

2024年1月12日

JR西日本京都SC開発株式会社  
エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社

---

**京都ポルタでフリーWi-Fi機能を大幅に増強。  
専用光回線の増強とアクセスポイント拡充で、  
同時に1千人利用可能な通信環境を実現。  
多言語対応により海外からのお客様にも容易にご利用いただけます。**

---

JR西日本京都SC開発株式会社（代表取締役社長：森本 卓壽）が運営する京都ポルタでは、本年1月12日からフリーWi-Fiサービス「KYOTO\_PORTA Wi-Fi」の機能を大幅に増強します。

京都ポルタでは、いままで一部の共用エリアをWi-Fiスポットとして通信環境を整備していましたが、世界的観光都市である京都の玄関口に位置する商業施設において国内外から訪れるお客様へのサービスとして、共用空間においても、店舗内においても快適な通信環境を提供していきたいと考え、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社（代表取締役社長：中村 浩、以下「NTTBP」）と共同で整備計画を進め、この度使用開始することとなりました。

今回提供するWi-Fiサービスのポイント

- 専用Wi-Fi回線敷設により同時に1千人が利用可能
- アクセスポイント増設により共用空間はもとより店舗区画の隅々までWi-Fiが届く環境を実現
- 万一の災害時や携帯電話の通信障害時でもポルタ館内ではWi-Fi利用が可能
- Wi-Fi接続設定にあたっては、7か国語の言語に対応
- 自動でつながるフリーWi-Fiアプリ「Japan Wi-Fi auto-connect」と連携
- JR西日本グループのショッピングセンターの会員専用アプリ「WESPO」及びJR西日本グループ共通ポイントサービスアプリ「WESTER」とのシームレスな通信



## 1. 概要

情報入手手段としてのスマートフォンの活用は広く浸透してきています。京都ポルタでは、ポルタを訪れるお客様の情報検索ニーズにお応えすることに加え、京都ポルタでお買い物やお食事をお楽しみになるお客様の多様化する決済手段への対応等を強化することを目的に Wi-Fi 強化による通信環境整備を行いました。

今回の機能増強では、同時に1千人が利用可能なレベルの Wi-Fi 専用の光回線を新たに敷設するとともに、Wi-Fi へのアクセスポイントを20か所から50か所へ、2.5倍に拡充。これにより店舗区画の隅々まで Wi-Fi が届く環境を実現しました。

## 2. 提供内容

- (1) サービス名 (SSID) : KYOTO\_PORTA
- (2) ご利用条件 : 60分/回、回数 : 無制限
- (3) KYOTO\_PORTA Wi-Fi ご利用可能エリア :
  - [駅ビル] 南エリア
  - 11階レストランフロア(近日開通予定)
  - [地下街] 東・西エリア



## 3. KYOTO\_PORTA Wi-Fi の詳細

### (1) 50か所のアクセスポイントによるエリアカバーリング

KYOTO\_PORTA Wi-Fi は、50か所のアクセスポイントを設置し、店舗内のすみずみまで電波が行き渡る環境としました。これにより店舗内での QR コード決済や飲食店のモバイルオーダーもスピーディーに行えるようになります。また、近距離での多数設置による電波干渉を避けるため、アクセスポイント1か所1か所の電波出力強度の調整やチャンネル設計を行い、快適で高品質な Wi-Fi としました。

### (2) Wi-Fi 専用光回線の敷設

将来を見据えた現時点での最良な通信環境整備を目指し、Wi-Fi 環境を構築する光回線には、通信速度やネットワークの安定性に優れた IPv6 IPoE 方式を導入し、バックホール回線には 10 Gbps の光回線を導入し、さらに冗長構成とすることで信頼性(可用性)の向上を図っています。

### (3) 災害時におけるフリーWi-Fi の提供

KYOTO\_PORTA Wi-Fi は、NTTBP が提供する「災害モード」機能に対応しており、万が一災害時や携帯電話の通信障害などがあった際、フリーWi-Fi を開放することで、災害情報をお客様にお伝えします。

#### ※1 「災害モード」について

「災害モード」では、以下の機能を提供しています。

- ①誰でも簡単にインターネット接続ができるようにフリーWi-Fi を開放(利用登録手続き無しでご利用可能)します。
- ②フリーWi-Fi に接続後、災害情報が掲載された WEB ページを、フリーWi-Fi 利用者の言語(スマートフォン、タブレット端末等の設定言語)に合わせ、自動的に多言語で表示します。

(4) Wi-Fi 接続設定時の多言語対応

海外からのお客様が容易に KYOTO\_PORTA Wi-Fi をご利用いただくために、英語、中国語、韓国語、フランス語、スペイン語、タイ語での設定画面を提供しています。

(5) 自動でつながるフリーWi-Fi アプリ「Japan Wi-Fi auto-connect」に対応

NTTBP が提供する Japan Wi-Fi auto-connect アプリをインストールすることで、京都ポルタをはじめ、全国の自治体、公共交通機関、商業施設、観光拠点等で整備されているフリーWi-Fi に自動で接続いただけます。16言語に対応しているほか、なりすまし Wi-Fi などを検知し遮断するなど、より安心してフリーWi-Fi をご利用いただけます。

(6) JR 西日本グループのショッピングセンターの会員専用アプリ「WESPO」及び JR 西日本グループ共通ポイントサービスアプリ「WESTER」との連携

通常のフリーWi-Fi としてのご利用に加え、ポルタカードアプリ「WESPO」及び JR 西日本グループ共通ポイントサービスアプリ「WESTER」に限り、お客さまは通信機器の設定画面から Wi-Fi を ON にし、KYOTO\_PORTA (SSID) を選択するだけで、Wi-Fi の利用登録がなくてもシームレスにアプリをご利用いただけます。

#### 4. ご利用方法

(1) ご自身のスマートフォンなど、通信機器の設定画面から Wi-Fi を ON にし、KYOTO\_PORTA (SSID) をタップします。

(2) フリーWi-Fi サービスのログイン画面でメールアドレスを入力、または SNS アカウントで登録を行います。

(3) メールアドレスで登録する時は、入力したメールアドレス宛に登録認証メールが届き、URL をタップするとインターネット接続が完了します。



◇ J R西日本京都 S C 開発株式会社

所在地：京都市下京区烏丸通塩小路下る東塩小路町 9 0 2 番地

設 立：1 9 7 7 年 4 月 1 1 日

代表者：代表取締役社長 森本 卓壽

U R L：<https://www.porta.co.jp/>

事業内容：京都ポルタの運営管理

ショップ数 2 2 3 ショップ

延床面積 3 5, 4 0 0 m<sup>2</sup> ショップ面積 1 5, 5 0 0 m<sup>2</sup>

営業時間 エリア、フロアにより異なります。

定休日 不定休

◇ エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社

所在地：東京都千代田区内神田 3-6-2

設 立：2 0 0 2 年 7 月 1 5 日

代表者：代表取締役社長 中村 浩

U R L：<https://www.ntt-bp.net/>

事業内容：無線を利用したネットワーク接続サービスに関する業務

情報通信システムを利用した商品販売・サービス提供に係る料金の回収代行業務

情報処理サービス並びに情報提供サービスに関する業務

電気通信機器、情報通信機器など各種端末機器の販売各種ソフトウェアの開発及び販売、電気通信

設備に係わる設計、工事、保守、運用及び管理

前号各号に附帯する一切の業務

今回ご案内の取り組みは、SDGs の 17 のゴールのうち、特に 8 番、9 番、11 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

