Violence Info a été reconnue par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour ses 34 années de services bienveillants et professionnels auprès des femmes. Le rehaussement de notre financement tient maintenant compte de notre apport incommensurable en violence conjugale.

Cette reconnaissance a permis de consolider l'équipe par l'embauche de nouvelles ressources en plus de permettre le rehaussement salarial des employées de Violence info. En tant qu'administratrices, nous nous réjouissons de pouvoir améliorer les conditions de travail de l'équipe terrain, équipe chevronnée et indispensable à la réalisation de notre mission.

Grâce à ce financement récurrent et la force de notre équipe, Violence info sera en mesure de desservir davantage les femmes et enfants exposés à la violence conjugale. D'ailleurs, des impacts positifs du financement se sont déjà manifestés, tant au niveau de l'équipe que des services. Pensons notamment à la reprise des groupes d'intervention, à la relance de la parution mensuelle de l'infolettre, le succès de notre campagne de financement annuelle et bien d'autres.

Bien évidemment, nous ne pouvons pas passer sous silence l'incroyable dévouement de notre directrice générale, Nathalie Igonène. Nathalie, c'est grâce à ta persistance, ton engagement et ta disponibilité qu'aujourd'hui nous pouvons savourer ensemble ces accomplissements.

Nous tenons aussi à souligner le travail et l'implication des intervenantes qui ont à cœur le bien-être des femmes et des enfants qu'elles accompagnent ainsi que les bénévoles qui soutiennent Violence Info et sa mission. Votre implication est très importante!

Notre souhait pour 2023-2024 est de propulser les forces vives de Violence Info en outillant et sensibilisant plus de femmes pour qu'elles vivent des relations saines et égalitaires.

### Les administratrices



## MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN

Cette année aura été une année historique où tous nos efforts des dernières années auront été récompensés. La reconnaissance du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) obtenue en 2022 se sera concrétisée par une hausse majeure de notre financement à la mission et avec elle, la possibilité pour les administratrices de Violence Info de reconnaître l'expertise et le professionnalisme de l'équipe terrain incarnés au quotidien, par une bonification majeure des salaires offerts. Nous les en remercions.

Malgré cette joie immense, les turbulences n'ont pas manqué en matière de départs et d'arrivées de nos collègues. Soulignons qu'à l'été 2022 nos services auront été tenus à bout de bras par seulement quatre membres de l'équipe. Merci pour votre engagement et votre détermination.

C'est enfin en octobre 2022 que nous avons pu réaliser la consolidation de notre équipe en accueillant trois intervenantes supplémentaires de même qu'une adjointe administrative. Notre équipe consolidée se compose maintenant de sept intervenantes, une adjointe administrative et une directrice.

### **Maintenant, parlons des réalisations dont nous sommes si fières :**

Le retour en force de l'intervention jeunesse. D'abord un encart jeunesse décrivant nos deux programmes jeunesse a été créé. Ensuite, une campagne de diffusion du Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6-12 ans) a été réalisée. La première vague de diffusion aura rejoint les CLSC et les Groupes de médecine familiale (GMF) de la Capitale-Nationale ainsi que la Direction de la Protection de la Jeunesse. L'intervention jeunesse a repris de plus belle grâce à l'équipe de deux intervenantes qui pourront bientôt accueillir une 3<sup>e</sup> collègue, toutes à temps plein. Une première à Violence Info.

L'intervention de groupe auprès des femmes aura aussi profité d'une relance marquée. La démarche actualisée et bonifiée de La Boîte à outils l'EGO a été offerte à l'hiver 2023 après un temps d'arrêt de trois ans nécessaires à sa mise à jour, mais aussi à cause de la pandémie. Notons également que deux démarches des CLÉS de reconstruction de soi ont été offertes cette année comme c'était le cas avant la pandémie.

Fait important à souligner cette année, nos deux responsables cliniques (violence conjugale et jeunesse) ont offert une supervision clinique de grande qualité à l'équipe. Les intervenantes bénéficient de leur bienveillance au quotidien. Soucieuses d'apporter un encadrement clinique professionnel aux responsables cliniques, les administratrices ont décidé qu'une ressource externe leur serait maintenant dédiée pour prendre soin d'elles, mais aussi pour les outiller dans leur rôle auprès de l'équipe d'intervention.

Soulignons aussi l'engagement de plusieurs bénévoles à Violence Info. On y retrouve des femmes impliquées en tant qu'administratrices, mais aussi dans nos différents comités de travail et lors de mandats spéciaux comme la diffusion de nos outils ainsi que la mise à jour de notre membrariat. À vous toutes, nous disons MERCI de mettre l'épaulé à la roue!

En bref, nous avons pu compter les unes sur les autres en faisant preuve d'une capacité d'adaptation et d'une énergie hors du commun. Nous sommes si fières d'avoir relevé tous ces défis ensemble et d'avoir réussi à rejoindre toujours plus de personnes.

# NOS SERVICES D'INTERVENTION

## Intervention individuelle pour les femmes

### Service d'écoute téléphonique

Le service d'écoute est la porte d'entrée des différents services de Violence Info pour les femmes qui nous demandent de l'aide. Plusieurs intervenantes partagent le mandat du service d'écoute téléphonique. Dans un climat de respect, de soutien, d'écoute et de compréhension, les femmes trouvent un espace d'écoute et de parole pour parler des situations de violence conjugale qu'elles vivent ou qu'elles ont vécues. En brisant le silence, elles brisent leur isolement et entament un processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Cette intervention de première ligne permet aussi de vérifier le niveau de dangerosité de chaque situation de violence vécue par les femmes et les enfants. Ainsi, avec une meilleure compréhension de la dynamique de la violence conjugale, les femmes sont mieux outillées pour s'en protéger.

Le service d'écoute téléphonique peut aussi aider un père, une mère, une sœur, une amie à comprendre le vécu des femmes vivant ou ayant vécu des situations de violence conjugale. Les personnes sont aussi renseignées sur les ressources complémentaires pouvant

répondre à leurs besoins. Les intervenantes du réseau des CSSS sont notre plus grande source de références et nous contactent pour valider leur intervention auprès des femmes. Plusieurs Programmes d'aide aux employées (PAE) d'entreprise de la région nous contactent également afin de valider les mesures mises en place pour soutenir leurs travailleuses vivant une situation de violence conjugale. En résumé, le Service d'écoute de Violence Info est disponible pour toute personne qui vit de la violence conjugale ou amoureuse ou toute personne qui veut aider une personne qui la subit.

Pour pallier la liste d'attente pour un suivi individuel, des rappels mensuels ont été mis en place. Les femmes apprécient le service qui leur permet d'obtenir du soutien et de l'écoute pendant leur attente d'une première rencontre individuelle. Cela permet également aux intervenantes qui débutent les suivis individuels avec les femmes, d'avoir ainsi un portrait à jour de la situation de chaque femme.

### Rencontre individuelle pour les femmes (14 ans et plus)

Ces rencontres avec une intervenante permettent aux femmes et aux adolescentes vivant ou ayant vécu la violence conjugale ou amoureuse de verbaliser leurs souffrances, d'exprimer leurs doutes, d'établir des scénarios de protection pour elles et leurs enfants, de connaître leurs droits et d'entamer une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Avec le soutien de l'in-

tervenante, les femmes cheminent dans un processus qui vise à améliorer leur sécurité, diminuer les conséquences de la violence et se reconstruire pour tendre à un mieux-être pour elles et leurs enfants.

**VIOLENCE INFO**

418 667-8770 | www.violenceinfo.com

### La violence dans les relations conjugales et amoureuses

En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Si dans ta relation il y a...

<input type="checkbox"/> Stress	<input type="checkbox"/> Doutes
<input type="checkbox"/> Contrôle	<input type="checkbox"/> Menaces
<input type="checkbox"/> Isolement	<input type="checkbox"/> Impuissance
<input type="checkbox"/> Dénigrement	<input type="checkbox"/> Culpabilité
<input type="checkbox"/> Peur	<input type="checkbox"/> Honte

**TU N'ES PAS SEULE...**  
Appelle Violence Info et viens rencontrer une intervenante

Nos services **SPÉCIALISÉS, GRATUITS** et **CONFIDENTIELS** sont offerts de **JOUR** et de **SOIR** aux **FEMMES** et aux **ADOLESCENTES**.

