

# Условия обработки информации о пользователях

## 1. Сфера и предмет регулирования

Настоящие Условия защиты информации о пользователях (далее – Условия) являются официальным документом Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – ПАО «Ростелеком», Оператор) и разработан и исполняется Оператором в отношении интернет-сайтов Оператора (в том числе, [www.zebratelecom.ru](http://www.zebratelecom.ru)), а также сервисов, предоставляемых пользователям таких интернет-сайтов (далее – Интернет-ресурсы/сервисы). Под указанными выше сервисами понимаются, в частности, подача заявки на участие в мероприятии, акции; осуществление оплаты за услуги связи при помощи интернет-сайта; подписка на новости; отклик на вакансию; сервисы, предоставляемые через личный кабинет пользователя и т.п.

Данные Условия определяют условия и цели сбора, хранения, защиты, обработки, предоставления и распространения информации о пользователях Интернет-ресурсов Ростелекома.

Адрес и контакты ПАО «Ростелеком»:

Адрес местонахождения (юридический адрес): Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 108811, г. Москва, пос.Московский, 22-ой км. Киевского ш., домовл. 6, стр.1, офисный парк Comcity.

Телефон: +7 (495) 741-00-01.

## 2. Виды информации

В соответствии с настоящими Условиями к информации о пользователях относятся:

1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернет-ресурсам/сервисы (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);

2. данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов (профили пользователей – включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, паспортные данные, пол, даты их рождения, контрольные секретные вопросы и ответы, адреса, включая, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-ресурсах/сервисах – «нравится», «поделиться» и т.п.);

3. данные, получаемые Ростелекомом от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;

4. информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

Для целей исполнения настоящих Условий и обеспечения дополнительной защиты пользователей предусмотренные Условиями режим защиты персональных данных распространяется на адреса электронной почты, ICQ, Odigo, IRC, телефонные номера и почтовые адреса.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

### **3. Применимое законодательство**

Рассматриваемые настоящими Условиями отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Интернет-ресурсов/сервисов, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и имеющими силу для Российской Федерации международными соглашениями.

### **4. Статус Условий и официальных документов Оператора**

Официальными документами Оператора, определяющими условия использования отдельных Интернет-ресурсов/сервисов, включая совместные партнерские проекты и сервисы Оператора, могут быть определены дополнительные условия, состав и порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о пользователях.

Настоящие Условия имеют приоритет над вышеназванными документами и регламентами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящим Условиям и при условии, что указанными документами и регламентами явно не указано, что их положения в отношении защиты информации пользователей имеют преимущественную силу.

### **5. Условия обращения к Интернет-ресурсам/сервисам и согласие пользователя**

Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам/сервисам:

1. сознательно использует Интернет-ресурсы/сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов/сервисов;
2. сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;
3. имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета ([rfc-editor.org](http://rfc-editor.org));
4. ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящими Условиями путем перехода по гипертекстовой ссылке «Условия» с любого Интернет-ресурса/сервиса, с условиями использования соответствующих сервисов Оператора, а также с использованием технологий, регламентированных Рекомендацией безопасности персональных данных, World Wide Web Consortium (P3P, Platform for Privacy Preferences, <http://www.w3.org/P3P/>), и протоколов OpenID и OAuth.

При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам/сервисам пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам/сервисам, ознакомлен с настоящими Условиями, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящими Условиями.

В случае несогласия пользователя с настоящими Условиями использование Интернет-ресурсов/сервисов должно быть прекращено.

Заполняя размещенную на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 14 лет и что он принимает настоящие Условия и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящими Условиями.

Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-ресурса/сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

Согласие, предоставляемое пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-ресурсов/сервисов согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Интернет-ресурсов/сервисов, анализа информации об их использовании, а также осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора.

Оператор исходит из того, что регистрационную форму на Интернет-ресурсе/сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь. Поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-ресурса/сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернет-ресурса/сервиса с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернет-ресурса/сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-ресурса/сервиса согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) на Интернет-ресурсе/сервисе с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-ресурсе/сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных на Интернет-ресурсе/сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-ресурсом/сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

## **6. Сбор и обработка информации о пользователях**

Оператор осуществляет сбор и обработку информации о пользователях в соответствии с настоящими Условиями и иными официальными документами Оператора, определяющими условия использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, в целях исполнения своих обязанностей, установленных указанными документами, в т.ч. в целях предоставления функциональных возможностей, услуг и т.п., предусмотренных соответствующими Интернет-ресурсами/сервисами и запрошенными пользователями.

Оператором осуществляются следующие действия с персональными данными пользователя: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение, автоматизированная и ручная обработка (в случае, когда это требуется для предоставления услуги или консультации пользователю), в том числе для подбора рекламы в соответствии с интересами пользователя и использование email адреса для распространения рекламных материалов, передача партнерам в зашифрованном и не зашифрованном виде.

Оператор имеет право обрабатывать информацию о пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии что указанные третьи лица получают предварительное согласие пользователей на указанную обработку.

