

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024

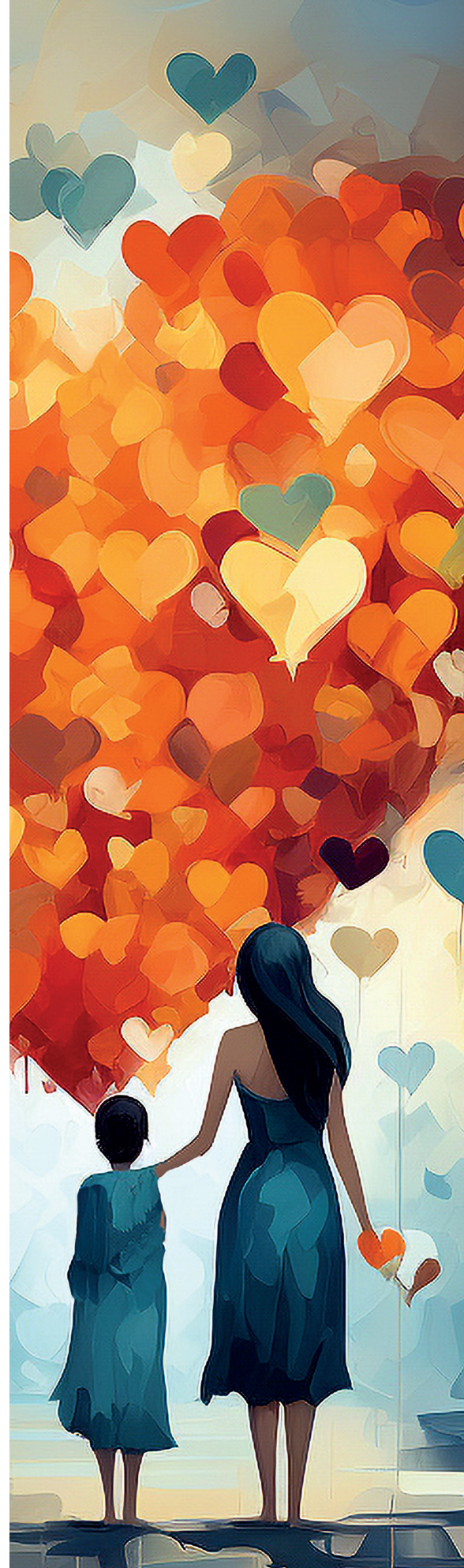


La violence conjugale,
amoureuse et post-séparation
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER!**



TABLE DES MATIÈRES

Historique de l'organisme	1
Notre mission et nos champs d'action	1
Mot des administratrices	2
Mot de l'équipe terrain	3
Nos services d'intervention	4
Nos services de prévention	8
Notre gouvernance	9
Personnes rejointes en 2023-2024	13
Organisations rejointes en 2023-2024	14
Diffusion de nos outils d'information	15
Projets spéciaux en 2023-2024	15
Recherche et concertation	18
Formations et perfectionnement	20
Actions collectives	22
Nos membrariats solidaires	24
Nos partenaires financiers en 2023-2024	25
Portrait statistique des femmes	26
Portrait statistique des enfants	28
Notre plan d'action 2024-2025	29
Dessins des enfants – Programme PIJ 6-12 ans	Endos



HISTORIQUE DE L'ORGANISME

Au printemps 1989, Les Sœurs de Saint-François-d'Assise, très impliquées socialement, délèguent sœur Liliane Roy pour prendre le leadership du démarrage d'un organisme qui répondrait aux besoins de la région en matière d'intervention et de prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses. Dès l'été 1989, sœur Liliane Roy et Louise Arseneau forment la première équipe terrain. Soutenu par plusieurs femmes bénévoles, un premier Colloque sur la violence conjugale est organisé dans la région. L'objectif étant de réunir les partenaires et répondre aux nombreuses questions du public. Le service d'écoute téléphonique, les Cafés-rencontres et les suivis individuels ont rapidement été offerts aux femmes qui appelaient à Violence Info pour demander aide et soutien. L'équipe de Violence Info tient à souligner le décès de sœur Liliane Roy en novembre 2015. Bien que sa présence nous manque, ses valeurs sont restées bien vivantes et s'incarnent au quotidien dans notre approche et nos services.

Aujourd'hui, Violence Info cumule 35 ans d'expérience terrain en intervention et en prévention de la violence dans les relations conjugales et amoureuses.

C'est grâce à ce bagage d'expertise et de savoir-faire que Violence Info :

- offre des services externes spécialisés aux femmes, aux enfants et à la collectivité,
- partage son approche distinctive avec les partenaires de la région,
- contribue à l'avancement des savoirs et des pratiques novatrices en participant activement à des recherches partenariales avec plusieurs centres de recherches universitaires ainsi qu'à des projets en concertation avec les différents acteurs de la région de la Capitale-Nationale.

Il est important de souligner l'implication soutenue de toutes les femmes qui ont dédié leurs compétences, leur savoir-faire et leur temps pour la poursuite de la mission et des services de Violence Info. Nous tenons aussi à remercier toutes les femmes qui nous font confiance chaque jour et depuis tant d'années. Merci à toutes ces femmes de cœur, de courage et de conviction. Grâce à votre implication solidaire, vous contribuez à plus d'égalité entre les femmes et les hommes.



NOTRE MISSION ET NOS CHAMPS D'ACTION

Violence Info offre des services externes spécialisés en violence conjugale aux femmes, aux enfants et à la collectivité. Violence Info est un groupe de femmes reconnu comme organisme d'action communautaire

autonome par le gouvernement du Québec et comme organisme de bienfaisance par le gouvernement du Canada. Nous desservons la région administrative de la Capitale-Nationale.

Nos champs d'action:

L'INTERVENTION - LA SENSIBILISATION - LA FORMATION - LA CONCERTATION - LA RECHERCHE

MOT DES ADMINISTRATRICES

L'année écoulée a été tout simplement exceptionnelle pour Violence Info! Une année à la mesure des énergies et des efforts acharnés investis par le passé, dont nous récoltons désormais les fruits.

Cette année a été marquée par un enchaînement de succès qui ont consolidé la position de Violence Info en tant que ressource incontournable dans la lutte contre la violence conjugale. D'ailleurs, la stabilité de notre financement témoigne de la confiance et de la reconnaissance de nos précieux partenaires. Leur appui indéfectible est un précieux atout pour continuer à soutenir les femmes et les enfants qui ont besoin de nous.

Nous sommes particulièrement fières du travail accompli dans la dernière année. Pensons notamment aux travaux entourant la planification stratégique. Chapeauté par la direction générale, le conseil d'administration et l'équipe terrain ont réalisé la première planification stratégique de Violence Info. Cette démarche rigoureuse nous permettra de mieux cibler les actions à poser dans les années à venir, et ainsi propulser notre organisation vers de nouveaux sommets. Nous tenons d'ailleurs à souligner l'implication du comité de planification stratégique dans ce travail crucial.

Nos nombreux partenariats établis avec le milieu sont également une grande force pour notre organisation. Grâce à eux, nous pouvons toujours dépasser les attentes des femmes que nous soutenons, notamment en leur offrant dans certains cas, des périodes de répit et le remboursement des frais de transport. De plus, les pères conscients de la situation de leur(s) enfant(s) peuvent maintenant s'impliquer activement en les amenant aux rencontres du volet jeunesse.

Il nous est impossible de mentionner nos fiertés, sans souligner l'agrandissement de nos locaux. Ces nouveaux espaces nous permettront de mieux répondre aux besoins de notre clientèle jeunesse, une avancée majeure pour notre mission. Ces travaux d'agrandissement n'auraient pas pu être possibles si nous ne pouvions compter sur les compétences de notre

équipe terrain consolidée. Nous tenons à saluer avec admiration l'engagement de ces femmes dévouées. Elles font quotidiennement la différence dans la vie des femmes et des enfants à qui nous offrons des services, et leur expertise est inestimable.

Finalement, parmi nos nombreuses réalisations de l'année, nous sommes très fières d'avoir tenu en novembre dernier, une soirée pour souligner l'apport de deux membres honorifiques, soit Mme Denyse Therrien et Mme Sylvie Dallaire.

D'ailleurs, ces nombreux accomplissements ont été rendus possibles grâce à l'engagement indéfectible de nombreuses personnes. Tout d'abord, nous ne pouvons pas passer sous silence le travail indispensable de nos bénévoles, dont l'engagement est crucial pour le succès de notre organisation. Leur dévouement est une véritable bouffée d'air frais et un pilier de notre mission.

Nous tenons également à exprimer notre profonde gratitude envers Nathalie Igonène, notre directrice générale dévouée. Son leadership inspirant et son dévouement sans bornes ont été des moteurs essentiels de notre succès cette année. Sans elle, cette année exceptionnelle n'aurait pas été possible.

Enfin, une mention toute spéciale pour souligner l'implication remarquable de Mélanie Mathieu et de Christiane Cimon, deux administratrices engagées qui ont été dévouées à la mission de Violence Info. Leur travail acharné et leur détermination ont été des atouts inestimables pour notre organisation. Nous sommes attristées de voir leur mandat se terminer, mais nous sommes reconnaissantes pour leur contribution exceptionnelle à notre cause.

Merci à toutes ces personnes extraordinaires qui ont rendu cette année inoubliable.

Avec tous ces succès, l'avenir de Violence Info s'annonce des plus prometteurs.