## Intervention individuelle pour les enfants

### Programme d'intervention Jeunesse (PIJ 6-12 ans)

Depuis 2008, les enfants âgés de 6 à 12 ans (filles et garçons) exposés à la violence conjugale ou victimes directes de cette violence reçoivent des services à Violence Info. Actualisé en 2020, le Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6-12) propose aux enfants un espace sécuritaire où ils peuvent parler de ce qui va bien et moins bien à la maison. Ils sont écoutés, entendus et crus. Avec le soutien de l'intervenante, les enfants mettent en place des stratégies concrètes afin de se protéger et de diminuer les impacts de l'exposition à la violence.

Cette intervention jeunesse spécialisée permet aux enfants de s'exprimer librement, de se déresponsabiliser de la violence, de développer des scénarios de protection, d'appivoiser et de comprendre leurs émotions, d'améliorer leur estime de soi et leur mieux-être, de développer leurs relations significatives et de mieux comprendre ce que sont les relations saines et égalitaires.



### Programme d'accompagnement pour les mères d'enfants exposés (PAMEE)

L'équipe jeunesse de Violence Info a créé le PAMEE en 2020. Deux raisons majeures sont à l'origine de cette création : la première a été de constater qu'il est difficile d'obtenir une autorisation du père pour débuter un suivi avec un enfant. Nous nous retrouvons donc devant des enfants ayant besoin d'aide, mais qu'on ne pouvait pas aider. Nous nous retrouvons également devant des mères démunies ne sachant plus quoi faire pour soutenir leur enfant. La deuxième raison a été que la pandémie a fait en sorte qu'on a dû mettre les suivis jeunesse en pause puisqu'il était impossible d'adapter le programme PIJ 6-12 en version zoom. Le besoin du programme PAMEE s'est alors imposé.

Le PAMEE offre aux mères d'enfants exposés à la violence conjugale des outils concrets pour les soutenir dans l'accompagnement de leurs enfants qui vivent la garde partagée en contexte de violence. Ce programme favorise la reprise de pouvoir de la mère et renforce son autorité parentale. Il permet également d'aider indirectement un enfant qui vit des conséquences de l'exposition à la violence conjugale.

Ce programme de 5 à 6 rencontres est exclusivement axé sur les besoins des enfants qui sont âgés entre 6 et 12 ans. Aucune autorisation parentale n'est requise pour le programme. Nous abordons entre autres le cycle et les conséquences de la violence chez les enfants, le conflit de loyauté, l'aliénation parentale, l'accueil, la gestion des émotions...

### Intervention de groupe pour les femmes

#### Le groupe À CŒUR OUVERT offert de jour et de soir

Offerte depuis 2015, cette rencontre de groupe permet aux femmes, qui font une première demande de service, d'obtenir de l'aide plus rapidement pendant qu'elles sont en attente pour un suivi individuel ou une démarche de groupe. Bien sûr toutes les femmes qui bénéficient de nos services peuvent aussi y participer. Les sujets choisis par les participantes reflètent les préoccupations actuelles que chacune vit. En

participant à la rencontre de groupe À cœur ouvert, les femmes y trouvent un lieu sécuritaire, chaleureux et respectueux où chacune a une place pour échanger et bénéficier du soutien des autres femmes.



#### La démarche de groupe LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI



Cette démarche animée par une intervenante s'échelonne sur 12 semaines et réunit 8 femmes. Ces rencontres thématiques ont pour but d'aider les femmes à reprendre du pouvoir

sur leur vie en leur permettant de regagner leur estime personnelle, de créer une solidarité entre elles et d'explorer différents sujets dans un climat accueillant, chaleureux, respectueux et confidentiel. Chaque semaine, un thème différent lié à la violence conjugale est exploré avec les participantes. C'est un lieu d'échanges où elles reçoivent du soutien des autres femmes ayant vécu des situations de violence conjugale.

#### La démarche de groupe LA BOÎTE À OUTILS L'EGO

Prix d'excellence Simone-Paré – mai 2001 – Université Laval

Après avoir vécu la démarche *Les Clés de reconstruction de soi*, les femmes sont invitées à poursuivre leur cheminement en s'inscrivant aux rencontres de *La boîte à outils L'EGO*. Cette démarche expérientielle qui fait appel à l'imaginaire et au sensoriel propose aux femmes un processus de dévictimisation. Animée par 2 intervenantes, cette démarche réunit 10 participantes et s'échelonne sur 12 semaines. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers créatifs. Ainsi, l'imaginaire est utilisé dans

le but d'aider les femmes à prendre conscience des différents conditionnements individuels et sociaux qui contribuent à les maintenir dans des rapports inégalitaires. Dans un deuxième temps, les femmes trouvent ensemble comment modifier leur perception d'elle-même et reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une ambiance paisible et décontractée, les rencontres thématiques se veulent dynamiques, fantaisistes, simples et agréables malgré le sérieux du sujet.





# NOS SERVICES DE PRÉVENTION

## La sensibilisation

Les activités de sensibilisation ont pour but de briser le silence entourant la violence conjugale en permettant à un plus grand nombre de personnes de s'exprimer et de s'informer sur le sujet. En parler dans notre collectivité, c'est contribuer à éliminer les tabous et encourager les personnes qui vivent ces situations, de même que l'entourage à demander de l'aide et à s'informer. Mieux connaître la problématique et l'étendue de ses conséquences permet de mieux comprendre les difficultés vécues

par les femmes pour reprendre du pouvoir sur leur vie. Informer la collectivité des différentes ressources spécialisées de la région, c'est permettre à plus de femmes et d'enfants de faire appel à ces ressources pour trouver l'aide et les services dont elles ont besoin pour elles et leurs enfants. C'est aussi permettre à la collectivité de mieux comprendre la violence conjugale et la violence post-séparation, d'augmenter la solidarité envers les femmes et les enfants et de s'outiller pour mieux agir.

## La formation

Nos formations s'adressent à d'actuels.les ou de futurs.es intervenants.es de différents milieux (réseau de la santé et des services sociaux, scolaires, organismes communautaires, entreprises, associations) qui travaillent avec les femmes et qui veulent s'outiller pour mieux aider. Notre expertise développée depuis les 34 dernières années se perfectionne au

quotidien. L'objectif de notre volet formation est de transmettre notre approche, notre expertise, notre pratique et nos outils d'intervention aux personnes œuvrant auprès des femmes et de leurs enfants et des organisations désireuses de soutenir les femmes qui les entourent.

## La concertation régionale

Nous participons toute l'année à différentes Tables et lieux de concertation avec d'autres partenaires régionaux de première ligne. Travailler en concertation, c'est partager nos expertises pour mieux travailler ensemble, agir pour le mieux-être des personnes, contribuer à améliorer la sécurité des personnes qui subissent la violence et travailler concrètement à une réelle transformation sociale.

À ce titre, Violence Info est un partenaire actif du Carrefour Sécurité Violence Conjugale – CSVC. Une cellule d'intervention rapide implantée dans la Capitale-Nationale depuis 2017 pour prévenir les féminicides, les infanticides et les suicides dans les familles et les couples vivant la violence conjugale. Voir la page 13 pour plus d'information.

## La recherche partenariale

Violence Info participe aussi activement à des recherches partenariales avec des centres de recherches spécialisés en violence conjugale. Nous croyons que ce volet de notre action contribue à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes, les ressources et les services disponibles. Ensemble, les

différents acteurs du territoire sont appelés à analyser les enjeux en lien avec des pistes de solutions, les services offerts et les manques de ressources du territoire. Voir les pages 13 à 15 pour plus de détails sur les projets de recherche auxquels nous participons.

