

2024년 1월 30일  
서일본 여객철도 주식회사

## 방일 외국인 고객을 위한 무료 공중 무선 LAN 서비스 변경에 대하여 ~역에서의 서비스 확충 및 일부 서비스 종료~

현재 방일 외국인 고객님을 대상으로 제공하고 있는 'JR-WEST FREE Wi-Fi'에 대해 고객님의 이용 상황 등을 고려하여 역내 이용 가능 구역을 확대하는 한편, 새롭게 7 개 역에서 서비스 제공을 개시합니다. 또한 일부 보통열차 내에서의 서비스를 종료합니다.

### 1. 역에서의 서비스 확대에 대하여

#### (1) 이용 가능 구역 확대

##### ① 장소(2 개 역)

- (i) 신오사카의 동쪽 미도리노마도구치, 녹색발권기 부근
- (ii) 교토의 하치조 동쪽 출구 발권기 부근, 지하 동쪽 개찰구 내 통로

##### ② 서비스 개시 시기

2024년 3월말

#### (2) 신규 서비스 제공

##### ① 장소(7 개 역)

- (i) 호쿠리쿠 신칸센 연장역(쓰루가, 에치젠타케후, 후쿠이, 아와라운천, 가가온천, 고마쓰)의 미도리노마도구치·녹색발권기 부근
- (ii) 니시쿠조의 개찰구 부근

##### ② 서비스 개시 시기

- (i) 쓰루가, 에치젠타케후, 후쿠이, 아와라운천, 가가온천, 고마쓰...2024년 3월 16일
- (ii) 니시쿠조...2024년 3월말

### 2. 일부 서비스 종료에 대하여

(1) 간사이 공항선, 오사카환상선, 한와선의 보통열차 내 서비스 제공은 2024년 3월 31일을 끝으로 종료됩니다.

※특급 하루카'에서는 계속해서 이용하실 수 있습니다.

(2) 호쿠리쿠 신칸센 연장에 따라 제3섹터로 이관하는 재래선역(가나자와, 후쿠이)에서의 서비스 제공은 종료합니다.

※가나자와, 후쿠이의 신칸센역에서는 이용하실 수 있습니다.(후쿠이는 2024년 3월 16일 이후)

### 3. JR-WEST FREE Wi-Fi 서비스 개요

방일 외국인 고객을 대상으로 제공하는 서비스입니다. 일본어, 영어, 중국어(간체자, 번체자), 한국어, 태국어, 프랑스어, 독일어에 대응하고 있습니다.

※이용 가능한 곳에는 전용 스티커가 부착되어 있습니다.



### 4. 기타

이 사안은 주식회사 와이어 앤 와이어리스의 협력도 얻으면서 진행하고 있습니다.