Les administratrices

MOT DE L'ÉQUIPE TERRAIN

Bien que chacun de nos exercices financiers comporte 12 mois, l'année 2023-2024 semble en avoir compté le double. Mais malgré l'intensité des vents avec lesquels nous avons négocié, ceux qui nous auront forcés à faire des remises en question, mais aussi ceux qui ont gonflé nos voiles pour prendre un envol encore plus grand que celui dont nous rêvions, notre équipe a su résister et profiter de tous les courants positifs.

Parmi les nombreux rebondissements, le plus important est sans doute l'ajout d'un nouveau local dédié à l'intervention jeunesse à l'hiver 2024. Cet ajout de local est devenu essentiel depuis l'obtention d'un financement supplémentaire de trois ans qui a permis l'embauche de deux nouvelles collègues à l'automne 2023, une dédiée à l'intervention jeunesse et une dédiée à l'intervention femmes.

2023-2024 aura donc eu son lot de mouvement de personnel : deux départs d'intervenantes et deux arrivées, une adjointe administrative/responsable des communications et une intervenante jeunesse. Notre équipe terrain est maintenant composée de 10 personnes : 8 intervenantes dont 4 auprès des femmes et 4 auprès des enfants 6 à 12 ans, une adjointe administrative/responsable des communications et une direction.

On peut dire qu'avec une telle équipe, Violence Info a l'équipe consolidée qu'il souhaitait. Malheureusement, les demandes d'aide des femmes augmentent plus vite que la capacité de notre équipe à y répondre. Les listes d'attentes s'allongent tant pour les femmes que les enfants qui demandent à bénéficier de nos différents services externes. Nous ferons ce qu'il faut pour y arriver, c'est promis !

Nous tenons à remercier les administratrices de Violence Info qui nous soutiennent de façon concrète pour nous offrir des conditions de travail optimales. À titre d'exemple, le niveau d'épuisement de l'équipe était à un point tel en décembre 2023 que le CA a ajouté deux jours supplémentaires au congé des Fêtes. Ce repos aura permis à l'équipe de revenir en force. Nous les remercions d'être un employeur qui a tant à cœur le bien-être de ses travailleuses.

Il faut souligner aussi les comités de travail de Violence Info ainsi que l'implication de bénévoles durant l'année ayant contribué au développement ainsi qu'au rayonnement de Violence Info dans la région. Nous remercions toutes ces femmes de cœur et de convictions.

C'est grâce à la grande équipe de Violence Info que nous terminons l'année avec la satisfaction d'avoir relevé tous les défis et la motivation maximum pour poursuivre notre mission et nos services si essentiels pour les femmes, les enfants et la collectivité.



NOS SERVICES D'INTERVENTION

Intervention individuelle pour les femmes

Service d'écoute téléphonique

Le service d'écoute est la porte d'entrée des différents services de Violence Info pour les femmes qui nous demandent de l'aide. Plusieurs intervenantes partagent le mandat du service d'écoute téléphonique. Dans un climat de respect, de soutien, d'écoute et de compréhension, les femmes trouvent un espace d'écoute et de parole pour parler des situations de violence conjugale qu'elles vivent ou qu'elles ont vécues. En brisant le silence, elles brisent leur isolement et entament un processus de reprise de pouvoir sur leur vie. Cette intervention de première ligne permet aussi de vérifier le niveau de dangerosité de chaque situation de violence vécue par les femmes et les enfants. Ainsi, avec une meilleure compréhension de la dynamique de violence conjugale, les femmes sont mieux outillées pour s'en protéger.

Le service d'écoute téléphonique peut aussi aider un père, une mère, une sœur, une amie ou toute autre personne de l'entourage à mieux comprendre le vécu des femmes vivant ou ayant vécu des situations de violence conjugale. Les personnes sont aussi

renseignées sur les ressources complémentaires pouvant répondre à leurs besoins. Les intervenants du CIUSSS sont notre plus grande source de références et nous contactent pour valider leur intervention auprès des femmes. Plusieurs Programmes d'aide aux employées (PAE) d'entreprise de la région nous contactent également afin de valider les mesures mises en place pour soutenir leurs travailleuses vivant une situation de violence conjugale. En résumé, le service d'écoute de Violence Info est disponible pour toute personne qui vit de la violence conjugale, amoureuse ou post-séparation ainsi que pour toute personne qui veut aider une personne qui la subit.

Pour pallier la liste d'attente pour un suivi individuel, des rappels mensuels ont été mis en place. Les femmes apprécient le service qui leur permet d'obtenir du soutien et de l'écoute pendant leur attente d'une première rencontre individuelle. Cela permet également aux intervenantes qui débudent les suivis individuels avec les femmes, d'avoir ainsi un portrait plus à jour de la situation de chaque femme.

Rencontre individuelle pour les femmes (14 ans et plus)

Ces rencontres avec une intervenante permettent aux femmes et aux adolescentes vivant ou ayant vécu la violence conjugale, amoureuse ou post-séparation de verbaliser leurs souffrances, d'exprimer leurs doutes, d'établir des scénarios de protection pour elles et leurs enfants, de connaître leurs droits et d'entamer une démarche de reprise de pouvoir sur leur vie. Avec le soutien de l'intervenante, les femmes cheminent

dans un processus qui vise à améliorer leur sécurité, diminuer les conséquences de la violence et se reconstruire pour tendre à un mieux-être pour elles et leurs enfants.

The infographic features the Violence Info logo at the top, including the phone number 418 667-8770 and the website www.violenceinfo.com. The main title is 'La violence dans les relations conjugales et amoureuses'. Below this, it states 'En PARLER, c'est s'en LIBÉRER'. A central section lists symptoms: 'Si dans ta relation il y a...' followed by a grid of terms: Stress, Contrôle, Isolement, Peur, Doutes, Menaces, Impuissance, and Honte. To the right of this list is a photograph of a woman's face. At the bottom, it says 'TU N'ES PAS SEULE...' and 'Appelle Violence Info et viens rencontrer une intervenante'. The footer notes: 'Nos services SPÉCIALISÉS, GRATUITS et CONFIDENTIELS sont offerts de JOUR et de SOIR aux FEMMES et aux ADOLESCENTES.'

Intervention individuelle pour les enfants

Programme d'intervention Jeunesse (PIJ 6-12 ans)

Depuis 2008, les enfants âgés de 6 à 12 ans (filles et garçons) exposés à la violence conjugale ou victimes directes de cette violence reçoivent des services à Violence Info. Actualisé en 2020, le Programme d'intervention jeunesse (PIJ 6-12) propose aux enfants un espace sécuritaire où ils peuvent parler de ce qui va bien et moins bien à la maison. Ils sont écoutés, entendus et crus. Avec le soutien de l'intervenante, les enfants mettent en place des stratégies concrètes afin de se protéger et de diminuer les impacts de l'exposition à la violence.

Cette intervention jeunesse spécialisée permet aux enfants de s'exprimer librement, de se désresponsabiliser de la violence, de développer des scénarios de protection, d'appivoiser et de comprendre leurs émotions, d'améliorer leur estime de soi et leur mieux-être, de développer des relations significatives et de mieux comprendre ce que sont les relations saines et égalitaires.

Programme d'accompagnement pour les mères d'enfants exposés (PAMEE)

Le PAMEE offre aux mères d'enfants exposés à la violence conjugale des outils concrets pour les soutenir dans l'accompagnement de leurs enfants qui vivent la garde partagée en contexte de violence. Ce programme favorise la reprise de pouvoir de la mère et renforce son autorité parentale. Il permet également d'aider indirectement un enfant qui vit des conséquences de l'exposition à la violence conjugale.

La collaboration avec les pères auteurs de violence est un élément qui nous distingue à Violence Info. En effet, ceux qui désirent s'impliquer dans la démarche de leur enfant ont l'espace pour le faire : ils peuvent communiquer avec l'intervenante de leur enfant, demander des outils pour la maison, recevoir les thèmes explorés et ils ont également la possibilité de planifier des rencontres lors de leurs temps de garde. Notre nouvelle collaboration avec la Maison de la famille de Charlesbourg nous permet de faire les rencontres avec les enfants tout en respectant la confidentialité des locaux et en impliquant le père. Cette année aura été une période test pour explorer la collaboration avec ces pères. Nous avons demandé des commentaires sur son expérience à un papa. Celui-ci nous rapporte qu'il a beaucoup aimé son expérience et qu'il s'est senti soutenu par son intervenante.



Intervention de groupe pour les femmes

DÉMARCHES DE GROUPES OUVERTS

Le groupe À CŒUR OUVERT offert de jour

Offerte depuis 2015, cette rencontre de groupe permet aux femmes, qui font une première demande de service, d'obtenir de l'aide plus rapidement pendant qu'elles sont en attente pour un suivi individuel ou une démarche de groupe. Bien sûr, toutes les femmes qui bénéficient de nos services peuvent aussi y participer. Les sujets choisis par les participantes reflètent les préoccupations actuelles que chacune vit. En participant à la rencontre de

groupe À cœur ouvert, les femmes y trouvent un lieu sécuritaire, chaleureux et respectueux où chacune a une place pour échanger et bénéficier du soutien des autres femmes.

Le groupe À FLEUR D'ESPOIR

Cette toute nouvelle démarche a vu le jour en octobre dernier afin de répondre à des besoins exprimés par les femmes utilisant nos services. En effet, le groupe À fleur d'espoir a pour objectif d'offrir aux femmes vivant ou ayant vécu de la violence conjugale ou amoureuse une opportunité de socialiser entre elles dans un cadre léger et favorisant la reprise de pouvoir. Il s'agit d'un groupe où les femmes peuvent discuter entre elles et tisser des liens à travers des ateliers thématiques variés, certains à saveur artistique et d'autres plus introspectifs. Ces ateliers leur offrent



également l'opportunité d'exprimer leurs émotions par le biais des arts afin de mettre des mots sur leurs maux. « Libérée, entendue, remplie d'espoir » sont d'ailleurs des mots laissés par les femmes après avoir participé aux rencontres.