# NOTRE GOUVERNANCE

**Violence Info opte pour la GESTION PARTICIPATIVE en cohérence avec ses valeurs féministes. Ce mode de gestion s'incarne par nos valeurs et oriente nos façons de faire et notre fonctionnement. Au quotidien, toutes les femmes impliquées à Violence Info, peu importe leur mandat, participent à différentes consultations qui contribuent à l'actualisation de notre mission, à notre vie démocratique ainsi qu'au développement de Violence Info. Nous tenons à souligner l'engagement et le travail soutenu de toutes les femmes impliquées en 2022-2023.**

## **Le conseil d'administration – Nombre de rencontres : 6 CA réguliers – 1 CA spécial**

Le CA de Violence Info est composé de sept femmes, dont minimalement deux ayant bénéficié de nos services. Encore une fois en 2022-2023, les défis n'ont pas manqué. La hausse de notre financement à la mission obtenue en septembre dernier par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), aura enfin permis à Violence Info de consolider son équipe terrain grâce à l'amélioration

importante des conditions salariales. Violence Info offre maintenant des salaires concurrentiels à ceux offerts dans des organismes comparables dans la région. Comme à leur habitude, les administratrices ont maintenu une rigoureuse et saine gestion de l'organisme et n'ont ménagé aucun effort pour l'atteinte des objectifs.

## **Le comité des ressources humaines – Nombre de rencontres : 4**

Le comité des ressources humaines est composé de 3 administratrices et de la directrice. Le comité s'est réuni à plusieurs reprises dans l'objectif de proposer des recommandations au conseil d'administration concernant les améliorations de la Politique des conditions de travail. Tel que mentionné plus haut, un rattrapage salarial de plus de 40% a été recommandé

par le comité ressources humaines. Les membres du comité ressources humaines sont très fières du chemin parcouru. La reconnaissance obtenue du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) aura enfin permis à Violence Info de reconnaître l'excellence du travail fourni au quotidien par son équipe terrain.

## **Le comité de financement – Nombre de rencontres : 3**

Le comité financement est composé de deux administratrices et de la directrice. Les travaux se sont échelonnés sur toute l'année en collaboration avec madame Renée Ouellet de Bénévole d'expertise. Son implication soutenue ainsi que les travaux réalisés par le comité auront permis de brosser le

portrait de la nouvelle situation financière de Violence Info. Maintenant que l'objectif d'augmenter le financement récurrent est atteint, il nous faut entreprendre de diversifier nos sources de financement privées.

## NOTRE GOUVERNANCE (suite)

### Le comité communication – Nombre de rencontres : 3

Le comité communication est composé de trois personnes : une bénévole de longue date, l'adjointe administrative et la directrice. Cette année deux Infolettres ont été publiées, en octobre 2022 et en février 2023. Nouveauté cette année ! L'Infolettre ainsi que les Rapports d'activités des dernières années peuvent maintenant être consultés sur le site

internet de Violence Info (voir [www.violenceinfo.com](http://www.violenceinfo.com) sous l'onglet l'Organisme). Le site internet de Violence Info a aussi été bonifié par l'ajout de plusieurs témoignages de femmes ayant fait un passage par les services de Violence Info. Prenez quelques minutes pour vous laisser inspirer par ces survivantes remplies de courage.

### Le comité hommage à nos membres honorifiques – Nombre de rencontres : 1

Le comité membre honorifiques est composé d'une administratrice et de la directrice. Les travaux du comité visent à organiser un événement rassembleur afin de souligner l'apport exceptionnel de femmes ayant fait un passage à Violence Info. Les deux

membres honorifiques nommées par le conseil d'administration en 2022-2023 sont mesdames Denyse Therrien et Sylvie Dallaire. L'événement hommage se tiendra à l'automne prochain.

### L'équipe terrain

L'équipe terrain consolidée est maintenant composée de sept personnes : sept intervenantes (4 au volet violence conjugale et trois au volet jeunesse), une adjointe administrative/Responsable des communications et une directrice. Toute l'équipe travaille à temps plein 35 heures/semaine et assument l'ensemble des services et des activités de Violence Info, du lundi au vendredi tout au long de l'année : Service d'écoute téléphonique, rencontres individuelles femmes et enfants, rencontres de groupe, animation d'activités de sensibilisation, participation à des instances de concertation avec les partenaires de la région ainsi qu'à des projets de recherches universitaires.

Parmi l'équipe d'intervenantes, deux assument la fonction de Responsable clinique, une pour le volet violence conjugale et une pour le volet jeunesse. L'encadrement clinique est très important vu la nature de l'intervention et les situations difficiles auxquelles elles doivent faire face au quotidien à Violence Info. Aucune des membres de l'équipe n'est laissée seule à elle-même devant une situation d'urgence qui demande une intervention rapide et concertée. Ce soutien clinique de qualité permet de prévenir l'usure de compassion et le stress vicariant, tous deux fréquemment associés à l'intervention auprès des victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle. De plus, cette collégialité assure aux femmes et aux enfants qui nous font confiance que toutes les mesures sont prises pour soutenir et protéger les intervenantes de Violence Info.

## NOTRE GOUVERNANCE (suite)

### La vie bénévole

En 2022-2023, la vie bénévole aura repris en force. Non seulement les différents comités ont repris leurs travaux, mais plusieurs autres implications bénévoles ont contribué au déploiement, à la visibilité, à la présence active de Violence Info dans différentes activités spéciales.

Dans les implications diverses\* des bénévoles de cette année, soulignons notre participation au Services intégrés en Violence et en Agression (SIVA) en compagnie d'une experte de vécu, notre participation à la soirée du 35<sup>e</sup> anniversaire de la Maison pour Femmes immigrantes, notre rencontre avec les bénévoles du CARO (Centraide), notre participation à la Tablee du Cardinal.

Encore cette année, Violence Info a fait appel à deux reprises à Bénévoles d'expertise. Le comité financement a bénéficié des compétences de madame Renée Ouellet afin de brosse le portrait de la situation financière de Violence Info. Ces travaux nous auront

### Nos membres

Cette année, Violence Info a bénéficié du soutien de 24 membres. Le membrariat de Violence Info est composé de femmes de convictions : administratrices, salariées, bénévoles, femmes ayant bénéficié de nos services, citoyennes impliquées. Toutes ont à cœur la poursuite de la mission et des services de Violence Info.

Lors de notre dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 16 juin 2022 à Québec, 12 membres étaient présentes ainsi que deux invitées.

Implications bénévoles	Heures réalisées
Conseil d'administration et AGA	204
Comité Ressources humaines	48
Comité Financement	36
Comité Communication	20
Comité Hommage	4
Diffusion de nos outils	12
Participation au SIVA	7,5
Implications diverses*	70
<b>TOTAL</b>	<b>401,5</b>

permis de faire plusieurs constats importants, dont celui d'entreprendre une planification stratégique, ce que nous prévoyons en 2023-2024.

Nous avons aussi fait appel à M<sup>e</sup> Virginie Proulx pour avoir un éclairage légal entourant la gestion des renseignements personnels (Loi 25). Ce sujet de l'heure mérite d'être approfondi. D'autres démarches sont en cours afin de faire le tour de la question et de s'assurer de la conformité de notre politique interne.