## **7. Ограничение получения информации от и о несовершеннолетних**

Оператор не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

Оператор использует информацию о пользователях в целях защиты прав несовершеннолетних в рамках и пределах, установленных действующим законодательством.

## **8. Ограничение ответственности за достоверность получаемой информации**

Оператор не проверяет достоверность получаемой информации о пользователях и не осуществляет контроль за правосубъектностью пользователей.

## **9. Хранение информации о пользователях**

Оператор осуществляет хранение информации о пользователях в соответствии с настоящими условиями.

## 10. Защита информации

Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Условием.

## 11. Доступ к информации о пользователях

Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

1. лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;
2. пользователи Интернет-ресурсов/сервисов – в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;
3. партнеры Оператора в отношении совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами, определяющих их использование;
4. пользователи проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими официальными документами Ростелекома, определяющих их использование;
5. лица и организации, осуществляющие техническую поддержку служб и сервисов Оператора в объеме, необходимом для осуществления такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях;
6. лица, обратившиеся к Оператору в соответствии с Регламентом по рассмотрению жалоб и блокированию незаконного контента, при условии наличия заявления пользователя о несогласии с блокированием спорного (незаконного) контента.

## 12. Права пользователя в отношении информации

Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя Интернет-ресурсов/сервисов:

1. право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка информации, позволяющей идентифицировать личность пользователя (персональные данные);
2. право на удаление обрабатываемых персональных данных;
3. право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих Условий.

Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм официальных документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных Интернет-ресурсов/сервисов.

Если таковая возможность предусмотрена, пользователь Интернет-ресурсов/сервисов имеет право разрешить или запретить предоставление информации о себе партнерам Оператора или третьим лицам по протоколам OpenID и OAuth. Оператор обязуется в соответствующих официальных документах, определяющих правила использования сервисов Оператора, указывать лиц, которым будет предоставлена данная информация, и условия указанного волеизъявления пользователя в отношении использования информации в рамках указанных протоколов.

Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

### **13. Ограничение распространения и предоставления информации о пользователях**

Оператор распространяет и/или предоставляет информацию о пользователях исключительно в следующих случаях:

1. после обработки соответствующей информации (деперсонификации информации), повлекшей удаление сведений (включая адреса электронной почты), позволяющих идентифицировать личность пользователя, а также после статистической обработки информации;
2. с разрешения лиц, предоставивших Оператору при регистрации на соответствующих Интернет-ресурсах Ростелекома собственные профили;
3. предоставление информации лицам, указанным в п. 11 настоящих Условий.

### **14. Ограничение использования информации из профилей пользователей**

В случае, если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

Оператор использует информацию о пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации проектов и сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на Интернет-ресурсах/сервисах в пределах, необходимых ее показа целевой аудитории.

Информация из профилей пользователей не используется Оператором для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов, или по их явному запросу.

### **15. Использование информации, хранящейся на стороне браузера**

Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящими Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам, для следующих целей:

1. поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

2. показа рекламы для целевой аудитории
3. измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;
4. определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным Интернет-ресурсам/сервисам;
5. определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Оператора.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Интернет-ресурсов/сервисов.

Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 11 настоящих Условий.

## **16. Доступ к Интернет-ресурсам/сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц**

Доступ пользователя к Интернет-ресурсам/сервисам может вызывать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия ее использования.

Путем настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

При переходе пользователей со страниц Интернет-ресурсов/сервисов на страницы интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

## **17. Ограничение действия Условий в отношении Интернет-ресурсов/сервисов и действий третьих лиц**

Интернет-ресурсы/сервисы, поддерживаемые Оператором, содержат ссылки на интернет-ресурсы третьих лиц, на которых настоящие Условия не распространяются. Оператор рекомендует пользователям запрашивать информацию о режиме использования данных о пользователях непосредственно у владельцев этих ресурсов.

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы/сервисы в своей деятельности, и настоятельно рекомендует пользователям не предоставлять без достаточных на то оснований собственные персональные данные третьим лицам.

Оператор не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях, а также получение законного предварительного согласия пользователей на обработку Оператором их персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

В случае совместных партнерских проектов и сервисов Оператора в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих интернет-ресурсов, должно

быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Оператор не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.

## **18. Обращения пользователей**

Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи «On-line заявка» расположенной по адресу: <https://www.zbratelecom.ru/about/contacts/>

Анонимные обращения не рассматриваются.

Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## **19. Доступ к Условиям**

Настоящие Условия являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке размещенной по адресу: <http://www.zbratelecom.ru/legal>

Оператор не ведет сбор информации о пользователях, связанный с доступом к данной интернет-странице.

## **20. Право Оператора на изменение Условий**

Настоящая редакция Условий вступила в силу 1 июля 2017 года. Оператор сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящих Условий, уведомив об этом пользователей в Интернете по адресу, на котором размещены настоящие Условия. Редакции недействующих Условий хранятся в архиве документации Оператора.