VIOLENCE INFO
418 667-8770 | www.violenceinfo.com | f i s

La violence dans les relations conjugales et amoureuses
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Tu n'es pas seule.
LE GROUPE À CŒUR OUVERT
t'offre un espace de partage entre femmes et en toute liberté.

APPELLE À VIOLENCE INFO POUR T'INFORMER

Nos services SPÉCIALISÉS, GRATUITS et CONFIDENTIELS sont offerts de JOUR et de SOIR aux FEMMES et aux ADOLESCENTES.

VIOLENCE INFO
418 667-8770 | www.violenceinfo.com | f i s

LA VIOLENCE CONJUGALE, AMOUREUSE ET POST-SÉPARATION
En **PARLER**, c'est s'en **LIBÉRER**

Tu n'es pas seule.
LE GROUPE À FLEUR D'ESPOIR
t'offre des ateliers thématiques entre femmes pour te retrouver et socialiser.

APPELLE À VIOLENCE INFO POUR T'INFORMER

DÉMARCHES DE GROUPES FERMÉS

La démarche de groupe **LES CLÉS DE RECONSTRUCTION DE SOI**



Cette démarche animée par une intervenante s'échelonne sur 12 semaines et réunit 8 femmes. Ces rencontres thématiques ont pour but d'aider les femmes à reprendre du

pouvoir sur leur vie en leur permettant de regagner leur estime personnelle, de créer une solidarité entre elles et d'explorer différents sujets dans un climat accueillant, chaleureux, respectueux et confidentiel. Chaque semaine, un thème différent lié à la violence conjugale est exploré avec les participantes. C'est un lieu d'échanges où elles reçoivent du soutien des autres femmes ayant vécu des situations de violence conjugale.

La démarche de groupe **LA BOÎTE À OUTILS L'EGO**

Prix d'excellence Simone-Paré – mai 2001 – Université Laval



Après avoir vécu la démarche *Les Clés de reconstruction de soi*, les femmes sont invitées à poursuivre leur cheminement en s'inscrivant aux rencontres de *La boîte à outils L'EGO*. Cette démarche expérientielle qui fait appel à l'imaginaire et au sensoriel propose aux femmes un processus de dévictimisation. Animée par 2 intervenantes, cette démarche réunit 10 participantes et s'échelonne sur 12 semaines. Ces rencontres prennent la forme d'ateliers créatifs. Ainsi, l'imaginaire est utilisé dans le but d'aider les femmes à prendre conscience des différents conditionnements individuels et sociaux qui contribuent à les maintenir dans des rapports inégaux. Dans un deuxième temps, les femmes trouvent ensemble comment modifier leur perception d'elle-même et reprendre du pouvoir sur leur vie. Dans une ambiance paisible et décontractée, les rencontres thématiques se veulent dynamiques, fantaisistes, simples et agréables malgré le sérieux du sujet.



NOS SERVICES DE PRÉVENTION

La sensibilisation

Les activités de sensibilisation ont pour but de briser le silence entourant la violence conjugale en permettant à un plus grand nombre de personnes de s'exprimer et de s'informer sur le sujet. En parler dans notre collectivité, c'est contribuer à éliminer les tabous et encourager les personnes qui vivent ces situations, de même que l'entourage à demander de l'aide et à s'informer. Mieux connaître la problématique et l'étendue de ses conséquences permet de mieux comprendre les difficultés vécues par les femmes

pour reprendre du pouvoir sur leur vie. Informer la collectivité des différentes ressources spécialisées de la région, c'est permettre à plus de femmes et d'enfants de faire appel à ces ressources pour trouver l'aide et les services dont elles ont besoin pour elles et leurs enfants. C'est aussi permettre à la collectivité de mieux comprendre la violence conjugale et la violence post-séparation, d'augmenter la solidarité envers les femmes et les enfants et de s'outiller pour mieux agir.

La formation

Nos formations s'adressent à d'actuels·les ou de futurs·es intervenants·es de différents milieux (réseau de la santé et des services sociaux, scolaires, organismes communautaires, entreprises, associations) qui travaillent avec les femmes et qui veulent s'outiller pour mieux aider. Notre expertise développée depuis les 34 dernières années se perfectionne au quotidien.

L'objectif de notre volet formation est de transmettre notre approche, notre expertise, notre pratique et nos outils d'intervention aux personnes œuvrant auprès des femmes et de leurs enfants et des organisations désireuses de soutenir les femmes qui les entourent.

La concertation régionale

Nous participons toute l'année à différentes Tables et différents lieux de concertation avec d'autres partenaires régionaux de première ligne. Travailler en concertation, c'est partager nos expertises pour mieux travailler ensemble, agir pour le mieux-être des personnes, contribuer à améliorer la sécurité des personnes qui subissent la violence et travailler

concrètement à une réelle transformation sociale. À ce titre, Violence Info est un partenaire actif du Carrefour Sécurité Violence Conjugale – CSVC. Une cellule d'intervention rapide implantée dans la Capitale-Nationale depuis 2017 pour prévenir les féminicides, les infanticides et les suicides dans les familles et les couples vivant la violence conjugale.

La recherche partenariale

Violence Info participe aussi activement à des recherches partenariales avec des centres de recherches spécialisés en violence conjugale. Nous croyons que ce volet de notre action contribue à mieux connaître et comprendre les besoins des personnes, les ressources

et les services disponibles. Ensemble, les différents acteurs du territoire sont appelés à analyser les enjeux en lien avec des pistes de solutions, les services offerts et les manques de ressources du territoire.

NOTRE GOUVERNANCE

Violence Info opte pour la GESTION PARTICIPATIVE qui confirme nos valeurs féministes. Ce mode de gestion incarne nos valeurs, oriente nos façons de faire et détermine notre fonctionnement. Au quotidien, toutes les femmes impliquées à Violence Info, peu importe leur mandat, participent à différentes consultations qui contribuent à l'actualisation de notre mission, à notre vie démocratique ainsi qu'au développement de Violence Info. Nous tenons à souligner l'engagement et le travail soutenu de toutes les femmes impliquées en 2023-2024.

Le conseil d'administration – Nombre de rencontres : 7 CA réguliers

Le CA de Violence Info est composé de sept femmes, dont minimalement deux ayant bénéficié de nos services. Encore une fois en 2023-2024, les défis n'ont pas manqué. Toujours soucieuses d'améliorer les conditions salariales de l'équipe, l'indexation du PSOC de 3,7 % a été entièrement investie dans les

échelles salariales. Violence Info offre à son équipe des salaires et des conditions de travail concurrentiels. Comme à leur habitude, les administratrices ont maintenu une rigoureuse et saine gestion de l'organisme et n'ont ménagé aucun effort pour l'atteinte des objectifs.

Le comité des ressources humaines – Nombre de rencontres : 4

Le comité des ressources humaines est composé de trois administratrices et de la directrice. Le comité s'est réuni à plusieurs reprises dans l'objectif de faire des recommandations au conseil d'administration concernant des améliorations à la Politique des conditions de travail. Cette année les travaux se sont concentrés autour de la création de deux nouveaux postes de coordonnatrices cliniques.

En effet, la fonction de responsable clinique s'est grandement transformée dans les dernières années avec l'augmentation significative de l'équipe et la spécialisation de l'intervention en deux volets : Femmes et Jeunesse. Nous remercions le comité des ressources humaines d'avoir réussi à faire cheminer ces travaux importants.

Le comité de financement – Nombre de rencontres : 1

Cette année le comité financement était composé de deux administratrices, une membre et de la directrice. Les travaux se sont concentrés autour de la rédaction d'une Politique de placements. En effet, lors de la production des États financiers terminés au 31 mars 2023, la firme comptable nous a fait

cette recommandation. C'est maintenant chose faite grâce à l'implication d'une administratrice supplémentaire. Le comité financement poursuivra son plan de développement du financement privé de Violence Info en 2024-2025.

NOTRE GOUVERNANCE (suite)

Le comité planification stratégique

Nombre de rencontres : 2 – auxquelles s’ajoutent trois moments

de consultation et une journée réunissant les administratrices et l’équipe terrain.

Ce comité était composé d’une administratrice, d’une membre, de la représentante des employées et de la directrice. Le mandat du comité était de travailler en étroite collaboration avec la firme externe Walsh consultante. Nous tenons à souligner l’expertise de madame Walsh qui a su nous accompagner de si belle façon tout au long du processus

en demeurant à notre écoute. Toutes les personnes qui composent la grande équipe de Violence Info : administratrices, membres, salariées ont été consultées dans le cadre de cette grande démarche. Ensemble, nous établissons notre plan d’action stratégique pour les cinq prochaines années.

Le comité hommage à nos membres honorifiques – Nombre de rencontres : 3

Le comité membres honorifiques est composé d’une administratrice et de la directrice. Notons que notre nouvelle adjointe administrative/responsable des communications s’est aussi jointe aux travaux pour l’organisation de cette soirée spéciale. Les membres honorifiques de Violence Info sont des femmes qui ont contribué de façon exceptionnelle au développement et au rayonnement de l’organisme depuis les débuts de son histoire. Le 16 novembre 2023, 28 personnes se sont réunies pour rendre hommage à mesdames Denyse Therrien et Sylvie Dallaire.