## PERSONNES REJOINTES EN 2022-2023

SERVICES D'INTERVENTION				
Rencontres individuelles		2021-2022	2022-2023	Variation
Femmes – Depuis 1989	15 563	617	595	-3,5%
Femmes – PAMEE – Depuis 2020	65	49	16	-67 %
Enfants – PIJ 6 à 12 ans – Depuis 2020	96	37	59	59 %
Rencontres individuelles		2021-2022	2022-2023	Variation
Écoutes téléphoniques – Depuis 1989	18 390	911	560	-38,5 %
Rappels mensuels – Depuis 2022			243	-----
Écoute projet SPVQ – Depuis 2021	190	31	159	412 %
Appels en lien avec nos services		598	497	-16,5 %
Appels cliniques et professionnels		203	136	-33 %
Courriels d'information		2 163	1 307	-40 %
Rencontres de groupe		2021-2022	2022-2023	Variation
Groupe À cœur ouvert – 4 rencontres	497	40	18	-55 %
Les CLÉS de reconstruction de soi – 24 rencontres	758	9	24	156 %
La Boîte à outils l'EGO – 6 rencontres	260	0	8	800 %
personnes rejointes par nos services d'intervention		2021-2022	2022-2023	Variation
Femmes		508	696	37 %
Enfants 6 à 12 ans		4	9	125 %

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION		
Types d'activités réalisées	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Activités de sensibilisation	19	394
Formation sur la violence conjugale et l'intervention	2	20
Présentations des services de Violence Info	10	125
Activités et personnes rejointes	31	539

PERSONNES REJOINTES EN 2022 - 2023 – INTERVENTION ET PRÉVENTION

1 244

# ORGANISATIONS REJOINTES PAR NOS ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

## Activités de sensibilisation :

- Résidence Le Portail (9)
- Maison Dauphine
- Maison de Marthe
- Mères et Monde
- Centre ressources Femmes de Beauport
- Étape Emploi (2)
- Carrefour Charlesbourg
- Cégep Garneau
- Action de visibilité au coin de la 1<sup>re</sup> Avenue et de la 41<sup>e</sup> Rue
- Centre culture et environnement Frédéric Back

## Activités de formation :

- CPE Les P'Tits trésor de Val-Bélair
- Le Cercle polaire

## Présentation de nos services :

- Association francophone pour le savoir (ACFAS) – Journée Science-moi au Grand Marché de Québec
- Cégep Garneau – Étudiante en techniques policières
- Université Laval – Étudiante en sociologie
- Carrefour Sécurité en Violence Conjugale (CSVC) – Échange avec les partenaires
- Maison de la famille de Charlesbourg – équipe des bénévoles
- Youth and Philanthropy Initiative (YPI) – Rencontre avec deux étudiantes
- Espace Québec – Rencontre avec la directrice
- Le petit répit – Rencontre avec la directrice
- Services Intégrés en Violence et en Aggression (SIVA) – Rencontre avec la coordonnatrice
- Centre culturel et environnement Frédéric Back dans le cadre du 8 mars 2023

## DIFFUSION DE NOS OUTILS D'INFORMATION

Violence Info diffuse gratuitement et tout au long de l'année différents outils d'information auprès de la population grâce à de nombreux partenaires. Notre liste de diffusion en compte plus de 200. La **Campagne de diffusion 2022-2023** nous aura permis de distribuer un nombre record de **10 387** outils d'information (signets – dépliants – brochures – affiches – encarts jeunesse) dans la région de la Capitale-Nationale.

Le **signet** des ressources, le **dépliant** sur les formes de violence, la **brochure** qui offre 12 pages d'information, dont le cycle de la violence, les 4 **affiches** présentant nos différents services ainsi que le tout nouvel **encart jeunesse qui présente le PIJ 6 à 12 ans ainsi que le PAMEE**.

En plus d'une information spécialisée sur la violence conjugale, le signet, le dépliant et la brochure comportent les coordonnées des ressources spécialisées de la région qui viennent en aide aux femmes victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle ainsi qu'aux auteurs de violence conjugale.

La diffusion de nos outils permet de rejoindre plus de femmes et d'enfant vivant la violence conjugale ou la violence post-séparation. Informée des coordonnées des **ressources spécialisées de la région**, chaque personne y fait appel au moment où elle le décide. Nous remercions tous les partenaires qui nous aident à rejoindre tant de personnes.

DIFFUSION DE NOS OUTILS	Quantité
Signets de ressources	2 255
Dépliants	4 081
Brochures	1 972
Affiches générales	159
Affiches Rencontres individuelles	171
Affiches Groupe <i>À cœur ouvert</i>	165
Affiches PIJ	153
Encart PIJ et PAMEE	1 431

# PROJETS SPÉCIAUX EN 2022-2023

## Volet jeunesse

Après avoir directement été impacté par les turbulences dans l'équipe de travail, le volet jeunesse est maintenant mis de l'avant à Violence Info et plusieurs projets sont sur la table afin d'aller rejoindre le plus d'enfants exposés à la violence conjugale. D'abord, un coin jeunesse a été mis en place à l'accueil afin que les enfants de passage à l'organisme aient un endroit bien à leur image. Ensuite, un encart jeunesse décrivant nos deux programmes a été créé afin d'entamer la première vague de notre campagne de diffusion du PIJ 6-12. Cette diffusion visait notamment le réseau de la santé (CLSC, GMF), la protection de la jeunesse ainsi que le milieu communautaire. Cela a été un succès puisque plus de 1400 encarts ont été commandés par nos différents partenaires. De plus, des rencontres de présentations de services ont eu lieu avec Le petit répit et Espace Québec. Les retombées de cette diffusion sont déjà apparentes puisque nous avons plus de références de nos partenaires pour le PIJ 6-12. C'est pour cette raison que nous avons, pour la première fois à Violence Info, des intervenantes jeunesse à temps complet.



## Projet de création d'un livre jeunesse

Ce projet est en collaboration avec madame Maude Bouchard, professeure à l'école de design de l'Université Laval. Madame Bouchard est entrée en contact avec Violence Info en 2021 afin de connaître notre intérêt et nos besoins pour une collaboration possible avec l'une de ses élèves pour un projet de maîtrise. Nous avons démontré notre intérêt à recevoir un livre d'histoire qui cible les enfants entre 9 et 12 ans. Nous avons mentionné notre besoin d'avoir un outil polyvalent qui aborde l'exposition à la violence, les formes de violence ainsi

que le cycle de l'exposition à la violence. Ainsi, c'est Frédérique Veilleux-Patry qui a choisi Violence Info et qui conçoit le livre jeunesse, selon nos besoins, pour son projet de maîtrise. À ce jour le synopsis nous a été présenté et le livre final devrait être prêt dans la prochaine année.



UNIVERSITÉ  
LAVAL

## PROJETS SPÉCIAUX EN 2022-2023 (suite)

### Projet avec le SPVQ

Ce projet avec le Service de Police de la Ville de Québec (SPVQ) a pour objectif de rejoindre les femmes pouvant être victimes de violence conjugale et qui, à la base, n'aurait pas été rejointes par nos services. Ce partenariat avec le Service de Police de la Ville de Québec a également pour but de démystifier, d'informer et de sensibiliser les femmes quant à la violence conjugale qu'elles peuvent vivre. Qu'il s'agisse d'une chicane de couple, de violence situationnelle, d'une dynamique de violence conjugale, de violence post-séparation ou autres, nous serons en mesure d'outiller les femmes et de les référer vers les bonnes ressources au besoin. Notre expertise en violence conjugale nous permet également de mettre en place des scénarios de protection avec la victime afin d'assurer sa sécurité et/ou celle de ses enfants.

Depuis la mi-novembre 2021, nous continuons cette importante collaboration avec monsieur Ricardo



Hamel, Lieutenant-Détective et l'équipe d'Intervention en violence conjugale (IVC). Vanessa étant toujours l'intervenante responsable du projet. Deux rencontres bilan entre partenaires ont eu lieu afin de valider le fonctionnement de ce projet.

En 2022-2023, nous avons reçu 233 formulaires de consentements de femmes souhaitant être contactées. Sur ces 233 femmes, 133 ont été rejointes. 100 femmes n'ont pas répondu et/ou n'ont pas retourné le message laissé sur leur boîte vocale. Sur les 133 femmes rejointes ayant bénéficié d'écoutes téléphoniques, 16 ont demandé des services. Certaines ont terminé leur passage à Violence Info et d'autres sont actuellement inscrites sur notre liste d'attente pour un suivi individuel. Les femmes rejointes dans le cadre du projet SPVQ apprécient grandement qu'une intervenante les contacte pour prendre de leurs nouvelles suite à une intervention policière.

### Services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale (SIVA) projet pilote

Violence Info est partenaire de ce projet pilote depuis le début des travaux lancés l'année dernière. En 2022-2023, nous ajoutons la collaboration d'une experte de vécu (femme ayant vécu la violence conjugale) à nos côtés. Nous la remercions de son implication bénévole si importante. Les travaux se poursuivent et Violence Info continu d'être partenaire. Voici la présentation du SIVA.

La mise sur pied du projet pilote de services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale fait suite au dépôt du rapport « Rebâtir

la confiance » (Gouvernement du Québec, décembre 2020). Il vise notamment à faciliter l'accès et l'intégration des services offerts aux personnes victimes (chapitre 3, recommandations 14-15). L'objectif est d'offrir un lieu physique où les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale reçoivent les services d'une équipe multidisciplinaire, tous accessibles sous un même toit. L'approche collaborative du projet de services intégrés est axée sur la complémentarité des expertises policières, médicales, juridiques, psychosociales et sociojudiciaires. Le projet pilote sera un concept unique au Québec.



## PROJETS SPÉCIAUX EN 2022-2023 (suite)

### Services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale (SIVA) projet pilote (suite)

Il assure un leadership en matière de développement de pratiques de pointe tout en étant un lieu de formation, de recherche scientifique, de développement de connaissances et d'expertises au regard de la réponse à l'ensemble des besoins des personnes victimes. Cette approche permettra aux organisations partenaires de développer un langage commun par le biais d'activités de codéveloppement, de formations et d'échanges sur les pratiques, les rôles et les mandats de chacun.

L'ensemble des partenaires collaborateurs sont représentés sous un même toit, dans des locaux adaptés aux besoins de la clientèle. Cette approche collaborative et multidisciplinaire permet une prise

en charge complète de la personne victime en lui offrant les soins et les services dont elle a besoin, sans qu'elle ait à se déplacer d'un endroit à un autre. Tous les services psychosociaux, médicaux, judiciaires et autres se déploient autour de la personne victime via un continuum de services et des mécanismes établis afin de faciliter l'obtention des services répondant à ses besoins. Ainsi, la personne victime peut y rencontrer un professionnel, se confier sur son vécu, et ensuite être dirigée vers d'autres services en fonction de ses besoins et de ses choix, sans avoir à raconter de nouveau son histoire. Elle n'a pas à frapper à plusieurs portes afin de trouver réponse à ses besoins.

## RECHERCHE ET CONCERTATION

**Violence Info a aussi pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention entourant la violence conjugale. À cet effet, Violence Info participe activement à plusieurs recherches partenariales et projets d'intervention concertée avec des partenaires de la région.**



Recherches Appliquées et  
Interdisciplinaires sur les Violences  
intimes, familiales et structurelles

Le RAIV (Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles) regroupe des chercheurs-es, des intervenants-es des milieux de pratique communautaires et institutionnels ainsi que des étudiants-es qui poursuivent un même objectif : réaliser des activités de recherche, de formation et de transfert des connaissances sur

les violences intimes, familiales et structurelles. La nature appliquée et interdisciplinaire de nos recherches favorise le changement social afin de promouvoir des pratiques favorisant la justice sociale et des rapports plus égalitaires ainsi que l'amélioration des politiques publiques.

Suite à la page suivante

## RECHERCHE ET CONCERTATION (suite)

Violence Info est membre du comité directeur en violence conjugale et a participé à deux rencontres du comité en 2022-2023. Violence Info s'implique aussi de façon ponctuelle quand le RAIV nous interpelle afin de recruter des femmes pour des projets de recherches ou quand des chercheuses

du RAIV veulent valider des informations ou des connaissances en matière de violence conjugale ou du vécu des femmes victimes de violence conjugale ou de violence post-séparation et des enfants exposés à ces violences.



Le projet « **Travaillons en partenariat pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale** » du CSVC (Carrefour sécurité en violence conjugale) a pour but de diminuer les féminicides, infanticides et suicides dans les familles qui vivent la violence conjugale. Il vise à augmenter la sécurité des femmes et des enfants et à prévenir la violence extrême. Il soutient et favorise la mobilisation d'organisations dans le développement d'un partenariat intégrant l'évaluation de la sécurité et la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées pour sauver des vies. Le Carrefour sécurité en violence conjugale a pour mandats de :

- Mobiliser l'ensemble des organisations partenaires;
- Soutenir l'ensemble des organisations partenaires dans la mise à jour de leurs mesures intrasectorielles, dans l'application de mesures intersectorielles, dans l'évaluation du niveau de compromission de la sécurité, ainsi que dans la mise en place et le suivi des actions pour améliorer la sécurité des victimes, de leurs enfants, des proches et des conjoints;
- Accroître les connaissances et améliorer les pratiques en violence conjugale afin d'offrir aux partenaires des outils et des mesures intégrés, spécialisés et adaptés à leurs besoins;
- Développer une expertise à la fine pointe en matière de partenariat et en évaluation de la sécurité des protagonistes dans les cas de violence conjugale.

### DE NOUVELLES ALLIANCES POUR PLUS DE SAVOIRS EN ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

*Un projet pour développer des structures collaboratives universités-groupes de femmes*

Le projet **Nouvelles alliances** a été mis en place par Relais-Femmes afin de favoriser la collaboration entre les groupes de femmes et le milieu universitaire. Pour concrétiser cette collaboration, un projet de recherche est en cours afin de solidifier ces nouveaux liens. Ainsi, Relais-Femmes, le RGF-CN, Viol-Secours, la maison Marie-Rollet, Violence Info, EDI<sup>2</sup> (équité, diversité, inclusion, intersectionnalité) collaborent avec trois chercheurs de l'Université Laval et de l'Université d'Ottawa afin de répondre aux besoins des groupes de femmes. Le projet de recherche qui a été choisie pour ce projet se nomme : « **Violence sexiste et psychiatrisation : étude portant sur l'expérience des femmes au sein des services publics québécois** ». Ce projet émerge des observations des différents groupes membres du RGF-CN travaillant auprès des femmes qui ont vécu la violence conjugale ou sexuelle. Nous voulons mettre en lumière le traitement, parfois différent, des femmes qui nomment avoir vécu de la violence et qui ont également un diagnostic psychiatrique. Nous voulons connaître leur parcours à travers les institutions publiques soient le système de justice, la protection de la jeunesse et le réseau de la santé. Les résultats de cette recherche mèneront à des recommandations et à la création d'outils pour les intervenantes. La pandémie a fait en sorte que les réunions de travail du comité avisé ont été adaptées en version zoom. Les travaux se sont poursuivis et toutes les entrevues ont été faites autant du côté des intervenantes que des femmes volontaires. Le comité avisé est maintenant rendu à l'étape de l'analyse des résultats des entrevues.

## FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

Comme chaque année, l'équipe d'intervenantes a bénéficié de nombreux moments de formation. Ces activités de formation améliorent leurs compétences, leurs connaissances, leur savoir-faire, l'expertise de Violence Info et la qualité de notre intervention auprès des femmes, des enfants et de la collectivité.

ORGANISATION	THÈMES	DURÉE
Table de concertation en violence conjugale et en agression sexuelle de Laval – TCVCASL	La prévention des violences sexuelles et de la violence conjugale : l'affaire de tout le monde	7,5
Table Carrefour en violence conjugale Québec-Métro – TCVCQM	Les mesures judiciaires applicables en matière de violence conjugale post-séparation pour la protection des femmes victimes et des enfants en contexte de garde partagée : les défis de la concertation	6
Journée InterÉquipes – Valérie Hervieux	Formation sur la santé mentale et les risques psychosociaux	7
Association québécoise Plaidoyer-Victimes – AQPV Dre Pascale Brillon	La fatigue de compassion et le traumatisme vicariant : mieux les reconnaître et mieux s'en protéger	7
Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale – RGF CN	Colloque féministe : Pour une société juste, verte, inclusive et féministe! Ensemble, pour construire un rapport de force face aux inégalités sociales	8,5
Conseil du Statut de la Femme	Webinaire : Hostilité en ligne envers les femmes	1
Divergenres	Formation sur la transphobie dans les relations intimes	3
Carrefour Sécurité en Violence Conjugale – CSVC	Évaluation du risque homicide et mise en place de stratégies de protection	14
Fondation Marie-Vincent	La violence sexuelle au sein de la fratrie	1,5
Centre de Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles – RAIV	Conférence-midi : Lever le voile sur les violences	1,5
Formation Urgence Vie	Secourisme en milieu de travail	14
Université Laval	Conférence entre (re)victimisation et agentivité : parcours de maternité en contexte d'itinérance et de violence conjugale	7
La Porte Rouge – Julie Fournier, T.S.	Supervision externe offerte à nos deux Responsables cliniques	1,5
Groupe Conscientia – Marcelle Bélanger	La communication consciente	7
Forensia – Centre de formation intersectoriel en santé mentale, justice et sécurité	Colloque Rebâtir la confiance : enjeux et défis en matière de violence conjugale	7,5
<b>TOTAL DES HEURES DE FORMATION OFFERTES À L'ÉQUIPE</b>		<b>94 HRS</b>