Soirée hommage – 16 novembre 2023

L’équipe terrain

L’équipe terrain consolidée est maintenant composée de dix personnes : huit intervenantes (quatre au Volet Femmes et quatre au Volet Jeunesse), une adjointe administrative/responsable des communications et une directrice. Toute l’équipe travaille à temps plein 35 heures/semaine et assume l’ensemble des services et des activités de Violence Info, du lundi au vendredi tout au long de l’année. Nos différents services : Écoute et références téléphoniques, rencontres individuelles femmes et enfants, rencontres de groupe pour les femmes, animation d’activités de sensibili-

sation et de formation dans différents milieux, participation à des instances de concertation avec les partenaires de la région ainsi qu’à des projets de recherches universitaires.

Depuis quelques années déjà, deux intervenantes assument la fonction de Responsables cliniques, une pour le Volet Femmes et une pour le Volet Jeunesse. L’encadrement clinique est très important vu la nature de l’intervention et les situations difficiles auxquelles l’équipe d’intervenantes doivent faire

Suite à la page suivante

NOTRE GOUVERNANCE (suite)

L'équipe terrain (suite)

face au quotidien à Violence Info. Aucune des membres de l'équipe n'est laissée seule à elle-même devant une situation d'urgence qui demande une intervention rapide et concertée. Ce soutien clinique de qualité permet de prévenir l'usure de compassion et le stress vicariant, tous deux fréquemment associés à l'intervention auprès des victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle. De plus, cette

collégialité assure aux femmes et aux enfants qui nous font confiance que toutes les mesures sont prises pour soutenir et protéger les intervenantes de Violence Info. Les responsables cliniques assurent mensuellement des rencontres individuelles de supervision avec les intervenantes, totalisant plus de 110 h de supervision pour l'année 2023-2024. Les responsables cliniques agissent également comme soutien à la direction.

NOUVEAUTÉ! Rencontres de coordination

Afin de s'assurer de rester bien à l'écoute de l'ensemble des besoins de l'équipe terrain, une nouvelle rencontre de coordination a été mise en place. Cette rencontre qui se tient aux 3 semaines, réunit la direction ainsi que nos deux Responsables cliniques (bientôt Coordonnatrices cliniques). Depuis l'augmentation significative de l'équipe terrain, ces rencontres sont devenues essentielles pour permettre de

discuter de nombreux sujets tels : le recrutement de nouvelles salariées, l'évaluation des salariées en période de probation, les différentes demandes qui nous parviennent de la communauté (activités de sensibilisation ou de formation), les délégations sur les instances de concertation ou nos représentations extérieures, les nouveaux projets spéciaux, etc.

NOUVEAUTÉ! Rencontres de planification

Soulignons l'arrivée tant souhaitée d'une adjointe administrative/responsable des communications dans notre équipe. Depuis juin 2023, la directrice et l'équipe terrain de Violence Info peuvent compter sur une femme d'expérience qui nous fait profiter de toutes ses compétences pour que Violence Info puisse mieux grandir. En plus de son accueil chaleureux et professionnel avec les personnes que nous rejoignons, des travaux majeurs (Protocole d'intervention, politiques internes, loi 25, migration informatique, etc.) ont été réalisés grâce à son travail.

Des rencontres de planification entre la directrice et l'adjointe se tiennent aux trois semaines afin de faire le suivi des nombreux travaux en cours, de la diffusion, des communications et de l'organisation d'événements spéciaux. Un soutien essentiel pour la direction de même que pour l'ensemble de l'équipe.



NOTRE GOUVERNANCE (suite)

La vie bénévole

En 2023-2024 Violence Info a bénéficié de plus de 422 heures d'implication bénévole. Les différents comités ont repris leurs travaux et plusieurs autres implications bénévoles ont contribué au déploiement, à la visibilité, à la présence active de Violence Info dans différentes activités spéciales.

Dans les implications diverses* des bénévoles de cette année, soulignons notre participation à diverses activités de représentation et de réseautage.

Implications bénévoles	Heures réalisées
Conseil d'administration et AGA	255
Comité Ressources humaines	18
Comité Financement	14
Comité planification stratégique	20
Comité Hommage	5
Diffusion de nos outils	31
Formations	18
Implications diverses*	61
TOTAL	422

NOUVEAUTÉ! Nos membres régulières et membres solidaires

Cette année, Violence Info a bénéficié du soutien de 45 membres. Le membrariat de Violence Info est maintenant composé de membres régulières (31), de membres solidaires (14) et de membres honorifiques (quatre au total, dont deux qui sont aussi membres régulières). Notre membrariat réuni des femmes de convictions et d'action : administratrices,

salariées, bénévoles, femmes ayant bénéficié de nos services, citoyennes impliquées. Toutes ont à cœur la poursuite de la mission et des services de Violence Info. Lors de notre dernière assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 23 juin 2023 à Québec, 14 membres étaient présentes ainsi que deux invitées.



PERSONNES REJOINTES EN 2023-2024

SERVICES D'INTERVENTION				
Rencontres individuelles		2022-2023	2023-2024	Variation
Femmes – Depuis 1989	16 080	595	517	-13%
Femmes – PAMEE – Depuis 2020	109	16	44	175 %
Enfants – PIJ 6 à 12 ans – Depuis 2020	317	59	221	275 %
Service d'écoute et courriels		2022-2023	2023-2024	Variation
Écoutes téléphoniques – Depuis 1989	19 572	560	493	7,5 %
Écoutes téléphoniques PAMEE et Enfants – Depuis 2023			108	
Rappels mensuels – Depuis 2022	372	243	129	-47 %
Écoute projet SPVQ – Depuis 2021	246	159	66	-58,5 %
Appels en lien avec nos services		497	724	46 %
Appels cliniques et professionnels		136	97	-29 %
Courriels d'information		1 307	1 646	26 %
Rencontres de groupe		2022-2023	2023-2024	Variation
Groupe À cœur ouvert – 10 rencontres	542	18	45	150 %
Groupe À Fleur d'Espoir – 4 rencontres (nouveau 2023)			18	-----
Les CLÉS de reconstruction de soi – 22 rencontres	782	24	24	0 %
La Boîte à outils l'EGO – 6 rencontres	265	8	5	-37,5 %
Personnes rejointes par nos services d'intervention		2022-2023	2023-2024	Variation
Femmes		696	609	-12,5 %
Enfants 6 à 12 ans		9	33	267 %

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION		
Types d'activités réalisées	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Activités de sensibilisation	12	225
Formation sur la violence conjugale et l'intervention	1	7
Présentations des services de Violence Info	23	845
Activités et personnes rejointes	36	1 077

PERSONNES REJOINTES EN 2023 - 2024 – INTERVENTION ET PRÉVENTION

1 719

ORGANISATIONS REJOINTES EN 2023-2024

Activités de sensibilisation:

- Résidence Le Portail (5)
- Mères et Monde
- Étape Emploi (3)
- Maison de la famille de Charlesbourg
- Activité de sensibilisation en partenariat avec le SPVQ dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes
- CNESST – Enregistrement d'un balado.

Activités de formation:

- Université du Québec en Outaouais (enregistrement d'une formation présentée dans le cadre d'un cours à la maîtrise en travail social).

Présentation de nos services:

- Direction de la protection de la jeunesse
- Maison de la famille de Charlesbourg (2 présentations)
- Université Laval
- Cégep Garneau – étudiantes en techniques policières
- Desjardins – pour les employés dans le cadre de la campagne Centraide
- Atkins – pour les employés dans le cadre de la campagne Centraide
- Banque Nationale - pour les employés dans le cadre de la campagne Centraide
- Cégep Limoilou – étudiantes en soins infirmiers
- CIUSSSCN – 0-17 ans – Journée des partenaires
- Cégep de Ste-Foy – étudiants en techniques de travail social
- CIUSSSCN
- Enquête publique de la coroner M^e Andrée Kronström sur le décès d'une femme et de deux enfants – volet recommandations
- Services Intégrés en Violence et en Aggression (SIVA)
- Équijustice – programme de justice réparatrice
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- CDC de Charlesbourg – kiosque au Carrefour Charlesbourg
- Youth and Philanthropy Initiative (YPI) – présentation à deux équipes
- Cégep de Ste-Foy – kiosque dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes
- Rassemblons St-Sauveur – kiosque
- Cégep Limoilou – rencontre avec quatre étudiantes dans le cadre de leur cours de démarche d'intégration en sciences humaines



DIFFUSION DE NOS OUTILS D'INFORMATION

Violence Info diffuse gratuitement et tout au long de l'année différents outils d'information et de sensibilisation auprès de la population. Notre **Campagne 2023-2024** aura permis de diffuser plus de **6 734 outils** dans la région de la Capitale-Nationale ainsi que dans plusieurs autres régions de la province !

Parmi les outils diffusés : Le **signet** des ressources (mis à jour en 2024), le **dépliant** sur les formes de violence (mis à jour en 2023), la **brochure** qui offre 12 pages d'information, dont le cycle de la violence, les **4 affiches** présentant nos différents services ainsi que l'**encart jeunesse qui présente le PIJ 6 à 12 ans ainsi que le PAMEE**.

En plus d'une information spécialisée sur la violence conjugale, le signet, le dépliant et la brochure présentent les coordonnées des **ressources spécialisées de la région** qui viennent en aide aux femmes victimes de violence conjugale et d'agression sexuelle ainsi qu'aux auteurs de violence conjugale.

La diffusion de nos outils permet de rejoindre plus de femmes et d'enfant vivant la violence conjugale ou la violence post-séparation. Informée des coordonnées des ressources spécialisées de la région, chaque personne y fait appel au moment où elle le décide. Nous remercions tous les partenaires qui nous aident à rejoindre tant de personnes.