**DÉRACINONS  
LES VIOLENCES**  
**25 NOVEMBRE**  
**Au 06 DÉCEMBRE**



## **ACTION COLLECTIVE**

### **12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes – du 25 novembre 2022 au 6 décembre 2022**

Violence Info a été très présent durant ces 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes. Nous avons débuté en grand avec notre journée du 25 novembre 2022. Six collègues se sont déplacées soit dans un centre commercial ou dans la rue pour distribuer les rubans blancs représentant les 12 jours d'action ainsi que, par le fait même, nos outils. Grâce à ces deux initiatives, nous avons touché environ 300 personnes qui ont toutes reçu les rubans blancs, et là-dessus, nous avons dû distribuer plus de 200 outils, soit dépliants, brochures et signets.

Le 6 décembre 2022 a eu lieu, comme à chaque année, la manifestation qui se doit d'être une journée de commémoration de la tuerie de polytechnique et

d'action contre les violences faites aux femmes. Deux de nos intervenantes étaient présentes et il devait y avoir une centaine de personnes environ.

De plus, nous avons aussi été présentes pour les femmes lors de la diffusion du Film, « Je vous salue salope » et pour une conférence offerte à des étudiants du Cégep Garneau. Nous avons pu distribuer des rubans blancs et nos outils.

Pour terminer, sur notre page Facebook, nous avons laissé la parole aux femmes en publiant, tous les jours, un témoignage inspirant qui vous invite à vous solidariser avec les femmes de votre entourage. Si vous voulez les consulter, ils se retrouvent sur notre site internet à la page d'accueil : <https://www.violenceinfo.com/>



## ACTION COLLECTIVE (suite)

### 8 mars – Journée internationale des droits des femmes (JIF)

#### COLLECTIF du 8 mars

La Journée internationale des droits des femmes s’est déroulée cette année sous le thème Résistances féministes. Il s’agit d’une réponse à la montée de la droite et à des extrémismes qui n’augurent rien de positif pour les femmes. Ici comme ailleurs, il est nécessaire de se solidariser et de faire converger nos luttes pour un changement de cap primordial afin de construire une société juste, féministe, inclusive et durable.

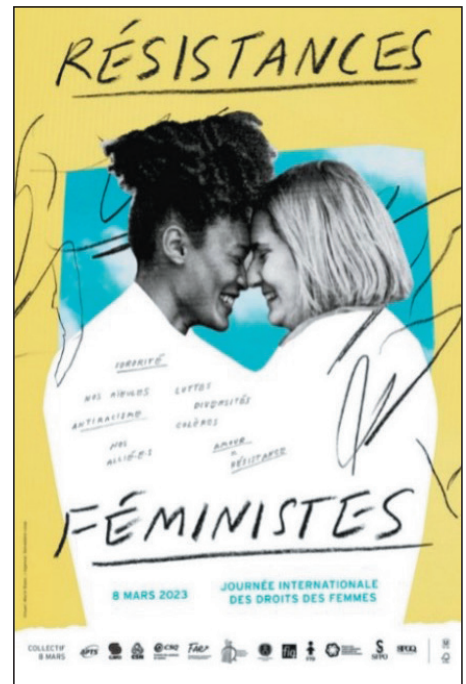
#### Le thème du 8 mars 2023 : RÉSISTANCES FÉMINISTES

Un slogan comme un chant de ralliement, un appel à la lutte, des mots scandés par nos aïeules, nos sœurs et nos alliés-es, hurlés dans les rues, collés sur les murs, murmurés dans nos intimités, ressentis au plus profond de nous-mêmes. Un slogan fait de nos diversités, alimenté par nos colères, nourri par notre sororité. L’heure n’est pas à la division. Elle n’est pas à la négociation. L’heure n’est pas silencieuse. Elle est grave. L’urgence climatique, les polarisations, les privatisations, l’effritement des droits des femmes, l’augmentation des violences à nos égards, l’exacerbation des inégalités, la montée du racisme, le sexisme décomplexé, la haine assumée. Un slogan comme une évidence. L’amour comme acte de résistance.

L’équipe terrain a participé au rassemblement à Québec organisé par le Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale (RGFCN). C’est au rythme des batucadas que nous avons marché de l’église Saint-Jean-Baptiste jusqu’à la Place d’Youville où il y a des prises de paroles et des témoignages, dont de femmes autochtones, de femmes avec un handicap et une femme iranienne. L’événement était coanimé par une militante du Comité d’aide aux femmes sourdes de Québec (CAFSQ) en langue des signes du Québec. Nous avons pu apprendre un slogan en langue des signes : *Femmes debout, plus jamais à genoux !* Il y eut plusieurs moments forts dans cette marche qui voulaient rendre hommage à toutes les femmes, celles d’ici et celles d’ailleurs !

\* Les droits d’auteur pour le visuel sont la propriété de : Collectif 8 mars, Coopérative Belvédère communication. Illustration : Marin Blanc.

\* Ce texte est extrait du site internet de la CSN.



## NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES

Violence Info est membre de plusieurs Regroupements et Tables de concertation qui réunissent les groupes de femmes, les organismes communautaires ainsi que tous les partenaires CIUSSSCN. Tout au long de l'année 2022-2023, nous avons participé aux rencontres de ces instances selon nos disponibilités.



### TABLE CARREFOUR EN VIOLENCE CONJUGALE – QUÉBEC-MÉTRO

Sa mission : Améliorer la concertation entre les acteurs régionaux de différents milieux qui interviennent auprès des personnes qui vivent la violence conjugale (milieu institutionnel, judiciaire, communautaire et de la recherche). La **TCVCQM** compte 31 membres.



Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf-Québec-Charlevoix)

RGF - CN

### REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Sa mission : Travailler solidairement avec les groupes de femmes pour la défense des droits et des intérêts des femmes ainsi que l'amélioration de leurs conditions de vie. Il œuvre principalement sur les questions liées à la santé des femmes, à leur autonomie économique et à la lutte contre les différentes violences qu'elles subissent. Le **RGF-CN** réunit plus de 36 groupes de femmes.



### REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Sa mission : Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens. Le **ROC-03** réunit près de 200 organismes de la région 03 (Portneuf, Québec et Charlevoix).



### CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG

Sa mission : Initier, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire du grand Charlesbourg en s'assurant de la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu. La **CDC** réunit une trentaine d'organismes d'action communautaire autonome multisectoriels.



Fédération des femmes du Québec  
Égalité pour toutes, égalité entre toutes

### LA FÉDÉRATION DES FEMMES DU QUÉBEC – FFQ

Sa mission : Transformer et éliminer les rapports sociaux inégaux entre les sexes en vue de favoriser les rapports égalitaires, la pleine autonomie des femmes et la reconnaissance de leur contribution à la société. La **FFQ** est une organisation féministe autonome qui réunit plus de 200 membres individuelles et associatives au Québec.



Centraide  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

### CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Sa mission : Mobiliser le milieu et rassembler les ressources afin de contribuer au développement de communautés solidaires et d'améliorer les conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires. **Centraide** est un bailleur de fonds majeur pour plus de 200 organismes communautaires de la région.

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2022-2023

Comme chaque année, la poursuite de notre mission et de nos services de première ligne n'aurait pas été possible sans le soutien de nos généreux partenaires financiers. Cette année, en plus des contributions de nos fidèles partenaires, s'ajoutent de nouveaux partenaires en plus de dizaines de nouveaux donateurs et donatrices individuels. À vous toutes et tous merci de votre confiance et de votre générosité. Il n'y a qu'ensemble que nous pouvons rejoindre plus de femmes et d'enfants.

- Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale pour répondre à la pandémie COVID-19.
- Centraide-Québec, Chaudière-Appalaches, Bas-Saint-Laurent
- Centraide-Québec – Fonds SVP Camil et Lise Aubin
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Congrégation de Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours
- Congrégation du Très-Saint-Sacrement
- Dons individuels
- Emploi Québec
- La Fondation Famille Jules-Dallaire
- La Maison provinciale des Ursulines
- La Ministre Responsable de la Condition Féminine – Madame Martine Biron
- La Présidente du Conseil du trésor – Madame Sonia Lebel
- Le Député de Charlesbourg – Monsieur Jonatan Julien
- Le Premier ministre – Monsieur François Legault
- Le Cardinal – Archevêque de Québec – monsieur Gérald Cyprien Lacroix
- Le Ministre de la Santé – Monsieur Christian Dubé
- Le Ministre responsable des Services sociaux – Monsieur Lionel Carmant
- Le Ministre de la Justice – Monsieur Simon Jolin-Barette
- Les Frères des écoles Chrétiennes – Fonds d'aide
- Les Sœurs de la Charité de Québec
- Les Sœurs de Saint-François-d'Assise
- Les Sœurs de Saint-Joseph de St-Vallier
- Province de Saint-Joseph des Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie
- Syndicat de l'enseignement de la région de Québec (SERQ)
- Syndicat des Professeurs et professeures du Cegep de Ste-Foy



# PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES

Voici un portrait réalisé auprès des femmes qui ont débuté un suivi individuel à Violence Info durant l'exercice financier 2022-2023. Ces données sont compilées à partir du *Questionnaire d'accueil* \*que **47 femmes** ont eu la générosité de compléter. Nous les remercions de leur confiance.

## OCCUPATION DES FEMMES

59 % – En emploi  
6 % – Arrêt de travail  
15 % – Aux études  
8 % – Retraite  
2 % – Congé maternité  
10 % – À la maison

## LIEU DE NAISSANCE

90 % – Québec  
6 % – Autres pays : Allemagne –  
Burkina Faso – France  
4 % – Autre province : Terre-Neuve

## ÂGE DES FEMMES

13 % – 18 à 29 ans  
47 % – 30 à 39 ans  
15 % – 40 à 49 ans  
13 % – 50 à 59 ans  
12 % – 60 ans à 69 ans

## CONSÉQUENCES ASSOCIÉES

43 % – Anxiété  
33 % – Dépression  
5 % – Stress post-trauma  
8 % – Alcoolisme  
3 % – Toxicomanie  
8 % – Autres santé mentale :  
Troubles alimentaires, anxiété  
généralisée

## SCOLARITÉ

23 % – Universitaire  
29 % – Collégial  
25 % – Formation professionnelle  
17 % – Secondaire 5  
6 % – Moins d'un secondaire 5

## REVENU PERSONNEL

2 % – Sans revenu  
0 % – Moins de 10 000\$  
28 % – 10 000\$ à 20 000\$  
13 % – 20 000\$ à 30 000\$  
17 % – 30 000\$ à 40 000\$  
17 % – 40 000\$ à 50 000\$  
23 % – 50 000\$ et plus

**IDÉES SUICIDAIRES** – 66 %  
**TENTATIVES DE SUICIDE** – 23 %



## EXPOSITION À LA VIOLENCE DURANT L'ENFANCE

53 % – OUI

## IDENTITÉ DE GENRE DE L'AUTEUR(E) DE LA VIOLENCE

98 % – Homme  
2 % – Femme

## VIOLENCE POST-SÉPARATION

54 % – OUI

## FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS L'ENFANCE

84 % – Psychologique  
88 % – Verbale  
44 % – Physique  
16 % – Envers les objets  
8 % – Économique  
16 % – Sexuelle  
8 % – Inceste

## PLUS D'UNE RELATION VIOLENTE

51 % – OUI

## DURÉE DE LA RELATION

9 % – Moins de 1 an  
37 % – 1 à 5 ans  
23 % – 6 à 10 ans  
23 % – 11 à 20 ans  
2 % – 21 à 30 ans  
6 % – 31 à 40 ans

## FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS LA RELATION

100 % – Psychologique  
91 % – Verbale  
91 % – Relationnelle  
61 % – Physique  
68 % – Envers les objets  
68 % – Économique  
64 % – Sexuelle  
38 % – Cyberviolence  
21 % – Juridiques

\*Le pourcentage des questions restées sans réponse à été réparti afin de totaliser 100 %



## PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES (suite)

### INTERVENTION POLICIÈRE

45 % – OUI

### NOMBRE D'INTERVENTIONS POLICIÈRES

48 % – 1 fois  
24 % – De 2 à 4 fois  
14 % – De 5 à 9 fois  
14 % – 10 fois et plus

### PRÉSENCE D'ENFANTS

80 % – OUI

### NOMBRE D'ENFANTS

32 % – 1 enfant  
50 % – 2 enfants  
8 % – 3 enfants  
10 % – 4 enfants

### ÂGE DES ENFANTS

19 % – moins de 5 ans  
36 % – 6 à 12 ans  
9 % – 13 à 17 ans  
36 % – 18 ans et plus

### INTERVENTION DE LA DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE AUPRÈS DES ENFANTS (DPJ)

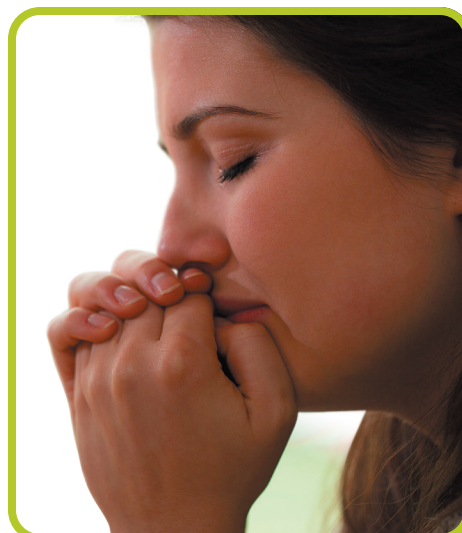
52 % – OUI

### PLAINTÉ À LA POLICE POUR VIOLENCE CONJUGALE

32 % – OUI

### NOMBRE DE PLAINTES À LA POLICE

63 % – 1 fois  
31 % – De 2 à 4 fois  
6 % – De 5 à 9 fois



### RESSOURCES CONSULTÉES

16 % – Violence Info  
13 % – Lignes d'écoute  
13 % – Consultations privées  
12 % – Maisons d'hébergement  
11 % – CLSC  
9 % – CAVAC  
9 % – Services médicaux  
9 % – Organismes communautaires  
6 % – SPVQ  
2 % – PAE

### NOMBRE DE CONSULTATIONS

57 % – 1 fois  
19 % – 2 fois  
7 % – 3 fois  
4 % – 4 fois  
13 % – 6 fois et plus

### EXPOSITION DES ENFANTS À LA VIOLENCE CONJUGALE

85 % – OUI

### SOURCES DE RÉFÉRENCES

18 % – Ligne SOS violence conjugale  
16 % – Bouche-à-oreille  
12 % – CLSC  
10 % – Maisons d'hébergement  
10 % – SPVQ  
8 % – Organismes communautaires  
8 % – Vous-mêmes  
6 % – Services médicaux  
6 % – Site internet et outils diffusés  
4 % – DPJ  
2 % – CAVAC

### VIOLENCE DIRECTE ENVERS LES ENFANTS

49 % – OUI

### COMPOTEMENTS VIOLENTS DES ENFANTS

23 % – OUI

# PORTRAIT STATISTIQUE DES ENFANTS

Voici un portrait statistique des enfants rejoints par Violence Info en 2022-2023 soit par le Programme PIJ 6 à 12 ans – Programme d’Intervention Jeunesse 6 à 12 ans ou par le Programme PAMEE – Programme d’accompagnement pour les mères d’enfants exposés. Les données concernent 9 enfants au total.