DIFFUSION DE NOS OUTILS	Quantité
Signets de ressources	1 319
Dépliants	2 089
Brochures	1 484
Affiches générales	15
Affiches Rencontres individuelles	9
Affiches Groupe À cœur ouvert	18
Affiches PIJ	20
Encart PIJ et PAMEE	1 780

PROJETS SPÉCIAUX EN 2023-2024

NOUVEAUTÉ! Vide ta sacoche

Vide ta sacoche est un organisme de bienfaisance enregistré à l'Agence de revenu du Canada qui est dédié à la collecte, la récupération et la distribution de produits d'hygiène et cosmétiques neufs et de sacs-cadeaux remplis d'un ensemble de soins, pour faire du bien à des personnes vulnérables et leur permettre de prendre soin d'elles, dans la dignité.

À l'hiver 2024, une belle collaboration a débuté avec Violence Info. En effet, les femmes et les adolescentes qui fréquentent l'organisme reçoivent une

trousse ou un sac avec de beaux produits qui leur permettent de prendre du temps pour elles.

En date du 31 mars, déjà 26 trousse avaient été remises à des femmes ayant bénéficié de nos services !



PROJETS SPÉCIAUX EN 2023-2024 (suite)

NOUVEAUTÉ! Déménagement du volet jeunesse

Le volet jeunesse a eu le vent dans les voiles cette année. Étant donné l'expansion constante du volet et l'augmentation de l'équipe d'intervenantes, l'idée d'un nouveau local s'est imposée. L'équipe a finalement trouvé les locaux parfaits pour accueillir les enfants. Ces locaux spacieux leur donnent la possibilité de se sentir bien, en sécurité puisqu'ils sont adaptés à leurs besoins. Du même coup, les locaux pour les femmes allaient retrouver le calme et la sérénité dont elles ont besoin. Les délais serrés causés par les travaux, l'arrivée d'une nouvelle intervenante ainsi que le congé des fêtes ont fait travailler l'équipe en quatrième vitesse. Le conseil d'administration a également été d'un grand support et a fait preuve une fois de plus d'ouverture pour ce beau projet. Puisque nous voulions que ces lieux correspondent encore plus aux enfants, nous avons collaboré avec le graphiste Stef afin de créer une murale majestueuse.



Projet de création d'un livre jeunesse

Ce projet est en collaboration avec madame Maude Bouchard, professeure à l'école de design de l'Université Laval. Madame Bouchard est entrée en contact avec Violence Info en 2021 afin de connaître notre intérêt et nos besoins pour une collaboration possible avec l'une de ses élèves pour un projet de maîtrise. Nous avons démontré notre intérêt à recevoir un livre d'histoire qui cible les enfants entre 9 et 12 ans. Nous avons mentionné notre besoin d'avoir un outil polyvalent qui aborde l'exposition à la violence, les

formes de violence ainsi que le cycle de l'exposition à la violence. Ainsi, c'est Frédérique Veilleux-Patry qui a choisi Violence Info et qui conçoit le livre jeunesse, selon nos besoins, pour son projet de maîtrise. À ce jour le synopsis nous a été présenté et le livre final devrait être prêt dans la prochaine année.



UNIVERSITÉ
LAVAL

PROJETS SPÉCIAUX EN 2023-2024 (suite)

Partenariat avec le SPVQ

Ce projet avec le Service de Police de la Ville de Québec (SPVQ) a pour objectif de rejoindre les femmes pouvant être victimes de violence conjugale et qui, à la base, n'aurait pas été rejointes par nos services. Ce partenariat avec le Service de Police de la Ville de Québec a également pour but de démystifier, d'informer et de sensibiliser les femmes quant à la violence conjugale qu'elles peuvent vivre. Qu'il s'agisse d'une chicane de couple, de violence situationnelle, d'une dynamique de violence conjugale, de violence post-séparation ou autres, nous serons en mesure d'outiller les femmes et de les référer vers les bonnes ressources au besoin. Notre expertise en violence conjugale nous permet également de mettre en place des scénarios de protection avec la victime afin d'assurer sa sécurité et/ou celle de ses enfants.

Depuis la mi-novembre 2021, nous continuons cette importante collaboration avec monsieur Ricardo Hamel, Lieutenant-Détective et l'équipe d'Intervention en violence conjugale (IVC). Une intervenante de l'équipe assume la responsabilité de ce projet. Deux rencontres bilans réunissant les partenaires ont eu lieu afin de valider le fonctionnement de ce projet et de faire état des personnes rejointes.

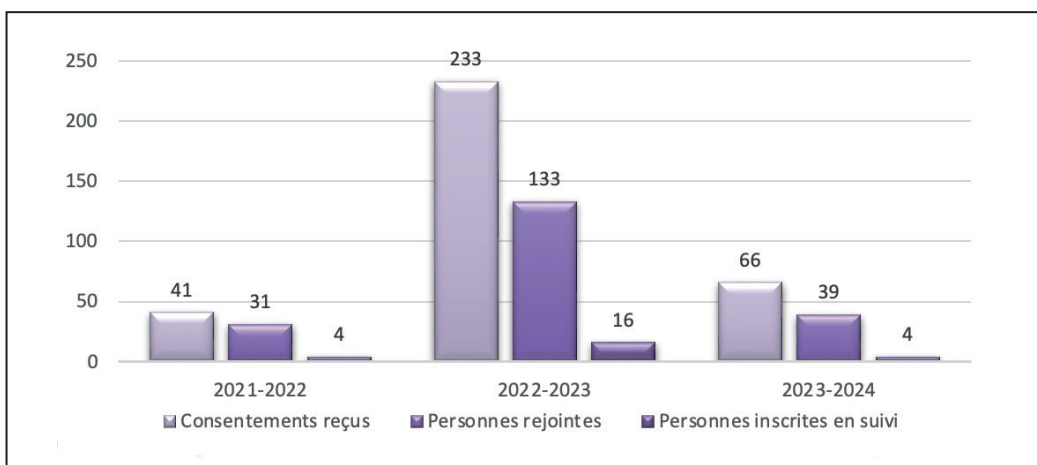


En 2023-2024, nous avons reçu 66 formulaires de consentements de femmes souhaitant être contactées. Sur ces 66 femmes, 39 ont été rejointes. 27 femmes n'ont pas répondu et/ou n'ont pas retourné le message laissé sur leur boîte vocale. Sur les

39 femmes rejointes ayant bénéficié d'écoutes téléphoniques, 4 ont demandé des services. Certaines ont terminé leur passage à Violence Info et d'autres sont actuellement inscrites sur notre liste d'attente pour un suivi individuel et/ou bénéficient d'un suivi actif avec une intervenante. Parmi ces 4 femmes, 5 enfants ont également été inscrits sur la liste d'attente du Programme d'intervention jeunesse PIJ 6-12. Les femmes rejointes

dans le cadre du partenariat avec le SPVQ apprécient grandement qu'une intervenante les appelle pour prendre de leurs nouvelles à la suite d'une intervention policière.

Depuis le début du partenariat avec le SPVQ à la mi-novembre 2021, et ce, jusqu'au 31 mars 2024, nous avons reçu 340 formulaires de consentements de femmes souhaitant être contactées par une intervenante de Violence Info. Sur ces 340 consentements, 203 femmes ont bénéficié d'une écoute téléphonique et 24 femmes ont demandé des services.



PROJETS SPÉCIAUX EN 2023-2024 (suite)

Services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale (SIVA) projet pilote

Violence Info est partenaire de ce projet pilote depuis le début des travaux lancés en 2022. Les travaux se poursuivent et Violence Info continu d'être partenaire. Voici la présentation du SIVA.

La mise sur pied du projet pilote de services intégrés pour les victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale fait suite au dépôt du rapport «Rebâtir la confiance» (Gouvernement du Québec, décembre 2020). Il vise notamment à faciliter l'accès et l'intégration des services offerts aux personnes victimes (chapitre 3, recommandations 14-15). L'objectif est d'offrir un lieu physique où les personnes victimes de violence sexuelle et de violence conjugale reçoivent les services d'une équipe multidisciplinaire, tous accessibles sous un même toit. L'approche collaborative du projet de services intégrés est axée sur la complémentarité des expertises policières, médicales, juridiques, psychosociales et sociojudiciaires.

Le projet pilote sera un concept unique au Québec. Il assure un leadership en matière de développement de pratiques de pointe tout en étant un lieu de formation, de recherche scientifique, de développement de connaissances et d'expertises au regard

de la réponse à l'ensemble des besoins des personnes victimes. Cette approche permettra aux organisations partenaires de développer un langage commun par le biais d'activités de codéveloppement, de formations et d'échanges sur les pratiques, les rôles et les mandats de chacun.

L'ensemble des partenaires collaborateurs sont représentés sous un même toit, dans des locaux adaptés aux besoins de la clientèle. Cette approche collaborative et multidisciplinaire permet une prise en charge complète de la personne victime en lui offrant les soins et les services dont elle a besoin, sans qu'elle ait à se déplacer d'un endroit à un autre. Tous les services psychosociaux, médicaux, judiciaires et autres se déploient autour de la personne victime via un continuum de services et des mécanismes établis afin de faciliter l'obtention des services répondant à ses besoins. Ainsi, la personne victime peut y rencontrer un professionnel, se confier sur son vécu, et ensuite être dirigée vers d'autres services en fonction de ses besoins et de ses choix, sans avoir à raconter de nouveau son histoire. Elle n'a pas à frapper à plusieurs portes afin de trouver réponse à ses besoins.

RECHERCHE ET CONCERTATION

Violence Info a aussi pour mission de contribuer à l'avancement des connaissances et de l'intervention entourant la violence conjugale. À cet effet, Violence Info participe activement à plusieurs recherches partenariales et projets d'intervention concertée avec des partenaires de la région.

RECHERCHE ET CONCERTATION (suite)



Recherches Appliquées et
Interdisciplinaires sur les Violences
intimes, familiales et structurelles

Le RAIV (Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles) regroupe des chercheurs-es, des intervenants-es des milieux de pratique communautaires et institutionnels ainsi que des étudiants-es qui poursuivent un même objectif : réaliser des activités de recherche, de formation et de transfert des connaissances sur les violences intimes, familiales et structurelles. La nature appliquée et interdisciplinaire de nos recherches favorise le changement social afin de promouvoir des pratiques favorisant la justice sociale et des

rapports plus égalitaires ainsi que l'amélioration des politiques publiques.

Violence Info s'implique aussi de façon ponctuelle quand le RAIV nous interpelle afin de recruter des femmes pour des projets de recherches ou quand des chercheuses du RAIV veulent valider des informations ou des connaissances en matière de violence conjugale ou du vécu des femmes victimes de violence conjugale ou de violence post-séparation et des enfants exposés à ces violences.



Carrefour sécurité
en violence conjugale

Le projet «**Travaillons en partenariat pour améliorer la sécurité des victimes de violence conjugale**» du CSV (Carrefour sécurité en violence conjugale) a pour but de diminuer les féminicides, infanticides et suicides dans les familles qui vivent la violence conjugale. Il vise à augmenter la sécurité des femmes et des enfants et à prévenir la violence extrême. Il soutient et favorise la mobilisation d'organisations dans le développement d'un partenariat intégrant l'évaluation de la sécurité et la mise en place d'actions intersectorielles cohérentes et concertées pour sauver des vies. Le Carrefour sécurité en violence conjugale a pour mandats de :

- Mobiliser l'ensemble des organisations partenaires;
- Soutenir l'ensemble des organisations partenaires dans la mise à jour de leurs mesures intrasectorielles, dans l'application de mesures intersectorielles, dans l'évaluation du niveau de compromission de la sécurité, ainsi que dans la mise en place et le suivi des actions pour améliorer la sécurité des victimes, de leurs enfants, des proches et des conjoints;
- Accroître les connaissances et améliorer les pratiques en violence conjugale afin d'offrir aux partenaires des outils et des mesures intégrés, spécialisés et adaptés à leurs besoins;
- Développer une expertise à la fine pointe en matière de partenariat et en évaluation de la sécurité des protagonistes dans les cas de violence conjugale.

RECHERCHE ET CONCERTATION (suite)

DE NOUVELLES ALLIANCES POUR PLUS DE SAVOIRS EN ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

Un projet pour développer des structures collaboratives universités-groupes de femmes

Le projet **Nouvelles alliances** a été mis en place par Relais-Femmes afin de favoriser la collaboration entre les groupes de femmes et le milieu universitaire. Pour concrétiser cette collaboration, un projet de recherche est en cours afin de solidifier ces nouveaux liens. Ainsi, Relais-Femmes, le RGF-CN, Viol-Secours, la maison Marie-Rollet, Violence Info, collaborent avec trois chercheurs de l'Université Laval, la TELUQ et l'Université d'Ottawa afin de répondre aux besoins des groupes de femmes. Ce projet émerge des observations des différents groupes membres du RGF-CN travaillant auprès des femmes qui ont vécu la violence conjugale ou sexuelle. Nous voulons mettre en lumière le traitement, parfois différent, des femmes qui nomment avoir vécu de la violence et qui ont également un diagnostic psychiatrique. Nous voulons connaître leur parcours à travers les institutions publiques, soit le système de justice, la protection de la jeunesse et le réseau de la santé. Après une implication soutenue depuis 2019, le comité de recherche a maintenant mis le point final aux rapports. Violence Info a participé à 17 rencontres (plus de 50 heures) au total en lien avec ce projet.



Deux rapports ont émergé de cette recherche : le point de vue des intervenantes et celui des femmes. Quelques activités de diffusion ont également été faites : midi-conférence, forum avec des intervenantes, vignettes synthèse ainsi que deux lancements.

FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

Comme chaque année, l'équipe de Violence Info (administratrices et salariées) a bénéficié de nombreux moments de formation. Ces activités de formation améliorent leurs compétences, leurs connaissances, leur savoir-faire, l'expertise de Violence Info et la qualité de notre intervention auprès des femmes, des enfants et de la collectivité.

FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT (suite)

Organisation	Thèmes	Durée
La Porte Rouge – Julie Fournier, T.S.	Supervision externe offerte à nos deux Responsables cliniques	7
Université Laval – Journée Interéquipes	Webinaire – les violences sexuelles en contexte sportif	1
Musée national des beaux-arts de Québec (MNBAQ)	Art-thérapie	7
Consortium canadien sur le trauma	Symposium sur le trauma chez les enfants et les adolescents	14
Service de police de la ville de Québec (SPVQ)	Démystifier le processus judiciaire	1
Institut universitaire en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme	Bases et intervention auprès des personnes ayant une DI ou TSA	6
Université du Québec en Abitibi Témiscamingue (UQAT)	Comment les agresseurs s'en sortent-ils ?	2,75
Data Lama	Webinaire – protéger et utiliser les données personnelles	1
Université Laval	Séparation parentale : enjeux contemporains et pratiques innovantes	18
Table carrefour violence conjugale Québec-Métro (TCVCQM)	La communication sociale et publique de la violence conjugale	7
Cégep Limoilou	Visibilité et notoriété sur les médias sociaux	15
Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale (RGF CN)	Violences obstétricales et gynécologiques : réalités plurielles des femmes	1,5
Centre de prévention du suicide (CPS)	Intervenir auprès des personnes suicidaires	21
Espace OBNL	Webinaire – Où et comment trouver les humains qui voudront collaborer à notre mission ?	1
CIUSSSCN	L'intervention sensible aux traumatismes	2,5
Association Québécoise Plaidoyer-Victimes (AQPV)	La thérapie orientée vers les solutions	14
RGF CN	Féminisme et intersectionnalité (CA et équipe terrain)	2
Conférence connexion	SISU - Les jeunes et la santé mentale	8
Fondation Philippe Laprise	L'opposition chez l'enfant : apprendre à sortir du ring	1,25
	Mieux vivre avec le TDAH chez les jeunes	1,25
Centre de Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles – RAIV	Sortir des violences : un processus complexe et divers enjeux pour différentes populations	1,25
Carrefour sécurité en violence conjugale (CSVC)	Utilisation de la grille du CSVC – évaluation des risques	28
Forensia - Centre de formation intersectoriel en santé mentale, justice et sécurité	COLLOQUE Violence conjugale : explorer les intersections entre la recherche et la pratique	7
FemAnVi	Retombées des programmes d'intervention destinés aux auteurs de VC, selon la perspective de leur conjointe ou ex-conjointe	1,5
Nancy Doyon	Impact et gestion des écrans chez les enfants et adolescents	3,75
Cégep de Sainte-Foy	La collaboration autour de M365 : pour aller plus loin	7
Laboratoire Trauma et Résilience	Mieux comprendre les facteurs qui contribuent à la détresse des endeuillés par homicide	3
Fondation Marie-Vincent	Les comportements sexuels chez les enfants	1,5
Le Formateur	Teams – Collaborer de manière structurée	1,5
TOTAL DES HEURES DE FORMATION OFFERTES À L'ÉQUIPE		186,75 H
TOTAL DES HEURES DE FORMATION REÇUES PAR L'ÉQUIPE		547 H

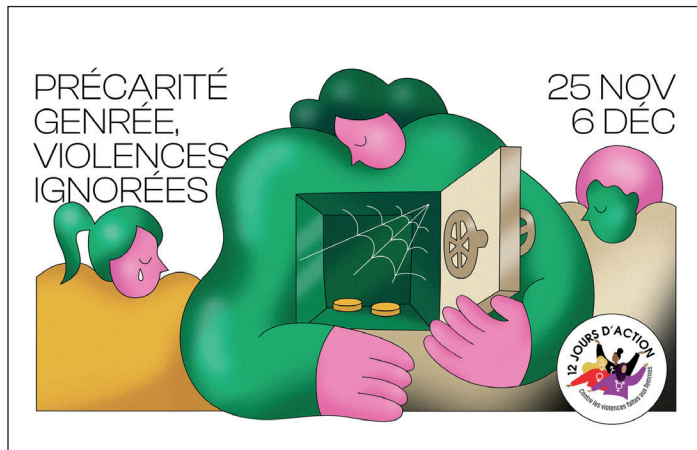
ACTION COLLECTIVE

12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes – du 25 novembre 2023 au 6 décembre 2023

L'équipe de Violence Info a été très impliquée durant ces 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes. Nous avons débuté avec un coup d'action d'éclat le 25 novembre 2023. Trois collègues se sont déplacées à la Place d'Youville afin d'effectuer un Die-In. Une vingtaine de femmes étaient présentes. Sur place, une distribution de rubans blancs et de cartons informatifs sur les 12 jours d'action a eu lieu. Ce carton a été conçu par une collègue afin de sensibiliser la population aux bonnes approches à avoir auprès d'une victime de violence conjugale. Plus de 200 rubans blancs et cartons ont été distribués.

Pendant ces 12 jours, nous avons également procédé à une campagne d'affichage pour diffuser nos rencontres individuelles pour les femmes. Notre campagne d'affichage a duré plus d'un mois sur 50 babillards de la CADEUL à travers le campus de l'Université Laval.