## SEXE DE L’ENFANT

56 % – Fille  
44 % – Garçon

## LIEU DE NAISSANCE

100 % – Québec

## NOMBRE D’ENFANTS DANS LA FRATRIE

22 % – 1 Enfant  
56 % – 2 Enfants  
22 % – 5 Enfants et plus

## ÂGE DES ENFANTS

3 enfants – 6 ans  
1 enfant – 7 ans  
1 enfant – 8 ans  
2 enfants – 10 ans  
1 enfant – 11 ans  
1 enfant – 12 ans

## PARENTS SÉPARÉS

100 % – OUI

## VIOLENCE DIRECTE ENVERS L’ENFANT

67 % – OUI

## SITUATION FAMILIALE DE LA MÈRE

78 % – Famille monoparentale  
22 % – Famille recomposée

## PRÉSENCE DE VIOLENCE POST-SÉPARATION

100 % – OUI

## VIOLENCE MANIFESTÉE PAR

100 % – Père

## SITUATION FAMILIALE DU PÈRE

78 % – Famille monoparentale  
22 % – Famille recomposée



## IDÉES SUICIDAIRES

100 % – NON

## TENTATIVES DE SUICIDE

100 % – NON

## MODE DE GARDE DE L’ENFANT

33 % – 7/7  
33 % – Fin de semaine sur 2  
22 % – Exclusive à la mère  
12 % – 3-2-2-3

## DIFFICULTÉS SCOLAIRES

22 % – OUI

## RESSOURCES DÉJÀ CONSULTÉES

50 % – Professionnels de l’école  
50 % – CLSC

## SIGNALEMENT À LA DPJ

78 % – OUI

## SERVICES ACTUELS DE LA DPJ

14 % – OUI

## FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR L’ENFANT

29 % – Psychologique  
25 % – Verbale  
25 % – Physique  
14 % – Envers les objets  
7 % – Relationnelle

## SOURCES DE RÉFÉRENCE À VIOLENCE INFO

44 % – Intervenante de Violence Info  
44 % – La mère  
12 % – Organismes communautaires

### \*NOTE IMPORTANTE\*

L’autorisation parentale au suivi reste un enjeu majeur pour le PIJ 6-12.

En 22-23, nous avons eu 5 refus.

# NOTRE PLAN D'ACTION 2023-2024

Ce plan d'action oriente le travail et les décisions de la grande équipe de Violence Info pour l'exercice financier 2023-2024 soit du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024.

## Nos engagements

**MAINTENIR LA QUALITÉ DISTINCTIVE DES SERVICES DE VIOLENCE INFO** en offrant un service d'écoute et de références à la collectivité, des rencontres individuelles aux femmes et aux enfants, des démarches de groupes aux femmes, des activités de sensibilisation et de formation à la collectivité, des outils de sensibilisation et d'outils d'intervention diffusés à la collectivité et à différents milieux d'intervention.

**AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS SERVICES POUR REJOINDRE PLUS DE FEMMES, D'ENFANTS ET DE MILIEUX** en diversifiant nos moyens de diffusion de nos services, nos activités, nos projets spéciaux et nos outils d'information.

**DYNAMISER LA VIE BÉNÉVOLE À VIOLENCE INFO** en relançant le projet de Campagne de sensibilisation Solidarité en tête dans les Salons de coiffure et Centres d'esthétique de la région et en s'assurant d'offrir les meilleures conditions aux femmes impliquées.

**SOUTENIR LA FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE DE VIOLENCE INFO** en offrant des activités de formation qui bonifient les connaissances, les compétences et la spécialisation de l'intervention de Violence Info pour les salariées, les administratrices et les bénévoles.

**MAINTENIR NOTRE ACTION EN CONCERTATION ET EN RECHERCHE** en s'impliquant dans les instances de concertation, de représentations extérieures ainsi qu'au sein de projets de recherches partenariales vouées à l'amélioration de l'intervention et des connaissances relatives à la violence dans les relations conjugales et la violence post-séparation.

## Nos instances de gouvernance

**LE CONSEIL D'ADMINISTRATION** en assurant une saine gestion de l'organisme et en s'assurant de maintenir des conditions de travail concurrentielles et un milieu de travail de qualité supérieure préoccupé par le bien-être des personnes qui y sont engagées.

**LE COMITÉ D'AUDIT** en examinant et en approuvant le projet d'États financiers de l'exercice.

## Les comités de travail

- **COMITÉ RESSOURCES HUMAINES** en soutenant la direction et le conseil d'administration pour l'amélioration continue des conditions de travail de l'équipe pour maximiser la rétention de l'équipe en place et l'attraction de nouvelles ressources.
- **COMITÉ FINANCEMENT** en réalisant les démarches visant à diversifier nos sources de financement et à ajouter de nouveaux partenaires financiers destinés à la relance du projet Solidarité en tête.
- **COMITÉ COMMUNICATION** en diversifiant la diffusion de nos outils d'information, en maintenant active notre page Facebook, en procédant à la mise à jour du site internet de Violence Info et diffusant notre Infolettre chaque saison.
- **COMITÉ HOMMAGE À NOS MEMBRES HONORIFIQUES** en organisant un événement hommage rassembleur qui souligne l'implication exceptionnelle de femmes ayant fait un passage à Violence Info.
- **NOUVEAUTÉ EN 2023-2024! LE COMITÉ PLANIFICATION STRATÉGIQUE** en réalisant les différentes étapes d'une Planification stratégique afin de propulser Violence Info vers un déploiement supérieur de sa mission et de ses services externes de première ligne.

# Belles, Fortes et Courageuses

## Participant<sup>es</sup> de la démarche la Boîte à outils l'EGO, Hiver 2023



*Tu ne vois pas clair en ce moment et c'est normal. T'as rien fait de pas correct.*

*Tu as été victime de violence conjugale. Moi aussi j'ai vécu de la violence conjugale.*

*J'avais peur de m'en aller, je n'étais pas certaine d'arriver à vivre seule, dans une autre maison avec mes enfants. Si j'ai réussi à m'en sortir, tu peux le faire aussi.*

*You are not alone with this. J'ai eu recours à des avocats pour m'aider, car j'avais besoin d'aide pour l'affronter.*

*Avec lui, je me sentais en prison même si la porte était grande ouverte. Tu dois sortir de cette prison où il y a de la violence. Tu dois malheureusement sortir de cette prison dorée où tu n'es pas si libre. Tu as tout essayé et il ne veut rien savoir. Ce n'est pas une relation nourrissante. Les toxiques narcissiques ne changent jamais! Il ne t'a jamais aimé. Vaut mieux être seul que mal accompagnée. Il ne changera jamais, crois-moi.*

*Tu dois choisir d'abord d'être libre et tout ira bien par la suite, être libre de faire ce que tu veux. It's time to make a change. A change for the better. Time to set yourself free. Tu composeras avec la solitude ensuite, il faut que tu sauves ton âme et ta peau.*

*Tu dois mettre tes limites. Refuse la maltraitance, la répression, la peur, LA VIOLENCE. C'est dangereux. L'insécurité incapacite. Refuse la non-reconnaissance de la situation de violence. Refuse de perdre de l'énergie à l'enseigner, à essayer de faire comprendre. Sois intransigeante face au respect de ta personne. Refuse de nier la violence et faire comme elle n'est pas. Refuse d'y être confrontée. Protège-toi toi-même même si personne ne reconnaît le danger. Refuse. Refuse. Refuse.*

*There will be moments when you will be afraid. You will have regrets. You will want this to be over before it even began. But your children will thank you. They will admire you and most importantly, they will forgive you. You need not be afraid of him. Fight silently. Fight with words. But never stop fighting.*

*Mais le plus important c'est que tu vas apprendre à t'aimer toi. Affirme ton besoin de sécurité, de bien être, de confiance, de réalisation, de calme, de constructivité, de compréhension, de communication. Aie confiance en toi, vole de tes propres ailes. Tu vas t'en remettre. Tu es plus forte que tu le penses. Be kind.*

*Be brave. Be proud. Be fearless. Most of all, be free.*

**You are not a victim. You are a survivor.  
Tu n'es pas une victime. Tu es une survivante.**