Le 29 novembre 2023, en collaboration avec le SPVQ, deux collègues se sont déplacées en avant-midi à l'Université Laval afin de distribuer des dépliants avec l'encart jeunesse de Violence Info. Un reportage a été diffusé dans les médias concernant cette initiative. En après-midi, une collègue a poursuivi la



distribution des dépliants au Terminus de Charlesbourg. Tout au long de la journée, des policiers étaient présents avec nos collègues afin de sensibiliser la population quant aux violences faites aux femmes. Près de 150 personnes ont été abordées lors de cette journée.

Le 6 décembre, la journée de commémoration de la tuerie de la Polytechnique a eu lieu, comme à chaque année. Neuf membres de l'équipe étaient présentes et bien visibles grâce à notre dossard contre les féminicides. Plus d'une centaine de personnes étaient réunies pour cette action.



ACTION COLLECTIVE (suite)

8 mars – Journée internationale des droits des femmes (JIF)

COLLECTIF du 8 mars

La Journée internationale des droits des femmes s'est déroulée cette année sous le thème **Ça gronde**. Ce slogan, il se veut fort et puissant pour la Journée internationale des droits des femmes de cette année. Devant les crises qui se multiplient, les inégalités qui s'amplifient et les violences envers les femmes qui s'accroissent, la colère gronde. Transformons cette indignation en une force mobilisatrice et construisons une société féministe et solidaire !



Texte tiré du site Internet de la CSN. Collectif 8 mars/Belvédère coop.

Illustration : Marianne Chevalier et Natalie-Ann Roy

Ça gronde en dedans, ça gronde en dehors, ça gronde partout. Partout, les inégalités. Partout, les violences. Partout, les crises. Crise climatique, crise du logement, crise de nos services publics, crise de confiance envers nos systèmes. Nos systèmes défectueux, dépassés, à bout de souffle. Nous aussi, on est « à boutte ». En colère. Et on a peur, parfois. C'est vrai, notre feu pourrait s'éteindre, anéanti par nos peines et par nos pleurs. Mais non. Il s'attise, il grandit. Il se nourrit des luttes des unes, s'alimente de l'indignation des autres. Ça gronde, ça bouillonne et ça fulmine. Ça explosera. Ça explose déjà de ce feu qui peut soigner, qui peut solidariser. De ce feu qui peut tout changer.

L'équipe terrain a participé au rassemblement à Québec organisé par le Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale (RGFCN). Des centaines de militantes et familles ont répondu à l'appel et marché dans le quartier Saint-Roch, pour souligner la Journée internationale des droits des femmes.

Cette marche colorée de rouge et orange a mis de l'avant les arts pour dénoncer les crises économique, sociale, climatique et humanitaire. Alliant théâtre de rue, chant, slam, percussions et langue des signes, la marche se voulait une représentation de la thématique du 8 mars : « Ça gronde, ça bouillonne et ça fulmine. Ça explosera. »



NOS MEMBRARIATS SOLIDAIRES

Violence Info est membre de plusieurs Regroupements et Tables de concertation qui réunissent les groupes de femmes, les organismes communautaires ainsi que tous les partenaires CIUSSSCN. Tout au long de l'année 2023-2024, nous avons participé aux rencontres de ces instances selon nos disponibilités.



TABLE CARREFOUR EN VIOLENCE CONJUGALE – QUÉBEC-MÉTRO

Sa mission : Améliorer la concertation entre les acteurs régionaux de différents milieux qui interviennent auprès des personnes qui vivent la violence conjugale (milieu institutionnel, judiciaire, communautaire et de la recherche). La **TCVCQM** compte 31 membres.



Regroupement
des groupes de femmes
de la région de la Capitale-Nationale
(Portneuf-Québec-Charlevoix)

RGF - CN

REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Sa mission : Travailler solidairement avec les groupes de femmes pour la défense des droits et des intérêts des femmes ainsi que l'amélioration de leurs conditions de vie. Il œuvre principalement sur les questions liées à la santé des femmes, à leur autonomie économique et à la lutte contre les différentes violences qu'elles subissent. Le **RGF-CN** réunit plus de 36 groupes de femmes.

En plus de participer aux assemblés, trois collègues de Violence Info se sont mobilisées à quatre actions-éclair pour dénoncer les féminicides. À la suite d'un féminicide, le RGF-CN appelle à un rassemblement sur l'heure du dîner. Ces rassemblements ont lieu à différents endroits achalandés et sont en non-mixité inclusive. Vêtues de noir et en silence, nous montrons notre indignation face à ces féminicides. Il faut que ça cesse !

REGROUPEMENT OCF 03

Sa mission : Regrouper et soutenir les organismes communautaires « Famille » de son territoire. Fondée en juillet 2022, le **Regroupement OCF 03** exerce ses activités dans la région administrative de la Capitale Nationale. Violence Info est membre depuis juin 2023 et participe aux rencontres des membres.



REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03



Sa mission : Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens. Le **ROC-03** réunit près de 200 organismes de la région 03 (Portneuf, Québec et Charlevoix).

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG



Sa mission : Initier, renforcer et soutenir le développement communautaire sur le territoire du grand Charlesbourg en s'assurant de la participation active du mouvement communautaire au développement socio-économique de son milieu. La **CDC** réunit une trentaine d'organismes d'action communautaire autonome multisectoriels.

LA FÉDÉRATION DES FEMMES DU QUÉBEC - FFQ



Fédération des femmes
du Québec
Égalité pour toutes, égalité entre toutes

Sa mission : Transformer et éliminer les rapports sociaux inégaux entre les sexes en vue de favoriser les rapports égalitaires, la pleine autonomie des femmes et la reconnaissance de leur contribution à la société. La **FFQ** est une organisation féministe autonome qui réunit plus de 200 membres individuelles et associatives au Québec.

CENTRAIDE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Sa mission : Ensemble, nous agissons sur les inégalités sociales et nous luttons contre la pauvreté et l'exclusion. **Centraide** est un bailleur de fonds majeur pour Violence Info et pour plus de 200 organismes communautaires de la région.



Marche de solidarité par Louise Allard – 3 mars 2024

NOS PARTENAIRES FINANCIERS EN 2023-2024

Comme chaque année, la poursuite de notre mission et de nos services de première ligne n’aurait pas été possible sans le soutien de nos généreux partenaires financiers. Cette année, en plus des contributions de nos fidèles partenaires, s’ajoutent de nouveaux partenaires en plus de dizaines de nouveaux donateurs et donatrices individuels. À vous toutes et tous, merci de votre confiance et de votre générosité. Il n’y a qu’ensemble que nous pouvons rejoindre plus de femmes et d’enfants

- Accord Canada-Québec pour les lignes d’assistance téléphoniques
- Accord Canada-Québec pour les refuges pour femmes et les organismes d’aide aux victimes de violences sexuelles et de violence conjugale pour répondre à la pandémie COVID-19.
- Centraide-Québec, Chaudière-Appalaches, Bas-Saint-Laurent
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Congrégation de Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours
- Congrégation des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
- Congrégation Notre-Dame
- Diocèse de Québec
- Dons individuels
- Services Québec – Subvention à la formation
- La Maison provinciale des Ursulines du Québec
- La ministre responsable de la Condition féminine – Madame Martine Biron
- La Présidente du Conseil du trésor – Madame Sonia Lebel
- La Vice-première ministre – Madame Geneviève Guilbault
- Le Député de Charlesbourg – Monsieur Jonatan Julien
- Le premier ministre – Monsieur François Legault
- Le ministre de la Santé – Monsieur Christian Dubé
- Le ministre de la Justice – Monsieur Simon Jolin-Barette
- Le ministre des Finances – Monsieur Éric Girard
- Les Frères des écoles chrétiennes – Fonds d’aide
- Les Sœurs de la Charité de Québec
- Les Sœurs de Saint-François-d’Assise
- Les Sœurs du Bon Pasteur de Québec
- Province des Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie
- Services provinciaux des Capucins
- Syndicat des professeurs et professeures de l’Université du Québec à Montréal – SPUQ



PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES

Voici un portrait réalisé auprès des femmes qui ont débuté un suivi individuel à Violence Info durant l'exercice financier 2023-2024. Ces données sont compilées à partir du *Questionnaire d'accueil** que **48 femmes** ont eu la générosité de compléter. Nous les remercions de leur confiance.

ÂGE DES FEMMES

16 % - 18 à 29 ans
40 % - 30 à 39 ans
21 % - 40 à 49 ans
13 % - 50 à 59 ans
8 % - 60 ans à 69 ans
2 % - 70 ans et plus

LIEU DE NAISSANCE

90 % - Québec
6 % - Autres pays : Mexique - Congo
4 % - Autres provinces

REVENU PERSONNEL

2 % - Sans revenu
4 % - Moins de 10 000 \$
15 % - 10 000 \$ à 20 000 \$
13 % - 20 000 \$ à 30 000 \$
21 % - 30 000 \$ à 40 000 \$
17 % - 40 000 \$ à 50 000 \$
28 % - 50 000 \$ et plus

CONSÉQUENCES ASSOCIÉES

94 % - Anxiété
79 % - Dépression
21 % - Stress post-trauma
17 % - Toxicomanie
13 % - Alcoolisme
4 % - Prostitution
2 % - Jeu compulsif
26 % - Autres santé mentale
4 % - Aucune

SCOLARITÉ

31 % - Universitaire
29 % - Collégial
21 % - Formation professionnelle
9 % - Secondaire 5
10 % - Moins d'un secondaire 5

IDÉES SUICIDAIRES - 67 %
TENTATIVES DE SUICIDE - 26 %

OCCUPATION DES FEMMES

54 % - En emploi
22 % - Arrêt de travail
8 % - Aux études
6 % - Retraite
6 % - À la maison
4 % - En recherche d'emploi

EXPOSITION À LA VIOLENCE DURANT L'ENFANCE

56 % - OUI



IDENTITÉ DE GENRE DE L'AUTEUR(E) DE LA VIOLENCE

96 % - Homme
4 % - Femme

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS L'ENFANCE

93 % - Psychologique
81 % - Verbale
48 % - Physique
37 % - Envers les objets
30 % - Économique
15 % - Sexuelle
11 % - Inceste

PLUS D'UNE RELATION VIOLENTE

57 % - OUI

DURÉE DE LA RELATION

31 % - 1 à 5 ans
38 % - 6 à 10 ans
19 % - 11 à 20 ans
2 % - 21 à 30 ans
8 % - 31 à 40 ans
2 % - 41 à 50 ans

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES DANS LA RELATION

100 % - Psychologique
96 % - Verbale
79 % - Relationnelle
79 % - Sexuelle
67 % - Économique
58 % - Physique
52 % - Envers les objets
46 % - Cyberviolence
21 % - Juridiques

*Le pourcentage des questions restées sans réponse à été réparti afin de totaliser 100%

PORTRAIT STATISTIQUE DES FEMMES (suite)

INTERVENTION POLICIÈRE

48 % - OUI

NOMBRE D'INTERVENTIONS POLICIÈRES

26 % - 1 fois
61 % - De 2 à 4 fois
13 % - De 5 à 9 fois

VIOLENCE POST-SÉPARATION

41 % - OUI

VIOLENCE DIRECTE ENVERS LES ENFANTS

51 % - OUI

PRÉSENCE D'ENFANTS

77 % - OUI

NOMBRE D'ENFANTS

38 % - 1 enfant
35 % - 2 enfants
19 % - 3 enfants
5 % - 4 enfants
3 % - 5 enfants et plus

ÂGE DES ENFANTS

26 % - moins de 5 ans
39 % - 6 à 12 ans
15 % - 13 à 17 ans
20 % - 18 ans et plus

PLAINTÉ À LA POLICE POUR VIOLENCE CONJUGALE

27 % - OUI

NOMBRE DE PLAINTES À LA POLICE

69 % - 1 fois
31 % - De 2 à 4 fois



COMPORTEMENTS VIOLENTS DES ENFANTS

43 % - OUI

EXPOSITION DES ENFANTS À LA VIOLENCE CONJUGALE

91 % - OUI

NOMBRE DE CONSULTATIONS

60 % - 1 fois
19 % - 2 fois
9 % - 3 fois
2 % - 4 fois
2 % - 5 fois
8 % - 6 fois et plus

RESSOURCES CONSULTÉES

33 % - Violence Info
31 % - CLSC
25 % - Maison d'hébergement
19 % - CAVAC
13 % - Consultations privées
13 % - Services médicaux
10 % - Lignes d'écoute
6 % - PAE
2 % - SPVQ
2 % - Organismes communautaires

SOURCES DE RÉFÉRENCES

23 % - Vous-mêmes
14 % - CLSC
14 % - Organismes communautaires
13 % - Ligne SOS violence conjugale
9 % - Site Internet et outils diffusés
7 % - Entourage
7 % - Maisons d'hébergement
5 % - DPJ
2 % - Milieu de travail ou scolaire
2 % - SPVQ
2 % - Services médicaux
1 % - CAVAC
1 % - Autre utilisatrice

PORTRAIT STATISTIQUE DES ENFANTS

Voici un portrait statistique des enfants rejoints par Violence Info en 2023-2024 soit par le PIJ 6-12 – *Programme d'Intervention Jeunesse 6 à 12 ans* ou par le Programme PAMEE – *Programme d'accompagnement pour les mères d'enfants exposés*. Les données concernent **34 enfants** au total. **L'autorisation parentale des deux parents demeure un enjeu majeur pour que les enfants puissent bénéficier du PIJ 6-12 ans. En 2023-2024, nous avons eu 11 refus.**

SEXE DE L'ENFANT

65 % – Fille
35 % – Garçon

LIEU DE NAISSANCE

88 % – Québec
9 % – Autres pays : Cuba et France
3 % – Colombie-Britannique

NOMBRE D'ENFANTS DANS LA FRATRIE

12 % – 1 Enfant
29 % – 2 Enfants
47 % – 3 enfants
12 % – 4 enfants et plus

ÂGE DES ENFANTS

7 enfants – 6 ans
6 enfants – 7 ans
6 enfants – 8 ans
3 enfants – 9 ans
2 enfants – 10 ans
4 enfants – 11 ans
4 enfants – 12 ans
2 enfants – 13 ans et +

SERVICES ACTUELS DE LA DPJ

47 % – OUI

VIOLENCE DIRECTE ENVERS L'ENFANT

68 % – OUI

SIGNALEMENT À LA DPJ

88 % – OUI

VIOLENCE MANIFESTÉE PAR

89 % – Père
11 % – Beau-père

RESSOURCES DÉJÀ CONSULTÉES

55 % – Professionnels de l'école
38 % – CLSC
17 % – Médecin
14 % – Psychologue

SITUATION FAMILIALE DE LA MÈRE

68 % – Famille monoparentale
24 % – Famille recomposée
8 % – Famille nucléaire

FORMES DE VIOLENCE VÉCUES PAR L'ENFANT

100 % – Psychologique
82 % – Verbale
79 % – Physique
59 % – Envers objets/animaux
35 % – Relationnelle
24 % – Économique
15 % – Cyberviolence
12 % – Juridique
3 % – Sexuelle



SITUATION FAMILIALE DU PÈRE

56 % – Famille monoparentale
35 % – Famille recomposée
9 % – Famille nucléaire

SOURCES DE RÉFÉRENCE À VIOLENCE INFO

38 % – La mère
33 % – DPJ
18 % – Ressources communautaires/
hébergement
11 % – CLSC

MODE DE GARDE DE L'ENFANT

47 % – Exclusive à la mère
33 % – Garde partagée
21 % – Fin de semaine sur 2

DIFFICULTÉS SCOLAIRES

41 % – OUI

IDÉES SUICIDAIRES

26 % – OUI

PRÉSENCE DE VIOLENCE POST-SÉPARATION

82 % – OUI

NOTRE PLAN D'ACTION 2024-2025

Ce plan d'action oriente le travail et les décisions de la grande équipe de Violence Info pour l'exercice financier 2024-2025 soit du 1er avril 2024 au 31 mars 2025. Maintenant munies d'un Plan d'action stratégique 2024-2029, nous entamons l'année 1 avec les engagements et les objectifs suivant :

Nos engagements

MAINTENIR LA QUALITÉ DISTINCTIVE DES SERVICES DE VIOLENCE INFO en offrant un service d'écoute et de références à la collectivité, des rencontres individuelles aux femmes et aux enfants, des démarches de groupes aux femmes, des activités de sensibilisation et de formation à la collectivité, des outils de sensibilisation et d'outils d'intervention diffusés à la collectivité et à différents milieux d'intervention.

AUGMENTER L'ACCESSIBILITÉ À NOS SERVICES POUR REJOINDRE PLUS DE FEMMES, D'ENFANTS ET DE MILIEUX en diversifiant les moyens pour diffuser nos services, nos activités, nos projets spéciaux et nos outils d'information.

DYNAMISER LA VIE BÉNÉVOLE À VIOLENCE INFO en relançant l'implication bénévole à Violence Info grâce à nos projets spéciaux dans la collectivité et en offrant les meilleures conditions aux femmes impliquées.

SOUTENIR LA FORMATION CONTINUE DE L'ÉQUIPE DE VIOLENCE INFO en offrant des activités de formation qui bonifient les connaissances, les compétences et la spécialisation de l'intervention de Violence Info pour les salariées, les administratrices et les bénévoles.

MAINTENIR NOTRE ACTION EN CONCERTATION ET EN RECHERCHE en s'impliquant dans les instances de concertation, de représentations extérieures ainsi qu'au sein de projets de recherches partenariales vouées à l'amélioration de l'intervention et des connaissances relatives à la violence dans les relations conjugales, amoureuses et post-séparation.

Nos instances de gouvernance

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION en assurant une saine gestion de l'organisme qui permet d'offrir des conditions de travail optimales à l'équipe terrain et de déployer notre mission, nos services spécialisés et notre expertise en rejoignant toujours plus de personnes et de milieux.

Les comités de travail

- **COMITÉ RESSOURCES HUMAINES** en soutenant la direction et le conseil d'administration pour l'amélioration continue des conditions de travail de l'équipe afin de maximiser la rétention de l'équipe en place et l'attraction de nouvelles ressources.
- **COMITÉ D'AUDIT** en s'assurant de la précision des États financiers vérifiés et de recommander son adoption au CA de l'organisme.
- **COMITÉ FINANCEMENT** en réalisant les démarches pour pérenniser nos sources de financement et ajouter de nouveaux partenaires financiers privés.
- **COMITÉ DE SUIVI DU PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE** en s'assurant que les différents objectifs et travaux inscrits à l'année 1 de notre Plan d'action stratégique 2024-2029 soient réalisés dans les meilleures conditions.
- **COMITÉ HOMMAGE À NOS MEMBRES HONORIFIQUES** en organisant un événement hommage rassembleur qui souligne la contribution exceptionnelle de femmes ayant fait équipe avec Violence Info.



Ces dessins ont été réalisés par des enfants ayant participé au PIJ 6-12 ans.